



# 我市发布2017年度消费维权案例

□朱玲

在“3·15”国际消费者权益日到来之际,市消委会发布十起发生在2017年度我市各地消费维权的案例,并对每起案例进行适用法规点评,希望消费者能从借鉴维权知识和手段,捍卫自己的合法权益。

## 老年人购保健品需理性

【案情简介】价值5640元的床上用品能治病,听了延平区普康健康咨询服务中心的宣传,动心的老人掏了腰包。接到老人子女的投诉后,延平区市场监管局投诉举报中心组织辖区市场监管所工作人员与商家、消费者沟通。经双方协商,商家将钱悉数退还。

【案例评析】《消法》规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。

【消费提示】《药品管理法》规定非药品不得含有预防、治疗人体疾病等有关内容的宣传,老年人购买前应与家人沟通,谨慎对待那些健康讲座、熟人推销、免费体验等活动。

## 赠品标签信息亦须标注齐全

【案情简介】延平一家超市将1196公斤依鹤牌预包装东北大米,分装成299袋,每袋规格4公斤,作为赠品给充值客户。大米标签未标明产品名称、规格、净含量、生产者的名称、地址、联系方式和保质期等事项。被查获时,已送出274袋。延平区市场监督管理局责令商家集团南平公司嘉联店立即改正违法行为,没收剩余的25袋大米,罚款9050元。

【案例评析】《流通领域商品质量监督管理办法》规定,奖品、赠品等视同销售的商品,《中华人民共和国食品安全法》也规定,预包装食品包装上应当有标签。标签应当标明名称、规格、净含量、生产日期、保质期、成分或者配料表和生产者的名称、地址、联系方式等事项。

【消费提示】作为赠品、奖品的食品,消费者应长个心眼,切莫贪图一些不符合食品安全标准的赠品。

## 保修期内渗水家装公司担责

【案情简介】与建阳区东晟名苑装饰设计工程有限公司签订的合同写明装修保修5年,结果还没六个月就出现了渗水等问题。经调解,由装修公司一次性支付6000元给客户,对露台渗水情况不再承担其他责任。

【案例评析】《福建省建筑装饰装修管理暂行办法》规定:对装修好的工程的最低保修期限为2年,有防水要求的卫生间、厨房、外墙防渗漏的最低为5年。

【消费提示】消费者选购装修服务和建材商品时,要选择信誉可靠、质量好的商家,查验其证照和资质等级证书是否齐全。在合同中,应详细注明施工工期、质量要求、装修材料明细表等,并约定好违约金的赔付比例。

# 工行3600亿票据 贴现力挺小微企业

近年来,工商银行紧紧围绕推进供给侧结构性改革主线,持续深化小微企业金融战略,积极通过票据贴现等融资方式满足小微实体经济的融资需求,帮助小微企业拓宽融资渠道,降低融资成本、缓解资金流动性难题。数据显示,2017年工商银行累计办理票据贴现超8060亿元,其中,对小微企业的贴现超过3600亿元。

外部经营环境及小微企业客户需求变化,在资金价格上对小微企业票据进行优惠倾斜;坚持走集约化专业化道路,通过行内集中、再贴现等渠道,不断加大小微企业票据的流转,做大小微企业票据贴现体量。

在积极服务小微企业的同时,工商银行始终严守风险底线不放松,多措并举确保票据风险防控能力持续增强。通过密切关注票据市场风险事件的新特点、新动向,加强对外部风险事件的风险提示和预警。通过创新运用智能系统强化非现场监测和持续夯实前台管控、中台制衡、后台监督的“三道防线”,使风险管控水平进一步提升,有效保障了票据业务合规稳健发展,全行票据资产质量始终保持较好水平。

(工行南平分行)

## 让身处困境者得到关爱和温暖

社会养老保障覆盖9亿多人,基本医疗保险覆盖13.5亿人,织就了世界上最大的社会保障网。

全面推进精准扶贫、精准脱贫,健全中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制,中央财政五年投入专项扶贫资金2800多亿元。

加大对各类学校家庭困难学生资助力度,4.3亿人次受益。

持续合理提高退休人员基本养老金。提高低保、优抚等标准,完善社会救助制度,近6000万低保人员和特困群众基本生活得到保障。

建立困难和重度残疾人“两项补贴”制度,惠及2100万人。

作为我国目前最大的公益慈善事业,中国福利彩票成功开创了“向社会筹措资金、社会福利社会办”的新渠道,并不断践行“取之于民、用之于民”的社会承诺,认真履行对国家、社会、购彩者的责任,通过“扶老、助残、救孤、济困”的事业,让广大人民群众共享公益成果。聚沙成塔,汇爱成河,每一张小小的彩票都是一片爱心的凝聚。自1987年7月福利彩票发行销售以来,截止到2017年12月31日,中国福利彩票累计发行销售17950多亿元,为国家筹集公益金超过5370亿元,有力支持了社会福利事业和公益事业的发展。(中彩)

## 促销活动宣传用语含糊违规

【案情简介】买满一定金额商品赠送现金券,得知建阳区建发悦城有优惠活动,蔡女士等7人在建发悦城苏宁易购分店购买了价值3498元的电器。可她们向建发悦城服务中心领取现金券时却遭拒。经调解,商家同意按照活动方案为7人兑换现金券。

【案例评析】《零售商促销行为管理办法》规定,零售商促销活动的广告和其他宣传,其内容应当真实、合法、清晰、易懂,不得使用含糊、易引起误解的语言、文字、图片或影像。不得以保留最终解释权为由,损害消费者的合法权益。

【消费提示】商家在促销活动未说明每日限量领取的代金券数量的,不能含糊地以“数量有限,先到先得”为由拒绝;且在赠品领取完后,应当及时通过适当的方式告知消费者。

## 虚假宣传赠送面积被举报受罚

【案情简介】顺昌瑞城置业有限公司在销售“三松观邸”2期房子时,宣传页里标注“阳台半赠送、飘窗全赠送、设备平台全赠送”等内容,属虚假宣传行为,经查证,该公司被责令停止违法行为,并处罚款5万元。

【案例评析】根据《建筑工程建筑面积计算规范》、《房产测量规范》的相关规定,该公司所销售的商品房中阳台的一半面积、飘窗的全部面积、设备平台的全部面积是依法不计入建筑面积的。

【消费提示】购买商品房时,除了查验“五证”外,要认真查验购房合同中是否有与宣传内容相关的条款,注意商品房买卖合同中对此所作的排除约定。

## 游乐设施隐患致游客受伤担责

【案情简介】顺昌同乐园游乐场未配备安保看护人员,蹦床存在安全隐患也没有警示,以致卢女士的女儿在玩耍过程中受伤,花费近万元治疗费。经多次协商,游乐园同意赔偿卢女士医疗费、误工费共计7000元。

【案例评析】《消法》规定,经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。

【消费提示】家长应根据孩子的身体状况,选择合适的游乐设施。在游乐设施出现故障时要及时报警,听从相关工作人员安排,进行正确救援。

## 奶粉概念式宣传误导消费者

【案情简介】福建康佰家大药房连锁有限公司光泽九九九店,因无法提供合法有效的材料,证明店里销售的“合生元”奶粉如他们宣传那样有“吸收好、情绪佳、长得高、体质好、学得快”等效果,被认定为涉嫌虚假宣传,被责令停止发布广告,拆除已发布的违法广告,还交了2250元罚金。

【案例评析】《广告法》规定,广告不得含有虚假或引人误解的内容,不得欺骗、误导消费者。

【消费提示】广告主常常用英文缩写对国外品牌奶粉大肆宣传,误导消费者。购买时,应当了解各类广告中宣传效果、宣传概念的实际情况。

## 新买汽车被减配

【案情简介】蒋先生在光泽县一家汽贸车行购买了凯翼X3的一款车,价值9.69万元。发现自己的车比网上的同款车型配置低了很多,他多次要求换车或退款未果。经核查,商家存在违约责任,赔偿1.3万元。

【案例评析】《消法》规定,经营者服务的内容和费用违反约定的应承担相应责任。

【消费提示】消费者在提车时应注意检查车辆合格证、购车发票、三包服务卡、车辆使用说明书等。

## 买车强制搭售车险

【案情简介】林女士交了5万元定金,在政和一家汽贸有限公司购买一辆价值16万元的汽车,其余购车款按揭贷款。林女士打算购买人民保险公司车险。而车行却要求她购买“太平洋”保险公司车险,并声称其贷款的银行,放款条件是必须购买一定金额额的保险。经调解,由林女士自行选择购买车险的保险公司。

【案例评析】《消法》规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。

【消费提示】购买保险一定要充分了解保险合同条款约定的保险权利义务关系,如遇强制消费情况,可向消委会或工商(市场监管)部门投诉。

## 网购电视维权难

【案情简介】光泽程先生网购的一台价值2100元的液晶电视,存在屏裂现象。在光泽县消协的帮助下,程先生拨打了全国12315互联网平台电话。经多次协调,商家同意全额退款。

【案例评析】《消法》规定,消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

【消费提示】消费者网购时,应当选择经营信誉好,商家公示信息齐全的网络经营者;权益受侵犯时,可向就近的消委会投诉,通过网络消费投诉直通车实现快捷维权。

# 护路林起火 路政人员奋力扑救

本报讯 3月12日上午,建瓯路政人员日常巡路至省道204线石龟岭路段时,看到前方路旁冒出浓烟,到了近处发现护路林着火,一部分马尾松已被烧毁,火势仍在蔓延,且地面的枯枝夹杂着生活垃圾正在燃烧,火势强劲,浓烟笼罩整个车道,能见度降低,不仅对周边林木造成威胁,对过往车辆安全通行也造成一定影响。路政人员迅速赶到现场

扑救,就地折断树枝灭火,用木块铲土覆盖。地势陡峭,扑火难度大,火势一度加剧。面对火情,路政人员奋不顾身,奋力扑救,现场大火被扑灭,公路护路林的马尾松得到保护。

起火原因暂时无法确认,路政人员提醒大家,禁止在公路建筑控制区和桥梁周围用火,以免引发火灾。(彭嘉诚)



12日,在邵武城郊紫金大道,一辆无牌三轮车违规搭载二人在路上行驶被执勤交警拦下。交警对驾驶员进行了批评教育,并要求车后乘坐人员选择乘坐正规车辆回家。(黄义清 徐高良摄)

## 骑车抖衣袖 车损人伤

本报讯 12日,建瓯市民张先生在驾驶摩托车时,因发现衣袖过长,总是遮挡油门,便用力抖了一下,结果连人带车失去重心,造成车损人伤。

当天上午8时许,建瓯市公安局交警大队民警驱车巡逻,途经环城南路时,突听“咣”一声,前方一辆正在行驶的摩托车连人带车摔倒在地的。民警急忙上前,看到驾车男子的右腿被摩托车压住,无法动弹。在简单询问男子伤情后,

民警帮助其将摩托车扶起。经询问,男子姓张,当时正驾驶摩托车上班。张某某,其驾驶摩托车上路后,就发现自己刚买的外套衣袖较长,总是会卷入抓油门的掌心遮挡住油门,便不自觉地使劲抖了抖手,可这一抖,竟导致摩托车重心不稳,连人带车摔倒在地。所幸张某某只是身上多处擦伤,伤势并不严重,但其摩托车有一定损坏。(陈建宏)

## 网友说事

# 学校门口人车混行 不安全

近日,网友“罗雨晨”在闽北互动论坛发帖称:“(延城)水东学校门口的那条路太窄,孩子们跟车子一起抢道太危险了,要是旁边有个楼梯直通到下面的路面就好了,就不用跟车子去挤。”网友“张受恩”也表示:“孩子天天上学放学都要走那条路,没有其他选择,只能默默地承受人与车一起挤。”

不少网友也发帖表示希望有关部门能想想办法。网友“hlfjcdj”说:“这是个建议,真的要管管。”网友“lanczp”建议:“为学生办实事要紧”也有网友提出了操作方面存在的实际困难,网友“小马”表示:“实验小学附近也这样,延平区的老路都窄,不好改造呀。”(来源:闽北互动论坛)

# 把握历史机遇 实现乡村振兴

面对新征程,黄坑镇将紧紧抓住机遇,鼓足干劲,围绕乡村振兴、绿色发展、文旅兴镇,全力以赴加速推进幸福黄坑建设,加快创建国家4A级旅游景区,努力打造全域旅游,不断开辟新局面,建设美丽新黄坑,为美丽南平作出一份贡献。

“党的十九大提出乡村振兴战略,‘产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、农民富裕’这20个字为我们描绘出了一张美好的蓝图。”顺昌县大干镇党委书记张经政说,当前要抓住这一机遇,发扬“以干得勤,大干快上”的大干

精神,通过实施乡村振兴战略,使大干的天更蓝、水更清、山更绿、空气更清新、环境更宜居,使大干的农业更强、农村更美、农民更富裕。

作为农村基层干部,邵武市洪墩镇宣传委员黄智勇认为,当前农村工作要以文化工作为突破口,重视新乡贤在新农村建设中的示范作用,发挥新乡贤文化在促进乡村治理中的引领功能,推进社会主义新农村建设。在发展建设的过程中,只有坚持走绿色发展道路,生态环境才能好、经济发展速度才能快。结合当地特色优化营商环境,加大招商

力度,引进好项目,以项目建设带动经济发展,促进乡村振兴。

政和县镇前镇平源村致力打造“中国平源,世外桃源”。连日来,该村发动村民在房前屋后和村边山坡种下桃树苗近万株,完成村部所在地160米河道拓宽。“我们要坚决贯彻落实乡村振兴战略,快干、实干、会干。”村主任叶昌瑞说。接下来,要加快推进平源村通往302省道的园源公路单改双工程,争取今年8月建成通车。同时,争创国家3A级景区,迎接南平市第二届旅发大会召开。(本报记者 本报通讯员)

## 遗失声明

母亲:梁小凤,父亲:俞志平,不慎遗失其儿子出生证壹本,出生证编号:0350026133,现声明作废。

福建武夷交通运输股份有限公司浦城分公司,不慎遗失浦城至忠信班线车辆闽HY1658车辆道路运输壹本,证号:350722000977,现声明作废。

T352102197111081651,现声明作废。武夷山市顺泰茶业有限公司,不慎遗失中国农业银行股份有限公司武夷山市支行武夷分理处的开户许可证壹份,核准号:J4022000815501,账号:13970401040005262,现声明作废。

武夷山聚仁茶叶有限公司,不慎遗失兴业银行股份有限公司武夷山支行的开户许可证壹份,核准号:J4022000636901,账号:195010100100195056,现声明作废。

中国福利彩票 祝贺双色球昨晚中出7注767万元超值一等奖,奖池达5.78亿元!

中国福利彩票 社会养老保障覆盖9亿多人,基本医疗保险覆盖13.5亿人,织就了世界上最大的社会保障网。全面推进精准扶贫、精准脱贫,健全中央统筹、省负总责、市县抓落实的工作机制,中央财政五年投入专项扶贫资金2800多亿元。加大对各类学校家庭困难学生资助力度,4.3亿人次受益。持续合理提高退休人员基本养老金。提高低保、优抚等标准,完善社会救助制度,近6000万低保人员和特困群众基本生活得到保障。建立困难和重度残疾人“两项补贴”制度,惠及2100万人。

中国福利彩票 3D游戏开奖公告 第2018065期2018年3月13日开奖 中奖号码: 848 本期本省销售金额为40688元,中奖金额为147175元。 中国福利彩票(15选5)开奖公告 第2018065期2018年3月13日开奖 中奖号码: 15 04 05 07 13 + 04 11 特别奖: 0 一等奖: 25 2400 二等奖: 14733 10 派送礼: 140 2142 下期派送礼金额为:300131元。

中国福利彩票“双色球”开奖公告 第2018028期2018年3月13日开奖 红色球: 08 03 16 11 04 23 蓝色球: 16 中国福利彩票 3D游戏开奖公告 第2018065期2018年3月13日开奖 中奖号码: 848 本期本省销售金额为40688元,中奖金额为147175元。 中国福利彩票(15选5)开奖公告 第2018065期2018年3月13日开奖 中奖号码: 15 04 05 07 13 + 04 11 特别奖: 0 一等奖: 25 2400 二等奖: 14733 10 派送礼: 140 2142 下期派送礼金额为:300131元。