

# 网络购物慎开“免密支付”

□本报记者 黄靓

近日,南平市延平区消费者权益保护委员会接连收到多起消费者账户不明扣款的投诉,均与手机“免密支付”功能有关。经调查,此现象并非个例。为防范资金损失,延平区消委会发布消费提示,提醒广大消费者谨慎开启并规范管理“免密支付”权限,筑牢移动支付安全防线。

## 消费者莫名被扣款

8月26日下午,延平区消费者刘先生来到延平区消委会反映,称自己的资金离奇被扣除。据刘先生回忆,8月15日晚9时许,其手机账户突然向江苏徐州艳X侠商贸有限公司支付197.2元,但他从未进行过该笔消费。“看到扣款短信时我一头雾水,反复核对订单记录都没有这笔消费,担心账户被人盗用。”刘先生担心自己的银行账户不安全了。

延平区消委会工作人员接到投诉后,第一时间梳理事件细节,判断该笔扣款可能与支付权限设置相关。考虑到涉及跨区域支付及银行业务,工作人员立即引导刘先生前往南平市银行业保险业消费者权益保护服务中心求助。

经过多方沟通协调,8月28日上午,刘先生反馈,在南平市银行业保险业消费者权益保护服务中心的协助下,成功追回损失。

## 多起同类案件频发

在处理刘先生的投诉时,市民黄女士也向延平区消委会工作人员反映遇到类似情况。今年5月,黄女士莫名收到一个背包,查看购物记录,支付了53元。黄女士肯定自己没有浏览、购买过这款背包。于是和平台客服交涉,退回了背包并补偿了运费。

延平区消委会工作人员发现,网络上已发生多起类似案例,均为消费者账户在未主动操作的情况下被扣除小额资金,金额多数在200元以内。经调查核实,这些案件的共同原因是消费者此前开通了“免密支付”功能,即单笔交易金额在限定小额度内,无需输入密码或验证码即可直接完成扣款。

“免密支付是支付平台为提升交易便捷性推出的功能,但也因



(林艺婷 制图)

“无需确认”的特性,给不法分子留下可乘之机。”延平区消委会秘书长魏伯清解释,部分消费者在注册APP或参与优惠活动时,可能会在不了解的情况下开通“免密支付”功能。还有用户因长期不管理支付权限,导致已授权的第三方应用“悄悄”扣款,或账户信息泄露后被他人利用免密功能盗刷。

相关链接>>>

## 这样守住“钱袋子”

为帮助消费者降低“免密支付”带来的资金风险,延平区消委会结合案例特点,从权限管理、账户保护、消费核查三方面,发布具体防范建议。

### 非必要不开启,定期清理支付授权

消费者应优先选择关闭支付宝、微信及银行卡的“免密支付”功能,仅在必要时单独为信任的平台开通权限。同时,每月检查支付账户的授权列表,及时移除不常用、不熟悉或来源不明的第三方应用支付权限,避免账户权限过度开放。

### 强化账户防护,筑牢安全“防火墙”

设置支付密码时,避免使用生日、连续数字、手机号等易被猜测的简单密码,建议采用“字母+数字+特殊符号”的高强度组合,并定期更换;开启支付宝、微信及手机银行的双重认证功能(如短信验证码、指纹识别、面部识别),防止账号被恶意登录。此外,苹果手机用户若无需通过账户购买应用,可在设置中禁用“APP内购买项目”权限;使用公共Wi-Fi时,绝不进行转账、付款等操作,防范网络钓鱼或数据截取。

### 养成对账习惯,及时发现异常交易

主动开启支付平台及银行的账单通知功能,实时关注扣款短信、APP推送提醒,一旦发现不明消费记录,第一时间核查交易来源。每月定期梳理订阅服务列表,取消影视会员、APP续费等不再需要的自动扣款项目,避免“被动消费”。

针对已遭遇账户异常交易的情况,延平区消委会特别提醒,需按“三步走”快速应对:首先,立即冻结支付渠道,通过银行客服热线、支付宝或微信APP内的“安全中心”,紧急冻结关联账户及银行卡,阻止后续扣款;其次,留存完整证据,截图保存盗刷记录、交易时间、收款方信息等,向支付平台客服及当地消委会投诉;最后,若损失金额超过2000元,需及时向公安机关报案,并配合提供证据材料,依法维护自身权益。(黄靓)

## 消费提示

# 新规“落地”,电动自行车该怎么选?

□本报记者 黄靓 魏伯清

随着电动自行车新国标及地方管理办法相继落地,为保障消费者合法权益与出行安全,延平区消费者权益保护委员会近日发布了消费提示,从电动自行车选购注意事项和使用安全方面,为消费者作出详细指引。

《电动自行车安全技术规范》(GB 17761-2024)已于9月1日正式实施,符合旧国标(GB 17761-2018)的库存车辆可享3个月销售过渡期。这对电动自行车生产、销售、使用全链条提出更高要求。在选购环节,消委会提醒消费者优先选择证照齐全、信誉良好、售后完善的正规商家,出厂销售的电动自行车应当获得认证并在车身上标注CCC标识。自2025年11月1日起,电动自行车用锂离子电池、充电器也须经CCC认证方可销售。同时,要仔细核对车辆牌照、合格证与实车参数一致性,通过扫描合格证二维码查询3C证书有效性,

确保电池型号、电压等关键信息完全相符。值得注意的是,新国标强化防篡改要求,落实“一车一池一充一码”,从电池组、控制器、限速器三方面设防。自2025年12月1日起,消费者应拒绝购买不符合新国标的产品。

延平区消委会提醒消费者,切勿私自拼装、改装车辆,比如,加装后备箱、保险杠、车篷、儿童座椅等妨碍安全驾驶的装置等。尤其要警惕解除速度限制、加大电池容量等违规行为。此外,《福建省非机动车管理办法》将于今年11月1日实施。该办法规定,电动自行车驾驶人需年满16周岁,成年人可搭载一名16周岁以下未成年人;驾乘人员均需佩戴3C认证安全头盔;行驶中不得拨打手持电话、浏览电子设备等。

那么,电动自行车应该如何使用既能保障安全,又可以延长其使用寿命呢?原延平区电动自行车协会会长蒋清华说,电

动自行车在充电时必须使用原装充电器,严禁混用不同电池种类的充电器;充电前应远离易燃易爆物品,杜绝在室内、楼梯间、“飞线”充电及一板多充,充电时不得覆盖充电器;定期检查电池是否鼓包,充电器是否完好,长期不用时每月充电一次;无需每次骑行后都为车子充电,过度频繁充电会导致电池容量提前衰减。防止长时间过度充电导致电池失水、鼓包;夏季避免将电动自行车长时间停放在阳光直射处,或在高温下充电,这样会导致电池内部电解液蒸发,加速极板腐蚀。

延平区消委会提示,通过科学选购电动自行车,严格遵循安全使用规范,既能有效降低电动自行车使用中的安全风险,也能让车辆保持良好性能,为消费者日常出行提供安全保障。消费者如遇权益受损,可留存好购物凭证,并及时通过12315平台投诉维权。

# 走进实验室,“零距离”了解食药安全

□本报记者 黄靓 文/摄

7日,南平市食品药品检验检测中心迎来特殊访客。30余名市场监管人员、食品药品及农产品生产企业代表与社会各界市民代表走进实验室,通过“实验室开放日”活动,近距离了解食品药品检验检测全过程。

“保健品里有没有掺杂违禁成分,应该在哪个实验室抽检。”“化妆品也可以送到这里来检测吗?”“怎么检测食品的农药残留。”活动伊始,参观者们抛出一连串问题。带着这些疑问,参观者们在专业技术人员的指引下,先后走进食品检测、药品检测等核心实验区域。活动现场,专业技术人员围绕大家关心的热点问题一一答疑解惑。

“以茅台这类酱酒为例,造假者常将低品质酱酒灌装到茅台的酒瓶里,以此实现以次充好。”中心业务室副主任叶天楠结合多年工作经验,向参观者详细介绍假酒、假药的常见造假手段与识别方法。从药品成分的精密分析,到食品中农残、添加剂的检测,实验室里高效运转的设备和专业技术人员细心操作,让参观者直观感受到食药检验检测的科学性与严谨性。

“以前总觉得食药监管靠的是经验,今天才知道背后有这么强大的技术支撑。”延平区市场监管局南平市场监管所副所长傅艺彤感慨道。在她看来,实验室出具的精准数据,是市场监管执法的底气。有了科学数据的支撑,让执法人员在稽查时更有自信,也能更精准地打击假冒伪劣行为,守护好群众的食药安全。

“原来药品检测要经过这么多道关卡,这不仅是保障我们用药安全的关键,更是推动药品质量提升的重要力量。”市民代表丁雪娟在参观后深有感触。她表示,通过亲眼见证检验检测流程,深入了解到食药检测中心承担着药品质量监督技术研发、委托检验等多项重要职责,也让她对身边的食药安全多了一份安心。

据悉,每年9月是全国“质量月”。此次“实验室开放日”是南平市食药检部门“质量月”系列活动的重要一环。南平市食品药品检验检测中心相关负责人表示,举办活动旨在展示市场监管部门的技术支撑能力,增进社会各界对食药检验工作的了解,普及食药安全知识,进一步提升公众的安全意识与自我保护能力。

下一步,南平市食药检部门还将持续开展形式多样的“质量月”活动,推动形成“政府监管、企业主责、社会监督”的食药安全共治格局,凝聚各方力量,共同筑牢食品药品安全防线,为市民营造更安心、更放心的消费环境。



工作人员向市民介绍药品检测流程

## “3·15”在行动

# 提车后故障频发 消协调解换新车

本报讯(蔡碧娟)近日,松溪县市场监督管理局成功调解一起摩托车质量投诉案件,消费者通过换购方式获得新车,合法权益得到有效维护。

2024年10月,消费者陶先生在松溪县某车行花费4500元购买了一辆二轮摩托车。提车次日,车辆就出现无法启动的故障。商家告知消费者导致故障是保险丝的问题,并对车辆保险丝进行更换,但之后故障仍频繁出现。与商家协商无果,陶先生于今年7月28日向12315平台去电申诉,要求商家换货或退货退款。

接到投诉后,松溪县市场监管局工作人员组织双方进行现场调解。经核实,陶先生提供的购车凭证和保修卡真实有效,投诉情况基本属实。工作人员指出,商家销售的摩托车频繁出现故障,且不履行退换货的义务,违反了相关法律法规。

经调解,买卖双方达成协议:商家同意将原某牌摩托车换购为售价5500元的某品牌摩托车,陶先生补差价1000元及折旧费1500元,合计向商家支付2500元。商家提供新车挂牌服务,车辆三包服务以说明书为准。消费者表示同意,双方和解。

## 相关链接

### 案例评析

就本案而言,依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条规定:“经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。”《摩托车商品修理更换退货责任实施细则》第五条规定:“在‘三包’有效期内,购买者凭发票和‘三包’凭证办理修理、换货、退货。如果购买者丢失发票或‘三包’凭证,但能够证明该摩托车在‘三包’有效期内,销售者、修理者、生产者也应按本细则的规定负责修理、更换、退货。”以及《摩托车商品修理更换退货责任实施细则》第十一条第二项规定:

### 消费提示

鉴于以上投诉案件的结果,松溪县市场监督管理局提醒广大消费者,在购买商品或服务时,要注意保存好购物凭证(发票/收据)、电子支付记录及保留问题商品,一旦发现权益受损,及时向有关部门投诉,维护自身的合法权益。

(王杰)

## 延平: 专项整治水电气收费

本报讯(田声远)近日,延平区市场监管局开展居民水电气计量收费专项整治行动,已督促企业退还违规收费21.26万元。

行动中,延平区市场监管局全面排查水电气计量及收费违法线索,对违规行为“零容忍”,立案查处6起案件,并通过跟踪整改、压实企业责任,推动违规企业主动纠错。目前,已督促企业向2312户用户退还违规收费21.26万元。

在严格监管的同时,延平区市场监管局引导企业服务从“被动等待咨询”转为“主动上门推送政策”,精准落实价格优惠政策。截至目前,已为3131户群众减免费用约63.15万元。

延平区市场监管局相关负责人表示,下一步将深化“严监管+细服务”模式,健全民用“三表”长效监管机制,常态化开展监督检查和“回头看”,守住计量收费公平底线,让群众在日常生活中感受到更多获得感与幸福感。

## 建瓯: 排查建瓯板鸭原料质量

本报讯(张居正 陆雨欣)作为“中国四大名品板鸭”之一,建瓯板鸭深受消费者喜爱。近日,建瓯区市场监管局开展板鸭原料质量专项排查行动,从源头保障建瓯板鸭的品牌信誉,守护群众“舌尖安全”。

本次行动重点检测板鸭原料中四环素、氟苯尼考、沙星类等兽药残留指标。执法人员携带便携设备深入屠宰及加工一线,现场抽取12批次样本,结果全部合格。同时,市场监管部门强化源头管理,要求屠宰厂提供养殖场资质、检疫证明及采购记录,并对合格鸭肉粘贴溯源标识,实现从屠宰到成品的全过程质量管控。

本次整治还有效减少了“白条肉”流通现象。“白条肉”指未经规范检疫

检验、私屠滥宰且无法出示合法溯源凭证的生鲜肉品,此类产品不仅逃避监管、品质安全风险较高,也扰乱市场秩序。“通过闭环溯源监管,原料品质得到有效保障,消费者买得放心,我们卖得也安心!”建瓯某板鸭生产企业负责人表示。

此次行动是建瓯区市场监管局持续推进制假售劣肉制品和农村假冒伪劣食品问题专项整治行动的重要举措。随着监管工作的深入推进,建瓯板鸭行业原料监管与质量管控水平显著提高,消费投诉下降,建瓯板鸭的区域品牌价值进一步提升。

据悉,下一步,建瓯区市场监管局还将联合公安、农业等部门重点打击食品安全违法行为。

## 武夷山: “拼团”检查校园食堂

本报讯(记者 林李冰 通讯员 曹金兰)8日,武夷山市创新推出“拼团”式联合检查机制,由武夷山市市场监管局牵头教育、公安、卫健、财政等部门,组成联合检查组,对随机抽取的武夷山市第二中学、同心学校等3所中小学食堂开展全方位检查,全面护航校园食品安全与膳食经费规范使用。

此次联合检查行动依据国家最新相关规定,采用“一次入校,全面会诊”模式,旨在通过一次检查实现“全面体检”,有效减少重复检查,提升监管效能。检查过程中,各部门根据职责分工,高效联动:武夷山市市场监管局严查食材贮存、加工制作、餐具消毒等关键环节;武夷山市教育局重点检查校长负责制及陪餐制度落实;武夷山市财政局细致审核膳食经费收支与公示情况;武夷山市卫健委对营养配餐进行专业指导;武夷山市公安局则重点排查违法犯罪线索。

本次检查创新引入人大监督和政协委员监督机制。武夷山市人大代表、政协委员作为“校园餐”社会监督员,深入食堂后厨和财务室,实地查看食材新鲜度、操作规范及财务票据,为校园食堂管理提供了独立、客观的第三方视角,增强了检查的公信力。

检查组聚焦七大重点任务,既关注加工过程、食品留样、营养配餐等安全环节,也严查膳食经费是否专款专用、收支是否公开透明、招标采购是否合规管理问题,严守安全与经费“双红线”。对发现的问题,检查组要求立即立改或限期整改,对违法违规行为“零容忍”。当天共指导限期整改不规范经营行为11条。

据悉,武夷山市市场监管局各辖区所将持续加大监督检查力度,在九月底前完成全市校园食堂全覆盖检查,切实保障广大师生饮食安全。