AI技术如何深刻改变全球“快递”产业

□新华社记者 冯玉婧

随着人工智能（AI）浪潮兴起，万国邮政联盟（简称万国邮联）和日本、新加坡及欧洲多国的邮政公司在智能分拣、物流优化、客户服务等核心环节广泛部署AI技术。AI技术正深刻重塑多国邮政业运营模式，推动这一传统行业从人力密集型向智能驱动型全面升级，迈入智能化、数字化和自动化新阶段。

整合数据 优化流程

作为联合国专门机构，万国邮联近日宣布推出首个用于分析邮政网络发展数据的AI试点智能体。该智能体在万国邮联的统一数据平台运行，整合所有相关大数据和其他数据源，用于分析邮政发展，能为政策、监管和运营方面的变革提供建议，从而在国家层面提升邮政覆盖范围和可靠性等，同时还可用于测试潜在解决方案。

荷兰邮政在2024年推出基于大语言模型的生成式AI追踪助手，这个名为“SuperTracy”的系统可用于追踪包裹从发货到投递的整个流程，识别物流环节的中断情况，提高包裹追踪透明度及客户沟通效率。

新加坡邮政利用谷歌云的AI基础工具开发了生成式AI解决方案，可自动提取贸易文件中的信息（包括手写内容），利用这些非结构化数据生成可搜索数据库，从而加快物流调度与包裹投递效率。

人“少跑路” AI“多干活”

德国敦豪公司（DHL）在全球范围广泛部署AI技术，以提升仓储与分拣效率。该公司研发的IDEA软件分析历史数据，优化仓库拣货路线和聚类分析，合理分配仓库人力，显著提升订单处理速度与准确性。该软件能帮助仓库员工减少约50%的行走距离，单个仓库劳动生产率提升约30%，且能够与大多数传统仓储管理系统无缝整合。

DHL分支机构DHL快递公司在美国、新加坡、韩国等地部署了中国深圳蓝胖子机器智能有限公司研发的AI分拣机器人。该机器人利用AI技术，可将文件和小件包裹快速分类至不同投递箱中，每小时处理量超过1000件小件包裹，分拣效率提升约41%，准确率高达99%。同时，利用机器人分拣包裹还能减少人工接触，降低作业风险。DHL快递公司计划在更多地点推广该系统。

在位于布鲁塞尔的分拣中心，比利时邮政实施了由美国科瓦里安特公司开发的AI分拣系统。该系统通过摄像头、扫描，可识别以往难以处理的重叠包裹和软塑料袋包装的包裹，将其分流至专用滑道，减少人工分拣工作量。该系统每小时可处理约2.5万件包裹，提升效率和准确性，此外，该系统还能捕捉包裹特征和损坏等数据，为企业客户提供包装改进建议。

这是9月25日在第四届全球数字贸易博览会数智出行展区拍摄的快递无人机。

9月25日至29日，第四届全球数字贸易博览会在浙江杭州举办。本届数贸会以“在数贸会看见创新未来”为年度主题，参展商数量超过1800家。

（新华社记者 江汉 摄）

破解配送“最后一公里”难题

面对劳动力短缺和交通不便等挑战，日本邮政积极探索利用AI和自动化技术做好“最后一公里”的配送，已重点布局无人机和配送机器人等方向。日本邮政携手日本无人机制造商“自主控制系统实验室（ACSL）”开展试点，利用具备自动驾驶能力的无人机执行超视距飞行，载重可达5公斤，实现包裹跨越山地快速投递。

在城市中，日本邮政与本土无人驾驶技术公司ZMP合作测试轮式配送机器人。这些机器人配备摄像头和多种传感器，能在公共道路上自主避障、识别交通信号并完成短距离包裹投递。

欧洲多国邮政企业也在积极探索机器人投递。例如，挪威邮政与自动化公司Buddy Mobility合作，启用轮式机器人承担部分人工投递任务。该机器人能通过智能手机与客户联系，并自主驶向客户，客户可在收到通知后取件或寄件。

一家法国企业为德国联邦邮政定制了名为PostBot的送货机器人，用于跟随和协助邮递员完成投递任务。该机器人载重可达150公斤，并能在遇到障碍物时自动绕行或停下，不仅显著减轻邮递员的体力消耗，还能让他们腾出双手，更高效地完成信件和包裹的分发工作。

（新华社北京9月28日电）

建“无人机墙” 北约与俄正面交锋？

□新华社记者 陈斌杰 黄河 赵冰

欧盟多国以及北约、乌克兰代表近日召开会议，同意在欧盟与乌克兰、俄罗斯的边界打造“无人机墙”。北约同时称，将强化在波罗的海地区的军事存在。

俄罗斯方面强硬回应，称“欧洲从未如此接近第三次世界大战”，俄方将“坚决回应”对俄侵略。

专家解读，俄欧围绕无人机事件的对峙持续升级，引发外界对北约欧洲国家与俄罗斯发生正面交锋、导致俄乌冲突进一步外溢的担忧，加之美国特朗普政府立场近期出现反复，俄乌局势短期内难以从“冲突”转向“调解”轨道。

筑“墙”补漏洞？欧洲作何考量

丹麦国防部27日称，26日夜间至27日丹麦多处国防设施附近发现无人机。北约发表声明说，为应对无人机“入侵”丹麦，将强化在波罗的海地区军事存在。德国官员同日表示，德国部分地区无人机活动有所增加，德国将采取防卫措施。

针对持续发酵的无人机事件，欧盟负责防务的高级官员库比柳斯26日与波兰、丹麦、保加利亚、立陶宛等欧盟国家防长及乌克兰、北约代表召开视频会议，与会方同意在欧盟与乌克兰、俄罗斯边界打造“无人机墙”。

库比柳斯说，“无人机墙”将具备先进侦察、追踪和拦截功能，并作为欧盟东翼监测机制的一部分，“具体概念和技术路线图”将随后敲定。与会的乌克兰防长杰尼斯·什梅加尔表示，乌方愿意参与打造“无人机墙”。

《政治报·欧洲版》网站刊文说，欧盟建立“无人机墙”的想法最早于2024年提出。本月波兰遭大批无人机“入侵”后，这一想法得到进一步发展。

欧洲媒体指出，无人机事件进一步凸显欧盟和北约防御体系一大“致命弱点”，即在俄乌战场愈演愈烈的低成本、高机动性无人机战面前，欧洲现有防空体系成本高且效率低。

一些分析人士认为，“无人机墙”的威慑效果有限，目前更重要的应是加强欧洲及北约战略层面协调。俄罗斯科学院研究员德米特里·斯特凡诺维奇说，欧洲需要花费大量时间讨论如何部署雷达、谁出资、谁负责等问题，“无人机墙”短时间恐难以建成。

北约“前所未有”接近？俄将“坚决回应”

针对欧盟和北约有关无人机事件的指控，俄方多次否认，同时警告“无人机墙”计划将加剧地区紧张氛围，俄方将“坚决回应”任何对俄侵略行径。

俄外长拉夫罗夫27日在联合国大会一般性辩论阶段发言时说，一些国家明里暗里指控俄罗斯计划袭击北约和欧盟国家，俄总统普京一再揭穿这类挑衅行为。俄罗斯过去没有、现在也没有这样的意图。

不少美国和欧洲分析人士认为，俄方的无人机行动是有意为之，一方面试探欧洲的防御能力，另一方面迫使欧洲防卫资源从支持乌克兰转向应对自身安全威胁。

但俄方指出，“无人机事件”是欧盟和北约蓄意反俄的手段，试图通过煽动紧张情绪、渲染俄罗斯威胁，为增加军事开支、加大对俄施压找理由。

俄外交部欧洲事务司司长马斯连尼科夫说，欧盟希望利用由无人机一事引发的“歇斯底里情绪”，给欧盟增加军事开支找借口。俄联邦委员会国防与安全委员会第一副主席弗拉基米尔·奇若夫说，欧方从未就无人机事件尝试向俄方了解情况。

马斯连尼科夫警告，欧盟“无人机墙”计划将加剧地区军事和政治紧张气氛。

俄罗斯《国防》杂志主编伊戈尔·科罗琴科说，“无人机墙”作为军事基础设施既可用于防御也可用于进攻，该计划将使北约军事基础设施“前所未有地”接近俄边境。

据报道，俄外交部发言人扎哈罗娃在社交媒体上援引匈牙利媒体的调查称，乌克兰意图借无人机事件挑起欧洲和俄罗斯之间的战争，这背后可能是北约“鹰派”。如果这一切得到证实，“欧洲从未如此接近第三次世界大战”。

特朗普再“变脸”？美式“甩锅”推升风险

专家认为，俄欧边境局势因无人机事件趋紧，可能导致误判与报复风险上升，加剧俄乌冲突外溢、俄欧发生正面交锋风险。同时，美国总统特朗普近期在俄乌问题上立场“反转”，也引发各方对俄乌冲突走向的进一步担忧。

特朗普23日在纽约与乌克兰总统泽连斯基举行双边会晤。他在社交媒体上发文称，乌克兰在欧盟和北约支持下，有望“赢回全部乌克兰，恢复原状”。这与他此前多次暗示乌克兰应“放弃部分领土”结束冲突的立场，形成鲜明对比。

美国《华尔街日报》文章指出，俄乌冲突谈判一直未有实质性进展让特朗普感到挫败，其立场转变主要是为了迫使俄方重回谈判桌，而非帮助乌方扭转战场形势。英国《经济学人》周刊分析认为，特朗普特意强调“欧盟和北约支持”，是试图把冲突的责任转移给欧盟和北约。

美国昆西治国方略研究所文章认为，特朗普政府的战略考量是从俄乌冲突中脱身，把风险“外包”给欧洲盟友，但这可能导致欧洲承受更大的安全压力，推高北约欧洲国家直接下场、冲突进一步升级的风险。

俄乌近期战场动作频频。乌克兰对俄炼油厂等设施发动袭击，俄军在前线强势推进。专家认为，美方态度变化以及俄乌战场动态都表明，目前各方都没有推动政治解决冲突的实质性动作，俄乌局势短期内难以从“冲突”转向“调解”轨道。

（新华社布鲁塞尔/莫斯科9月28日电）

应急之窗

责任编辑：卓茹茵

部门联动重拳出击

严厉打击成品油非法经营行为

本报讯（林奥 邵玉英）连日来，南平市通过“线上+线下”相结合方式开展起底摸排，对线索点开展“回头看”，严厉打击黑加油点等成品油非法违法行为，斩断清除利益链条，推动专项行动取得显著成效，截至8月底，共查实黑加油点线索16条，查封非法油品12.19吨，查扣流动加油车5台、非法经营储油罐（油桶）10个，立案调查15起，行政处罚29.4万元。

案例一：6月底，延平区联合多部门对黑加油点线索进行核查，在延平区夏道镇某物流公司厂区内发现现场设有一卧式储油罐1台（配备加油设备）。

执法人员通过查看现场加油台账，发现存在涉嫌对外经营柴油的情况。上述设备为延平区某物流公司所有，经抽样送检、调查取证，查实该公司未经许可经营危险化学品（柴油）并取得违法所得13079元。该公司的行为违反了《危险化学品安全管理条例》第三十三条第一款的规定，依据《危险化学品安全管理条例》第七十七条第三款及《应急管理行政处罚裁量权基准》（2024）规定，延平区应急管理局对该公司作出了没收违法经营的危险化学品（柴油）以及违法所得13079元，并处罚款11.5万元的行政处罚。

案例二：7月10日下午，建阳区联合多部门对黑加油点线索进行核查，在建阳区海西林产工贸城金鑫汽贸内发现一辆报废小型货车中存放疑似柴油约3250kg。

经查发现该疑似柴油为建阳区某物流有限公司所有，该公司涉嫌未将危险化学品储存在专用仓库。经抽样送检、调查取证，查实该公司存在未将危险化学品储存在专用仓库的行为。该公司的行为违反了《危险化学品安全管理条例》第二十四条第一款的规定，依据《危险化学品安全管理条例》第八十条第（四）项及《应急管理行政处罚裁量权基准》规定，建阳区应急管理局对该公司给予处5万元罚款的行政处罚。

建阳区联合多部门对黑加油点线索进行核查

延平区：

为工贸企业安全生产出“实招”

本报讯（林奥 郑潇霞）日前，延平区应急管理局邀请专家，组成专家指导服务组，深入辖区工贸企业，开展安全生产专家指导服务，深入推进安全生产治本攻坚三年行动，扎实开展重大事故隐患精准整治行动，提升企业安全管理水平，有效防范和遏制生产安全事故发生。

专家指导服务组通过“资料审查+现场检查+交流反馈”模式，对工贸企业进行全面“体检”。指导服务组对照安全生产相关法律法规和技术标准，仔细核查企业安全管理制度、教育培训记录、隐患排查台账、应急预案等资料，深入生产车间、仓库、配电室等重点区域，重点查看高温熔融金属作业、粉尘涉爆、有限空间作业、冷库等高风险环节的安全管理情况，对设备设施运行状况、安全防护装置有效性、现场作业环境安全性等进行了细致检查，通过向企业通报检查情况，提出具体整改意见和建议，形成详细的隐患清单和整改方案，与企业负责人和安全管理人员进行深入交流，对企业安全管理人员进行了安全生产知识培训，重点解读了《工贸企业重大事故隐患判定标准》等相关法规政策，提升企业安全管理能力。

本次专家指导服务组共检查了18家工贸企业，发现各类安全隐患132项。针对这些隐患，延平区应急管理局要求企业严格制定切实可行的整改计划，确保隐患按时整改到位，截至目前均已整改完成。

全面“会诊” 排查整改

邵武市开展工贸重点行业领域指导服务“回头看”

本报讯（林奥）近日，邵武市应急管理局组织执法人员，对前期指导帮扶的企业开展“回头看”随机抽查，以“闭环管理”推动安全隐患整改落地见效。

“回头看”聚焦粉尘涉爆、有限空间作业等高危行业，重点核查前期检查反馈的企业安全隐患是否100%整改到位，是否存在“表面整改”“虚假整改”情况；企业是否建立“一库三单”隐患排查长效机制，对同类问题是否开展举一反三自查自纠以及企业安全生产管理制度、事故应急演练、员工教育培训等基础工作是否同步加强和落实。

工作人员通过现场检查设备运行状况，查阅内业台账，与企业负责人、安全员及一线员工座谈等方式，逐一确认隐患整改情况，帮助指导企业建立“自查+自改+自防”的安全管理体系。此次“回头看”的6家企业安全隐患均已全面完成整改，安全管理水平和安全基础得到有效提升。

应急科普

秋季企业安全生产须知

秋季来临，气温逐渐降低，空气日趋干燥，各类安全隐患凸显，对企业而言，秋季安全生产管理需格外关注以下几个方面，防患于未然。

严控火灾风险

秋季天干物燥，是火灾事故的高发期。

1. 企业须加强防火检查，重点关注易燃易爆物品的存储与管理。
2. 定期清理厂区枯枝落叶、废弃包装等可燃物，保持安全通道畅通。
3. 对电气线路进行系统性检查，防止因线路老化、过载引发火灾。
4. 加强动火作业管理，严格执行审批手续和现场监护制度。
5. 生产生活场所配足灭火器材并确保其完好有效。

杜绝静电隐患

秋季空气湿度低，极易产生静电，对石油化工、粉尘作业等企业构成严重威胁。

1. 应确保所有防静电设施完好可靠，员工穿着防静电工作服和鞋具。
2. 严格规范危险作业场所操作流程，避免静电积累引发火灾或爆炸。
3. 可适当增加作业环境湿度，有效减少静电产生。

户外作业防风防滑

秋季天气多变，早晚温差大，易出现霜冻等现象，高处作业风险显著增加。

1. 企业应密切关注天气预报，遇大风等天气及时停止户外高空作业。
2. 加强对脚手架、临时设施的检查加固，确保牢固可靠。
3. 露天平台、通道可能结霜湿滑，需及时清理并设置防滑设施，防止人员滑倒摔伤。

生产设备秋季“体检”

季节转换时期，应对生产设备进行专项维护保养。

1. 注意气温变化对设备运行的影响，特别是液压系统、冷却系统等对温度敏感的设备。
2. 对长期运行的设备进行彻底检修，消除疲劳损伤。

关注员工身心健康

1. 秋季昼夜温差大，流行性疾病多发，企业应做好工作环境温湿度调节，保障通风良好。
2. 关注员工心理状态，合理安排作业时间，提供必要的健康防护用品，组织健康教育活动，帮助员工保持身心健康。