

生命“底线”如何守护？

我国多措并举加强患者安全管理

□新华社记者 李恒 朱筱

守护患者安全，如何深度融入医疗体系的底色？

9月17日是世界患者安全日。从手术台前的“三查七对”到智慧医疗的精准扫码，从用药安全到癌症防治全程管理……近年来，我国多措并举加强患者安全管理。

智慧医疗更好守护患者安全

一个小小的腕带二维码，一部轻巧的移动护理终端，逐渐成为护士手中的“新标配”。

给药、输血、标本采集前扫一扫，及时核验信息，传统“三查七对”在智能辅助下既准又快——这不仅是工作方式的升级，更是技术守护患者安全的生动缩影。

当前，我国正加快推动人工智能、5G、大数据等新一代信息技术在医疗安全领域的深度融合应用，医疗风险治理模式逐步从“事后处置”向“事前预警、事中干预”转变。

电子病历系统可自动提示药品相互作用及过敏史；智能输液泵实现精准控速；手术机器人提升复杂手术精确度……数字技术正成为守护患者安全的重要“哨兵”。

同时，技术的应用要有清晰边界。“人工智能绝不能代替医生决策，它起‘辅助’作用而非‘主导’。”中国医院协会常务副会长毛群安说，要将人工智能应用场景分为高、中、低三类风险，在预约挂号等低风险场景中可大力推广，但在诊断、治疗等高风险环节，要严格监管。

近年来，我国多家医疗机构持续加大投入，筑牢防火墙、强化数据加密与权限管理，部署入侵检测系统，并通过“数据脱敏”“匿名化处理”等手段，防止患者信息泄露与滥用；部分医院还引入区块链技术，实现访问日志可追溯、操作行为不可篡改，为医患隐私加上“双保险”。

努力织密患者安全防护网

当前，在疾病复杂性加剧和医疗服务需求持续增长的背景下，筑牢患者安全屏障，是医疗卫生体系面临的核心议题。

“患者安全是医疗质量不可突破的底线，更是医疗卫生体系建设的根本。”国家卫生健康委国际交流与合作中心副主任倪晓梅表示，面对诊疗流程复杂化、技术应用多元化等新挑战，亟需构

建更高效、更可靠的安全防护网络。

近年来，我国采取系列举措强化医疗安全治理。比如，《患者安全专项行动方案（2023—2025年）》提出全链条提升目标，涵盖用药安全、服务流程和管理机制等；《健康中国行动—癌症防治行动实施方案（2023—2030年）》将肿瘤患者安全列为重点任务……政策体系不断完善，正推动患者安全迈入精细化管理新阶段。

作为医疗安全的“最后一公里”，医院层面的实践也在不断细化。

北京大学第一医院党委书记姜辉介绍，该院努力将患者安全理念渗入医院管理的“毛细血管”。“我们从病历书写规范、手术安全核对，到高风险技术应用的伦理审查和危急重症抢救方案制定，每一个环节都尽可能嵌入标准化、结构化安全管理模块，努力实现安全管控关口前移。”

从“单点突破”到“体系推进”

与头部医院相比，部分基层医疗机构仍面临资源与意识的双重挑战。受访专家表示，一些医疗机构还处在患者安全理念启蒙阶段，人员培训不足、安全文化薄弱等短板突出。

为此，自2014年起，中国医院协会牵头组织成立患者安全教育与研究协作网，以北京为起点，逐步扩展至全国多家医疗机构。通过定期召开案例分享会，对脱敏后的不良事件开展根因分析，形成管理建议、行为规范与患者教育经验，并向全国推广。

“患者安全不仅是技术问题，也是一种文化建设。”中国患者安全教育与研究协作网北京工作组组长、北京大学第一医院太原医院执行院长王平表示，近年来，多地通过集中培训、案例复盘、流程再造等方式，推动医务人员实现从“要我安全”到“我要安全”的意识转变，让安全理念内化于心、外化于行。

与此同时，患者参与正在成为安全治理的重要一环。比如，江苏、湖北等地鼓励医疗机构通过开设安全课堂、出版科普读物等方式，帮助患者及其家属了解医疗过程、识别风险信号，构建“医患协同共防”的新型安全文化。

“患者安全治理是一项长期性、系统性工程。”毛群安建议，未来还需在标准建设、人才培养、技术应用和机制创新等方面持续发力，进一步织密医疗安全防护网。

（新华社北京9月16日电）

国际观察

联合国调查委员会认定

以色列在加沙地带犯下种族灭绝罪行

新华社日内瓦9月16日电（记者王其冰）联合国巴勒斯坦被占领土（包括东耶路撒冷）和以色列问题独立国际调查委员会16日发布报告指出，以色列在加沙地带对巴勒斯坦人犯下种族灭绝罪行。委员会敦促以色列和其他所有国家履行国际法义务，终止这场种族灭绝行为，并惩罚肇事者。

报告认定，以色列当局和以色列安全部队违反了1948年《防止及惩治灭绝种族罪公约》。报告审查了以色列在加沙的军事行动，认定其种族灭绝行为包括：杀害和严重伤害数量空前的巴勒斯坦人；实施全面封锁，包括阻断人道主义援助导致饥荒；系统地摧毁加沙的医疗保健和教育系统，以及直接针对儿

童和无视国际法院的命令等行为。报告认为，这些种族灭绝行为的意图是全部或部分消灭加沙地带的巴勒斯坦人。

该委员会主席皮莱表示，这些暴行的责任在于以色列当局最高层，他们策划了近两年来的种族灭绝行动。以色列公然无视国际法院的“临时措施”以及联合国会员国、联合国

办事处、人权组织和民间社会团体的警告，继续推行摧毁加沙巴勒斯坦人的战略。

2024年1月26日，联合国国际法院在海牙发布具有约束力的“临时措施”，要求以色列遵守联合国《防止及惩治灭绝种族罪公约》，防止在加沙地带发生针对巴勒斯坦人的种族灭绝行为。

多哈紧急峰会：阿拉伯国家能否握指成拳

□新华社记者 汪强

阿拉伯-伊斯兰紧急峰会15日在卡塔尔首都多哈落幕。峰会发表公报谴责以色列袭击卡塔尔，并呼吁阿拉伯和伊斯兰国家团结一致应对共同挑战和威胁。同一天，以色列巴坦克开入加沙城，并借美国国务卿访以大秀“以美同盟”。

中东国家专家表示，多哈峰会凸显阿拉伯和伊斯兰国家对于以色列穷兵黩武的愤怒，地区国家将重新审视与美国的关系。以色列袭击卡塔尔事件或将引发中东地区安全格局进一步变化。

集体谴责以方袭击

据卡塔尔媒体报道，伊斯兰合作组织成员国和阿拉伯国家联盟成员国等近60国领导人和代表参加了紧急峰会，峰会重点讨论以色列袭击卡塔尔事件。

主持峰会的卡塔尔埃米尔（国家元首）塔米姆在开幕致辞中强烈谴责以色列对卡塔尔的空袭。有媒体说，塔米姆在发言中表现出“罕见的愤怒”。

塔米姆强调，以色列的袭击目标是正在多哈审议美方停火提案的巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）代表，这表明以色列一边在加沙地带发动“种族灭绝式战争”，一边破坏停火进程。他呼吁阿拉伯和伊斯兰国家采取“切实而果断的行动”，应对以色列的“傲慢与嗜血”。

峰会参会的多国领导人谴责以色列的袭击行为，呼吁阿拉伯和伊斯兰国家团结应对共同挑战和威胁。

巴勒斯坦总统阿巴斯呼吁国际社会追究以色列责任，并要求阿拉伯国家作出“坚定”的回应。埃及总统塞西强调，以色列必须明白，安全不



能依靠武力而应通过尊重法律和他国主权来实现。土耳其总统埃尔多安表示，必须对以色列施加经济压力。伊拉克总理苏达尼提议建立集体安全机制。

峰会期间，卡塔尔、沙特和阿联酋等海湾合作委员会成员国领导人召开会议，决定责成军事机构商讨“激活”海湾国家“集体防御机制”以及增强“海湾威慑能力”。但各方没有披露“集体防御机制”的具体细节。

峰会公报还呼吁伊斯兰合作组织成员国审查以色列的联合国会员国资格是否符合《联合国宪章》规定。公报说，以色列明显违反了联合国会员国资格条件，并一再无视联合国决议，伊斯兰合作组织成员国有必要协调努力，推动暂停以色列的联合国会员国资格。

美国纵容下以军坦克攻城

在以色列袭击行动招致国际社会谴责的背景下，美国国务卿鲁比奥于14日开始对以色列为期两天的访问，并表示以色列对卡塔尔的袭击不会动摇美以关系。美国国务院说，鲁比奥在访问以色列后将前往卡塔尔。

多位分析人士对美方的外交立场和行动表示质疑。英国“促进阿拉伯英国相互了解理事会”会长克里斯·多伊尔说，鲁比奥在以色列袭击行动后选择先访以、再访卡，“这又是一个外交错误”。

以色列内盖夫本-古里安大学学者约纳坦·弗里曼指出，鲁比奥的访问向外界再次表明美国与以色列的特殊关系，也向以色列方面传递出一个信息，即美国将利用其影响力来削弱地区国家反对以色列的呼声。

以色列区域外交政策研究所所长尼姆罗德·戈伦认为，以色列目前受到多重压力，一方面是遭到国际社会对其军事行动的强烈谴责，另一方面是要面临本月联合国大会上多国将承认巴勒斯坦国的“不利局面”。与此同时，以方仍执意对加沙城发动大规模进攻。鲁比奥在此背景下到访以色列旨在加强美以在下一步行动上的协调。

在鲁比奥抵达之际，以色列对加沙地带展开强烈攻势。据以色列媒体报道，以军不断扩大对加沙城及其外围区域的空袭规模，并在15日夜

间对加沙城发动地面进攻，其坦克已进入加沙城。

重新审视与美国关系

在多哈紧急峰会公报中，各国重申阿拉伯和伊斯兰国家集体安全理念，强调在应对共同挑战和威胁时保持团结的必要性，以及着手建立相应执行机制的重要性。

分析人士认为，一些中东国家长期以来将美国视为地区安全的“保护伞”，但以色列对卡塔尔的袭击以及美方对以色列的偏袒立场表明，美国这个“安全伙伴”并不可靠，部分地区国家开始重新审视与美国的关系。

在出席多哈紧急峰会间隙，巴勒斯坦民族倡议组织领导人穆斯塔法·巴尔古提对新华社记者表示，“美国必须明白，不能继续把以色列当作向阿拉伯国家施压的工具。”

埃及拉比政治战略研究中心秘书长穆赫塔尔·戈巴希说，“如果没有美方默许，以色列绝不敢对美国盟友卡塔尔下手”，这让阿拉伯国家必须认清与美国关系的现实。美国利用阿拉伯国家领土驻扎美军，同时又轻视并企图控制阿拉伯国家。

美国智库华盛顿近东政策研究所高级研究员西蒙·亨德森认为，鉴于卡塔尔的遭遇，中东地区其他阿拉伯国家将重新评估与美国的关系，“海湾国家正在考虑，是否还能信任华盛顿”。

（新华社多哈9月16日电）

不久前，某公众号运营者钟某为蹭“海啸预警”热点，利用AI生成“30万居民撤离上海”“数十万上海市民正排队登车”等耸人听闻的言论。这条假消息被大量阅读、转发，引发恐慌情绪。其后，钟某被警方拘留。

AI的广泛应用，为虚假信息的批量生产和病毒式传播提供了“温床”，给社会治理带来挑战。

9月15日，《人工智能安全治理框架》2.0版正式发布。中央网信办负责人表示，要强化规范引导，不断完善人工智能安全监管制度和标准规范体系，促进人工智能健康有序发展。

利用AI造谣日渐频繁

今年3月，福建厦门公安机关发现，网上有信息称：“2025年3月3日，厦门市某化工厂发生一起严重的闪爆事故，造成3人死亡、3人受伤……”公安机关调查发现，这是发布者李某通过网上AI助手软件生成的虚假文章。公安机关对李某予以行政处罚。

人工智能时代，利用AI造谣日渐频繁。公安部曾发布多起典型案例。如，湖南公安机关查处编造“民警离职潮”谣言案，江西公安机关查处MCN机构使用人工智能工具造谣案，重庆公安机关查处使用人工智能工具编造“爆炸事故”谣言案，广东公安机关查处编造“广州限制外卖配送”谣言案。相关人员均被绳之以法。

清华大学新闻与传播学院新媒体研究中心2024年发布的《揭秘AI谣言：传播路径与治理策略全解析》研究报告指出，2023年以来，伴随AIGC技术的高速发展，一些造谣者不当利用AI工具，使得AI谣言量高速增长。

报告指出，在各类AI谣言信息量占比中，经济与企业类谣言和公共安全类谣言占比最多、增速最快，其中餐饮外卖、快递配送等民生行业成为谣言重灾区。

记者调查发现，人工智能技术让网络谣言内容更为逼真，常配有伪造的图片、视频甚至所谓“官方回应”，极具迷惑性。

中国（深圳）综合开发研究院院长助理、数字经济与全球战略研究所所长曹钟雄等业内人士认为，AI不仅能高效生成虚假信息，而且可以通过过滤、推荐机制，将虚假信息聚合形成“证据链”，给普通用户乃至专业人士造成误导。

流量变现驱动商业化黑产

不久前，某著名食品公司向安徽省合肥市公安局经开分局报案称，多个网络平台上集中出现大量虚假、带有诱导性的负面文章，恶意攻击公司品牌及产品品质。公安机关立案调查，民警在多个平台发现关于该品牌“二氧化碳残留”“霉变”等内容文章200余篇，且内容高度雷同。

经公安机关核实，上述内容均为虚假信息。信息发布者陈某某被行政拘留。陈某交代，今年8月，他在网上看到该公司相关信息后，想到知名企业涉及食品安全问题，容易引发公众关注。为博取流量，他使用AI工具编造内容，生成多篇虚假负面文章，在多个平台集中发布。

业内专家指出，传统谣言生产依赖造谣者人工操作。如今，造谣者使用AI工具，只要输入特定关键词或指令，便可快速生成内容逼真、欺骗性强的谣言，从而实现谣言的大规模、高效率生产。

去年3月，江西公安机关查处一起MCN机构使用人工智能工具造谣案。经查，王某某经营有5家MCN机构，共运营自媒体账号842个，长期组织公司人员选取热点文章，使用AI工具批量生成不实文章进行吸粉引流。

耸人听闻背后的生财经

——揭开AI造谣利益链

□新华社记者 印朋 兰天鸣 鲁畅

“他平均每天通过AI工具发布4000到7000条信息，最高的一条收入是700元。经初步估算，每天收入在1万元以上。”办案民警说。

记者发现，多起AI造谣事件背后，不法者的造谣动机主要源于牟取互联网内容平台给予创作者的奖励，以及为电商平台经营引流等；一些造谣者还可以从广告收入、合同推广、直播带货或其他相关的商业活动中获益。

一名长期从事自媒体工作的博主对记者说：“以某大型内容生产平台为例，收益计算公式可以简化为‘有效播放量×互动系数×千次播放单价’。平台会对点击量高、互动性强的原创性内容给予更多收益分成。如果整体权重较高，一篇阅读或播放100万次的稿件，收益可超过1000元。”

此外，不正当商业竞争也进一步催生了AI谣言黑色产业链。一位头部消费电子企业法务相关负责人透露，“金主”企业放出任务信号后，公关公司会找来一批自媒体运营者、KOL（关键意见领袖），利用AI技术生成虚假信息，大批量、高频次在社交媒体、网络平台等释放抹黑竞争对手的内容；此后还有营销公司及流量商加入，进一步扩散传播谣言。

造谣一张嘴，辟谣跑断腿。不少受访企业表示，辟谣工作给公司带来了繁重的负担，需要耗费大量人力、精力去做解释工作，以消除不利影响。

中国政法大学刑事司法学院教授于冲等法律专家指出，目前AI造谣已经形成商业化运作黑色产业链，一些造谣者以吸引流量变现牟取经济利益为目的。相关行业企业在应对AI谣言中面临维权难、舆论修复难等挑战。

全链条治理封住AI“黑嘴”

近期，公安部组织全国公安机关持续开展打击整治网络谣言工作，及时发现查处借热点舆情事件进行造谣传谣线索，重拳打击编造传播涉企业、涉民生、涉警情等领域网络谣言违法犯罪活动。

今年7月，中央网信办在全国范围内启动为期2个月的“清朗·整治‘自媒体’发布不实信息”专项行动，重点整治的突出问题包括“利用人工智能生成合成技术，假冒他人，或编造社会民生等领域虚假信息，欺骗公众”。

面对AI谣言治理中的取证难、定性难、追责难等问题，单一治理手段已力有不逮。多位受访业内人士建议，遏制“AI谣言”需要多方协同发力，构建全链条治理体系。

中国社会科学院大学互联网法治研究中心执行主任刘晓春说，新媒体平台应加强对AI造谣和“水军”行为的智能识别机制研究，进一步改革涉及AI内容的流量分发和收益分成机制，最大限度压缩通过AI造谣牟利的空间。

专家指出，平台可通过逆向传播，利用相同渠道传播准确信息，抵消谣言影响；鼓励用户积极举报可疑内容，通过设立奖励机制增加参与度；持续研究谣言生成和传播机制，开发有效监测和防治技术等。

于冲等建议，司法治理也需要“链条化”思维，针对AI造谣链条的前端发布主体、中端采取的技术手段和末端的后果危害，分别进行评价和判断，进行全链条打击和预防。

最高人民法院研究室副主任喻海松等表示，治理涉企AI谣言，仅仅依靠刑法是不够的，要进一步修复社会信任机制，营造自觉抵制谣言的良好环境，同时鼓励AI治理合作，进一步推广AI伦理标准、治理技术和创新国际合作模式。

上海市律师协会理事、上海博和汉商律师事务所执行主任王思维说，人工智能目前仍仅是一种技术手段，而非可承担法律责任的独立主体。对AI技术滥用行为的治理，应当坚持预防惩并重原则，在确保科技创新积极性、AI技术合法合规使用的情况下，避免过度监管。

受访律师提示，无论是个人还是企业，都应自觉遵守相关法律法规，正确使用AI工具，不造谣、不传谣。一旦利用AI造谣或从事其他违法犯罪活动，将受到法律的严惩。（新华社北京9月16日电）

以色列国防军9月16日上午发布声明说，以军两个师的部队正在加沙城作战，以军总参谋长埃亚勒·扎米尔已进入战区。

这是9月16日在加沙地带拍摄的以军总参谋长埃亚勒·扎米尔（中）。（新华社发 以色列国防军供图）

