



闽北日报
微信公众号



《南发布》
客户端



争当生态文明建设典范
加快建设全国绿色发展示范区

闽北日报(宣)

持续深化拓展“三争”行动

从“人海战术”到“人机协同”,在南平——

AI当起“绣花匠”,城市治理更精细

□王明玥 刘玮

“叮!”日前,建阳区崇阳城管中队队员黄健的手机突然响起,提示祥意苑附近有违规广告标语“待处理”。几秒前,AI智能巡查车刚锁定标语,数据便传至智慧城管平台指挥中心,坐席员张曼轻点鼠标,“订单”便派到了黄健手机上。过了一会,“第二单”又来了:三迪山谷枫丹小区有非机动车乱停放。“先赶近的!”黄健迅速规划路线,先赶到枫丹小区提醒车主搬离车辆,再到祥意苑清理标语。从AI发现问题到全部办结,不到半小时。

在南平,科技让城市管理与市民生活都变了样,除了“外卖式”派单,还有井盖能“说话”、机器狗会劝导等新鲜事。自2021年启动智慧城市管理项目以来,南平市城市管理局已建成“一网统管”智能体系,相关经验在2024中国国际大数据产业博览会上获评“数字政府创新成果与实践案例”。

从“人海战术”到“人机协同”

当日,在南平市智慧城管平台指挥中心,我们看到大屏幕的实时画面中,一个易拉罐刚滚到垃圾桶旁,就被AI精准“框住”。

“这点小事都要管?”“在我们这位AI‘新同事’眼里,城市管理没有‘小事’一说。它不受精力限制,也不会遗漏细节,管理的效率和精细度都上来了。”南平市城市发展中中心工作人

今年4月,南平市智慧城管平台(以下简称“平台”)完成升级,AI算法经初验后启动试运行,可识别58类城市管理问题。数据显示,4至8月,平台受理案件约3.67万件,其中AI预警占比达38.7%,随着算法迭代,这一比例还将持续攀升。

平台整合大数据、云计算与AI技术,依托“城市全景图”和7个“图层”,可实时掌握核心城区的运行动态。“视频图层”串联定点监控、高空鹰眼、车载监控等设备,形成“天地联动、动静结合”的立体网络,AI发现问题后,或联动智慧音箱提醒,或生成案件派单处置。

城市管理涉及供水、排水、道路、园林等诸多领域,过去,城管队员既要沿街“找问题”,又要蹲点“解问题”,采集问题时,需持手机逐一拍摄上报,“看得见的管不过来,管得过来的看不见”是常态。随着管理要求日益精细,城管队员的工作负荷也不断加重。

现在,AI“新同事”能够24小时“紧盯”监控,跟随智能巡查车“跑遍街巷”。同时,平台联动市域治理平台与市民举报信息,形成“采集员+AI+外部平台”的立案模式,管理手段从“人海战术”升级为“人机协同”,让大部分城管队员从烦琐的“找问题”中解放,专心扑在“解问题”上。

“城市病”不仅要“找得快”,更要“治得快”。2025年上半年,南平市本级与建阳平台共受理案件30619件,同比提升34%。截至目前,平台结案率99.50%,这背后是“信息收集、案件建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案、综合评价”的7步闭环管理,让案件全流程可追溯。

与此同时,南平的城市管理仍保留人工治理的灵活性。“像队员遇到墙上的小广告,随手撕下,拍照上传即可。对于线下自行处置更快的小案件,无需走‘拍照上传—平台派单’的全套流程。”邱明俊介绍,这种方式充分发挥一线队员的主观能动性,避免了“为数字化而数字化”的误区,AI“新同事”与队员协同办案,让城市管理服务“像绣花一样精细”。

(下转第四版)

南平文旅秋季产品发布

——
路「香」逢武夷秋

□本报记者 李思敏

大武夷的秋,是一幅叠翠流金的画卷,万物丰盈,秋意如酒,香气四溢。16日,“一路‘香’逢武夷秋”南平文旅秋季产品发布会举行。

此次发布会以“香”为独特叙事内核,通过“一路‘香’逢武夷秋”主题推介、六“香”线路发布,创新构建大武夷秋日文旅新体验,全面展示大武夷的秋季魅力,提前预热国庆、中秋双节,助力实现十一“黄金周”向“黄金月”的消费升级,为南平文旅经济高质量发展注入新动能。

本次活动由南平市文化和旅游局主办,南平市文化艺术馆、南词艺术传承发展中心、南平大剧院承办,来自重点OTA渠道商、市旅游协会、市自媒体协会、市自驾协会、市重点旅游企业等百余名代表共同参与。

六“香”塑造南平秋日文旅新标识

这个秋天,南平市以“嗅觉为引、感官联动”为切入点,创新提出“六香”秋季文旅主题,南平10个县(市、区)精心奉上128个“香”主题点位,编织覆盖“茶香、书香、味香、花香、稻香、酒香”六大维度的秋日感官地图。将自然生态、历史文脉、市井烟火融入“一香一意境”的体验中,打造兼具文化深度与沉浸感的秋日文旅新标识。

从武夷山漫山遍野的茶香,到建阳书院浸润的书香;从建瓯特色美食萦绕的味香,到浦城丹桂绽放的花香;从丰收时节的稻香,到佳酿飘溢的酒香——大武夷六“香”各有韵味,每一个维度都承载着独特的文化底蕴与秋日风情。

五条“香逢”线路串联文旅资源丰富

活动现场发布了5条“香逢”主题线路,以“香”为媒串联全域旅游资源,覆盖“茶、书、味、花、稻、酒”核心体验。

岩骨花香·茶韵书香核心线,引领游客穿行于茶香弥漫的生态茶园与墨香氤氲的典雅书院之间,品味自然与人文的和谐共鸣;北苑遗风·小城古韵寻香线,带您探寻古老北苑茶文化遗迹,感受古建州深厚的历史底蕴;云上松政·梯田稻间觅香线,将清雅白茶文化与层叠壮美的梯田景观完美融合,展开一幅诗意盎然的山水画卷;桂香浦城·非遗技艺品香线,让旅客在金桂飘香之中领略浦城丰富非遗技艺;闽北传承·古韵酒香探秘线,依托红色文化与醇厚酒香,开启一段探秘之旅。大武夷的秋日之香,承载着南平独特的文化底蕴与秋日风情,游客可从嗅觉、味觉、视觉、听觉与心灵感知等方面,全方位沉浸于“寻香之旅”。

平台赋能激活文旅市场新动力

为推动六“香”线路产品精准触达市场,南平文旅携手携程旅行,联合打造秋季文旅产品特辑,推出多条秋季限定旅游线路,为广大游客国庆出行提供丰富选择与专业建议。国庆前夕,推出“919秋季旅行促销”活动,整合全平台流量资源,发放多品类优惠券,覆盖南平精选连住套餐、通兑酒店及专为银发群体定制“老友会”专题旅游产品。

(下转第四版)

六届南平市委第九轮第一批巡察单位

根据《中国共产党巡视工作条例》、中共中央办公厅《关于市县党委建立巡察制度的意见》以及中央和省、市委的部署要求,经市委巡察工作领导小组同意,从9月中旬开始,市委巡察组对10个县(市、区)纪委监委机关、组织部开展提级巡察,对延平区夏道镇吴丹村等10个村开展提级巡察“回头看”,巡察时间30天左右。日前,市委巡察组已完成进驻。

组别	巡察组负责人	被巡察单位	专门值班电话	通信地址	“码上巡”二维码	信访受理范围
市委巡察一组	组长:郑国江 副组长:雷昌华 张孟滕	建阳区纪委监委机关、建阳区委组织部、建阳区莒口镇莒口村	19905093281	福建省南平市A023邮政信箱	 南平市委巡察一组	根据中央、省委、市委关于巡视巡察工作的要求和巡察工作职责,巡察组主要受理反映被巡察单位领导班子及其成员、其他市、县管干部、下一级单位主要负责同志和重要岗位领导干部问题的来信来电来访,重点是关于违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡察受理范围的信访问题,将按规定由有关部门认真处理。
		政和县纪委监委机关、政和县委组织部、政和县东平镇苏地村	19959916170	福建省政和县A004邮政信箱	 南平市委巡察一组	
市委巡察二组	组长:连大松 副组长:范雅凤 饶长耀	武夷山市纪委监委机关、武夷山市委组织部、武夷山市兴田镇南源岭村	17720983026	福建省武夷山市A014邮政信箱	 南平市委巡察二组	
		浦城县纪委监委机关、浦城县委组织部、浦城县莲塘镇山桥村	18960635653	福建省浦城县A057邮政信箱	 南平市委巡察二组	
市委巡察三组	组长:陈嘉宁 副组长:李惠 叶宏荣	延平区纪委监委机关、延平区委组织部、延平区夏道镇吴丹村	18020930887	福建省南平市A022邮政信箱	 南平市委巡察三组	
		顺昌县纪委监委机关、顺昌县委组织部、顺昌县洋口镇上凤村	18960675712	福建省顺昌县A081邮政信箱	 南平市委巡察三组	
市委巡察四组	组长:江卫华 副组长:陈礼喜 魏永武	邵武市纪委监委机关、邵武市委组织部、邵武市水北镇一都村	18039759003	福建省邵武市A089邮政信箱	 南平市委巡察四组	
		光泽县纪委监委机关、光泽县委组织部、光泽县止马镇亲睦村	18950650013	福建省光泽县A003邮政信箱	 南平市委巡察四组	
市委巡察五组	组长:梁飞 副组长:郑文杰 生华	建瓯市纪委监委机关、建瓯市委组织部、建瓯市小松镇湖头村	18094181257	福建省建瓯市A032邮政信箱	 南平市委巡察五组	
		松溪县纪委监委机关、松溪县委组织部、松溪县茶平乡茶平村	17720979326	福建省松溪县A009邮政信箱	 南平市委巡察五组	

深学廖俊波“三争”作表率

“群众有需要,我们就上门”

浦城县不动产登记中心把服务延伸到群众家门口

本报讯(周立好)“没想到在家就能办好过户,真是帮了我们大忙,太感谢你们了!”近日,浦城县莲塘镇兴连路丹桂山水小区的刘大爷握住工作人员的手,激动地说。

原来,刘大爷夫妻俩要办理二手房过户手续,但因行动不便无法前往县不动产登记中心办理,这可把老人难住了。

得知情况后,县不动产登记中心迅速启动“绿色通道”,安排经验丰富的工作人员主动与家属联系,详细沟通上门服务的时间、所需材料等事项,确保服务顺利开展。

次日上午,县不动产登记中心工作人员协同县住房保障和房地产交易中心工作人员来到老人家中,在核对权利人身份信息、不动产权证明等材料无误后,耐心地向权利人及家属解释二手房过户的流程、相关政策以及注意事项。为保证刘大爷夫妻俩充分理解,工作人员放慢语速,用通俗易懂的语言答疑解惑,让业务办理过程高效流畅。在确认老人们意识清醒、表达真实意愿后,工作人员指导他们签字、按手印,顺利完成了二手房过户手续的办理。

“群众有需要,我们就上门。”浦城县不动产登记中心有关人员介绍,近年来,该中心以“深学廖俊波‘三争’作表率”实践活动为抓手,针对老年人、残疾人、病患等特殊群体的办事需求,不断创新服务模式,积极开展“上门办”服务,真正实现便民服务“零距离”,赢得群众广泛好评。下一步,浦城县不动产登记中心将继续优化服务流程,拓展服务内容,推动不动产登记服务向乡镇延伸,为群众提供更加便捷、高效、贴心的政务服务。