综合新闻

周期拉长,"狂欢式购物"逐渐回归理性消费;AI助力商家提 "智"增效,垂直细分市场崛起;即时零售加速人场,以场景融合激活 增量……步入第17个年头的"双11",有哪些新变化?

超长版"双11" 消费更趋理性

今年"双11",又是一个"超长版"

9月30日,苏宁易购启动"双11"大促,此后京东、抖音、天猫等平 台相继开启促销活动。主要电商平台中,"双11"周期平均超过30

促销规则也有变化:有的平台取消复杂"计算题",取而代之的是 "官方直降""一件立减"等更直观的优惠

国家电子商务示范城市创建工作专家咨询委员会专家李鸣涛表 示,人们越来越以"平常心"看待"双11",背后是消费者从"价格敏 感"到追求品质和理性消费的转变。

第三方检测报告、生产车间实拍、原料溯源直播……今年"双11", 不少直播间以专业知识和深度体验塑造竞争力,电商行业正从过去的 "流量狂欢"转向以专业内容和用户信任为核心的"价值沉淀"。

"我们聚焦具备技术壁垒的核心产品,在强化主播培训、升级场 景化内容的同时,定期邀请产品研发经理进入直播间,深度解析产品 技术和功能。"九牧天猫官方旗舰店店播负责人吴如凡说。

AI 焕新体验 细分市场崛起

在搜索框输入:"新手养猫需要哪些用品?"

"AI万能搜"直接生成一份完整攻略:不仅有猫粮、食盆等商品, 还有购买建议、用户评价等内容,整个分析过程不到10秒。

今年"双11",多家平台通过AI焕新消费体验。淘宝"AI万能搜" 帮助解决近5000万个消费需求,"AI清单"为用户提供约200万份定 制购物清单;京东推出智能客服"京小智5.0",显著提升售前咨询环 节的转化率。

"双11"17年, 今年有哪些新变化?

□新华社记者 王雨萧



11月11日,工作人员在中国邮政集团有限公司河北省石家庄 市栾城区分公司分拣快递。 (新华社发李明发摄)

业内人士表示,AI对商品理解力的提升,使流量逻辑从"爆品推 荐"转向"人群匹配"。这意味着即便不是头部爆款,只要商品信息完 备、场景描述清晰,中小商家也能在精准需求搜索中获得曝光。

"AI管家"自动生成大促经营策略,"AI助手"为商品生成图片和 视频素材,智能客服实现服务质量和效率的双重优化……AI正助力 更多商家提"智"增效。

随着消费需求更加个性化、多元化,细分垂类市场在这个"双 11"迎来爆发。"双11"预售启动仅半小时,天猫宠物预售金额就已超 过去年预售首日全天;在快手平台,古风配饰交易额同比增长超千 倍,羽毛球训练器、单板滑雪板等细分产品增长迅速。

即时零售入局 线上线下加速融合

今年"双11",安徽滁州全椒县的李先生在美团下单了一台苏宁 易购门店的电脑。从下单到送达,整个过程不到两小时。

"我们依托抖音、美团等本地生活平台,在全国超8000家零售云 县镇门店加速布局、落地即时零售新业态,让消费者享受家门口门店 发货带来的送装效率。"苏宁易购相关负责人说。

即时零售人局,成为这个"双11"的一大看点

今年"双11",全国超3万个品牌商家、40万个门店接入淘宝闪 购,涵盖餐饮、家居等多个行业。水星家纺相关负责人介绍,品牌50 家直营门店接入淘宝闪购,"双11"以来销售额环比增长9倍。

"即时零售有效整合线上线下资源,可以让平台和零售商的合作 形成'1+1>2'的效果。"中国连锁经营协会名誉会长裴亮表示,电商 平台通过打通供应链、门店与本地配送,带动实体商业走向数字化, 为零售业注入活力。

作为一年一度的标志性消费节点,"双11"为激活消费潜力、促 进消费和产业升级贡献了重要力量。同时也要看到,"先涨价后降 价""定金陷阱"等一些违规失序现象依然存在,部分网络消费纠纷维 权渠道仍有待畅通,这些都需要相关部门和平台持续发力,以更精准 有效的监管让百姓消费更放心、更舒心。(新华社北京11月11日电)

新华社东莞11月11日电(记者杨博毅 黄浩苑)11日, 第十五届全运会举重比赛决出两枚金牌。湖南选手罗诗 芳卫冕女子59公斤级冠军,福建小将魏婷娜逆袭摘下女子

55公斤级金牌。 在女子59公斤级角逐中,罗诗芳以105公斤的成绩位 列抓举首位,重庆选手罗小敏和浙江队裴鑫依分别以102 公斤和100公斤的成绩紧随其后。

挺举比赛中,在罗诗芳第二次试举前,裴鑫依就放弃 了第三次试举,至此罗诗芳提前锁定冠军。随后罗诗芳也 放弃了第三次试举,最终总成绩定格在235公斤。裴鑫依 和罗小敏分获银牌和铜牌。

罗诗芳赛后表示,自己一直抱有"场上可能是对手,但 场下一定是朋友"的理念,金牌争夺激烈,可以使大家共同 进步,让中国队在国际赛事中能取得更好成绩

女子55公斤级比赛中,福建小将叶馨烨凭借101公斤 的成绩位列抓举榜首,但挺举阶段,她三次试举均失利,没 能取得总成绩。抓举排在第四位的魏婷娜首把挺举成功 举起116公斤,虽然在第二把挑战122公斤失败,但第三次 试举将重量提升到125公斤后成功举起,总成绩达到223公 斤,超越此前排名第一的卫冕冠军、重庆选手苏婷婷,夺得

"我觉得自己真的很棒!最后一把成功举起,内心真 的非常激动。"魏婷娜说。

苏婷婷以总成绩222公斤获得银牌。她坦言,相隔 四年,为了这一刻自己已足够努力:"我对自己今天的表 现还是相对满意的。"她的队友刘梦佳以221公斤获得铜



福建队选手 魏婷 娜 新在 华抓 社举 记者 。她最终

看!"神仙打架"、巅峰对决

新华社广州11月11日电(记者王恒志张泽 伟)第十五届全运会12日将决出28枚金牌,乒乓 赛场继续"神仙打架",碧波泳池名将云集,备受 关注的男篮成年组决赛则将在浙江队与广东队

乒乓球男女单打将决出八强,在比世界大赛 还"难"的全运赛场上,大家相互都知根知底,奥



之间展开。

运冠军们也不敢有丝毫大意。 进入1/8决赛,每一场比赛都有 "爆冷"的可能,澳门银河综艺馆 想必将座无虚席。

深圳大运中心游泳馆也星

光熠熠,游泳比赛12日将决出5枚金牌。男子 200米自由泳竞争激烈,山东18岁小将张展硕 是最大夺冠热门,他的对手包括浙江三位名将 费立纬、潘展乐、孙杨和中国公安体育协会选手 季新杰等。23岁的河北名将李冰洁将冲击女子 1500米自由泳三连冠,此前她已经夺得女子400 米自由泳冠军。已经30岁的浙江老将徐嘉余 也有望实现男子100米蛙泳的三连冠。已经获 得过世锦赛、世界杯女子100米蛙泳金牌的上 海名将唐钱婷,则将努力夺取自己的首枚该项 目全运会金牌。

集合了三支广东CBA球队精锐的广东男

篮,如愿在广东宏远队主场城市东莞打进全运会 男篮成年组决赛。他们12日的对手是浙江队, 后者爆冷淘汰了夺冠热门四川队,这场龙争虎斗 必将引爆东莞篮球观赛热潮。

此外,体操项目将决出男子团体金牌,预赛排 名前二的湖南队和江苏队是金牌的有力争夺者。 U20 男足决赛将在广东队与湖北队之间展开,这 也是男足最后一项赛事。羽毛球项目则将进行男 女团体半决赛,众多国羽好手将一决高下。

12日田径项目开赛,率先进行的是男女20 公里竞走比赛。三人篮球、攀岩、棒球、七人制橄 榄球等项目也将开赛。

(上接第一版)推进前所未有的系统性工程,彰 显的是改革者的清醒和务实。

习近平总书记殷殷叮嘱,"必须做好长期奋斗 准备""脚要踩在大地上""不能邯郸学步,不可任意 妄为,不可起浮躁之心""要科学有序安排开放节奏 和进度,稳扎稳打、步步为营,力求'放得活'又'管 得好'"。中国特色自由贸易港,必须始终坚持党的 领导不动摇,始终坚定不移走中国道路。

11月7日,时值立冬,这也是1931年中华苏维 埃共和国临时中央政府成立的日子。

习近平总书记从广州出发,乘火车、汽车,辗转 三个多小时,来到梅州市梅县区雁洋镇。

梅江蜿蜒,山峦起伏,地处三省交界的梅州全 域属原中央苏区,是革命老区,山山水水浸润着红 色的革命记忆。

总书记言明此行初衷:"这是一片红色土地。 广东作为改革开放前沿,发展有不平衡的地方,这 也是我的牵挂。"这份牵挂里,是一路走来始终不渝 的初心

虎形山下,叶剑英纪念馆依山而建。习近平总 书记拾级而上,步入纪念馆参观。驻足、凝思,回顾 革命先辈"矢志共产宏图业"的光辉人生,总书记语 重心长:"我们今天取得的伟大成就,都是建立在毛 泽东等老一辈革命家打下的江山、攒下的家底之上

展厅里,摆放着一个巨大的地球仪,展板上,写 着这样一句话:"要经常按住地球的脉搏",中国共 产党人胸怀天下、志在长远的襟怀气魄,鲜明而生

立足一域,可以察潮流、观世界。

浩瀚珠江口,三江汇合,八口分流,造就粤港澳 大湾区独特区位优势:既是地理意义上的咸淡水交 界处,也是发展意义上的双循环"交汇点"

每次来岭南,都在党和国家事业发展的重要节 点。对这片得风气之先的土地,习近平总书记寄予

党的十八大后首次出京考察来广东,习近平总 书记就"希望广东联手港澳打造更具综合竞争力的 世界级城市群"

2023年4月,习近平总书记到广东考察,赋予 粤港澳大湾区"新发展格局的战略支点、高质量发 展的示范地、中国式现代化的引领地"的战略定位。

纵览全球经济版图,很多走在前列的经济体, 都拥有世界知名的大湾区。独特的区位禀赋、密集 的要素集聚、开放的发展生态,让湾区天然成为高 质量发展的试验场与引领地。

2024年,粤港澳大湾区经济总量为14.79万亿 元,以不到全国1%的土地面积、6%的人口总量,创 造出全国1/9的经济总量。"深圳—香港—广州"科 技集群创新指数跃居全球第一

2024年,大湾区7座机场旅客总吞吐量突破2 亿人次;2025年前三季度,港珠澳大桥日均车流量 1.4万车次;深中通道车流量过千万辆次,高铁14分 钟跨越深港,横琴口岸最快20秒通关……一组组 直观数据,展现大湾区今日的生机活力,"硬联通" "软联通""心联通"的相向而行。

此次来,习近平总书记进一步勉励广东在大湾 区建设中"发挥主力军和火车头作用""锚定建设富 有活力和国际竞争力的一流湾区和世界级城市群 的目标,同心协力、稳扎稳打,努力实现重点突破、

全面推进"

气象万千的中国式现代化引领地,粤港澳三地 联合举办的十五运会,承载着更加深远的意义。

习近平总书记说:"通过举办这场盛会,可以激 发爱国热情,拉紧精神纽带,促进开放合作、互利共 赢,为大湾区建设营造良好氛围。

11月9日下午,广州白云国际会议中心岭南 厅,群英荟萃,掌声如潮。

习近平总书记亲切接见全国群众体育先进单 位、先进个人代表和全国体育系统先进集体、先进 个人代表,勉励他们奋力拼搏、再创佳绩,为建设体 育强国作出新贡献。

从"人生能有几回搏"到"团结起来,振兴中 华",从"同一个世界,同一个梦想"到"一起向未 来"……体育事业的跃迁,与家国命运休戚相关;民 族复兴的前景,必然伴随全民体魄的雄健。

每一滴拼搏的汗水,汇聚起势不可挡的浩荡江

当晚的全运会开幕式上,伴着密集的鼓点,为 庆祝香港回归祖国而创作的歌曲《中国人》激昂旋 律响起,全场观众心潮澎湃-

"五千年的风和雨啊,藏了多少梦,黄色的脸黑 色的眼,不变是笑容""手牵着手不分你我,昂首向 前走,让世界知道我们都是中国人"。

千年潮未落,风起再扬帆。

南海之滨,习近平总书记的讲话掷地有声:"切 实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,进一 步增进共识、增强信心、增添干劲""不断取得现代 化建设新成效"。

(新华社北京11月11日电)

如何守护好我们的呼吸道 秋冬时节

□新华社记者 徐鹏航

咳嗽、流涕、发热……秋冬时节,不少人 遭遇呼吸道系统疾病的侵袭。

时值流感等急性呼吸道传染病高发期, 如何守护好我们的呼吸道?记者采访了多 位专家。

全国流感总体处于中流行水平

中国疾控中心最新监测数据显示,当前 全国流感总体处于中流行水平,甲型H3N2 亚型占比超过95%,有少量甲型H1N1和乙 型流感病毒同期流行。

"当前,全国流感活动水平总体呈现南 方高于北方态势。"中国疾控中心病毒病所 研究员王大燕说,随着各地陆续换季,急性 呼吸道疾病更易高发,流感病毒预计是今冬 明春我国急性呼吸道传染病主要病原体。

感冒了,如何分辨是流感还是普通感 冒?中日友好医院主任医师杨汀介绍,流感 主要由甲型和乙型流感病毒引起,临床表现 包括38摄氏度以上的发热、头疼、肌肉酸 痛、乏力等比较重的全身症状。而普通感冒 主要表现是38摄氏度以下的发热,可伴有 鼻塞、流涕、咽痛等上呼吸道感染症状,全身 症状比较轻,一般不会引起重症,给予对症 治疗就能改善症状。

杨汀介绍,可通过采集咽拭子检测流感 病毒抗原或核酸来诊断,一般15分钟到1小 时即可检测完成。老年人、5岁以下婴幼 儿、慢性基础疾病人群、孕产妇等,需重点关 注病情变化,及时就医。

国家疾控局监测预警司司长焦振泉介 绍,疾控部门已开展急性呼吸道传染病哨点监 测,掌握疾病病原谱变化和毒株变异等情况。

鼻病毒感冒不随意用抗生素

北京市民刘先生近日鼻子堵得喘不上

气,到医院就诊检查发现是鼻病毒感染,他 对这个陌生的名词感到疑惑。

"鼻病毒不是新病毒,而是常见病原体, 全球约30%至50%的普通感冒与鼻病毒感 染相关。"天津市疾控中心主任医师张颖介 绍,近年来鼻病毒"曝光度"提高,是因为检 测技术进步让我们更容易看到以前"看不见 的敌人"

北京大学人民医院呼吸与危重症医学 科副主任医师公丕花介绍,鼻病毒专门攻击 鼻子、喉咙等上呼吸道系统,且传染性较强, 但基本不发烧或只发低烧,且病程短,一般 5天至7天可以自愈,很少会发展成肺炎,对 健康人来说威胁不大。

鼻子堵得难受怎么办?公丕花介 绍,鼻黏膜喜欢湿润,可以倒杯温水,把 鼻子凑到杯口,吸5至10分钟蒸汽,也可 以用生理盐水喷鼻或使用通气鼻贴,缓

专家提示,鼻病毒导致的感冒是病毒感 染,不要随意使用抗生素,相比药物,更推荐 通过多休息、多饮水、清淡饮食、保持室内通 风等非药物方法缓解症状。如出现症状持 续超过10天没有缓解、高热不退,儿童出现 精神萎靡、哭闹不止、拒食、脱水等情况,要 及时就医。

接种疫苗可有效预防呼吸道传染病

近日,80岁的徐爷爷在家人的陪同下, 接种了流感疫苗。"年纪大了,接种了疫苗, 自己和家人都更放心。"徐爷爷说。

"接种疫苗是预防传染病最经济、最有 效的手段。"张颖说,流感病毒活动时间持续 非常长,流行过程中也会出现多个波峰,在 整个流感流行季之内接种流感疫苗都是有 益的,也是推荐的。

北京市持续开展老年人和中小学生等 重点人群流感疫苗免费接种;天津推动"儿 童呼吸道感染性疾病防治一体化门诊"试点 工作,立足社区卫生服务中心将儿童呼吸道 传染病的诊断治疗、快速检测、疫苗接种、健 康教育和重症转诊融为一体……加强流感 防治,多地正在行动。

流感疫苗为何每年都要接种? 王大燕 介绍,这是因为流感病毒易发生变异,世界 卫生组织每年依据全球范围内监测到的流 感毒株,分别为南半球、北半球推荐流感疫 苗株,用于流感疫苗生产。世界卫生组织每 年根据全球监测数据推荐新一年流感疫苗 组分,今年的流感疫苗已经更新了H3N2亚 型流感疫苗株。

针对鼻病毒,目前尚无疫苗,但只要做 好防护,同样可防可控。专家提示,要科学 佩戴口罩、勤洗手、常通风,增强体质,保持 健康生活方式,日常饮食保持营养均衡,适 当做运动,保持规律作息。

此外,密切关注家中孩子、老人、体弱多 病者的健康状况,当出现发热、咳嗽等呼吸 道症状时,首先要休息养病,如果症状加重 应及时就医。

(新华社北京11月10日电)