

奋进的南平，我们的“十四五”

向优而行 近悦远来

(上接第一版)建设企业综合服务平台,集成“绿色产业创新服务平台”“企呼我应”“免申即享”等政府服务资源,开发线上服务渠道,为企业发展提供一站式支撑。同时,运用人工智能与大数据技术,通过“政策计算器”功能,自动匹配、精准推送南平市全量涉企惠企政策,打造24小时智能客服,做到政策咨询、办事流程等高频问题的实时响应与精准解答,辅助企业完成复杂事项的线上办理,实现“线上有人管、过程有人帮”。

“十四五”期间,南平市在传统政务服务基础上拓展延伸134项涉企增值服务事项。通过线下服务“一站办”,累计设置102个综合窗口,130余名工作人员进驻,提供增值服务4.3万余次,“帮代办”专员提供1.27万次无偿服务;通过线上服务“一平台”,归集企业数据40余万条,生成企业专属画像,定向匹配各类服务。平台上线惠企政策200余条,涉及部门50余个。

从解决“一件事”到办好“一类事”

群众身边无“小事”,枝叶关情系民生。将每一件“小事”当作大事要事办好,便能汇聚成直抵人心的暖流。

这股暖流,正悄然浸润着千家万户的日常。家住武夷新区云谷小区的黄先生去年购置了一辆新能源汽车,随之而来的充电难题却让他犯了愁——每隔两周他就得赶往附近的水之厅充电站排队充电。“以前要么在那边干等,要么先回家,等电充满了再回去取车,很不方便。”黄先生说。得知市里推出电动汽车充电桩报装改革后,他马上通过“掌上南平”APP的“充电桩一件事”服务提交了安装申请。第二天,电力部门就派人上门完成了电表安装,黄先生由衷点赞:“现在在家楼下就能充电,再也不用跑远路排队了,真是省时又省心。”

以往,居民申请安装充电桩需提交产权证或使用证明、物业许可、电动汽车权属证明、有效身份证明4项材料。如今,在市发改委、住建局、城管局等部门的协同推动下,国网南平供电公司快速响应,有效破解了居民区充电桩报装物业盖章难题。现在,用户只需登录“掌上南平”APP,进入“充电桩一件事”模块,在线提交身份证、车位产权或电动汽车权属证明、购车发票即可完成申请。

截至今年10月底,全市已有近400户居民通过“掌上南平”完成线上报装充电桩。云谷小区等首批试点小区更实现了“当天申请、次日接电”。居民利用谷电(0.333元/度)充电,比使用公共充电桩节省费用50%以上。

在“小切口”里做大文章,于“微改革”中见大民生。南平并未止步于办好“一件事”,而是进一步探索从“高效办成一件事”向“高效办成一类事”拓展。

作为“一件事”省级地方标准制定者,近年来,南平秉持改革创新、勇于争先创优理念,在“一件事”改革经验基础上,以涉企“一类事”服务为抓手,聚焦我市重点产业链和特色产业培育壮大,从行政许可、审核转报等行政事务为主的政府侧服务向咨询、检验检测、科技人才等社会侧公共服务拓展,在

全省率先创新推出特色产业“一类事”,将服务链条从“单一基础性服务”向“全流程增值化服务”延伸,为企业提供全生命周期、全产业链条的集成式赋能服务,不仅让企业和群众“少跑腿、快办事”,更推动涉企服务从“办事方便”向“助力发展”升级。

办事更便捷,成为企业最直观的感受。政务服务事项与增值服务实现集成化、标准化、规范化办理,有效破解了企业多事项办理环节多、材料多、耗时长等难题。以建瓯竹产业“一类事”为例,企业办事环节压缩60%,材料提交减少45%,审批时效提升近3倍。

服务更贴心,让企业收获实实在在的成效。光泽县政务服务中心设立全省首个“林下经济链条式服务”专窗,做到多件事“一次办”。自上线以来,办理“林下经济一类事”30余件,协助林农申请专项低息贷款1000余万元;围绕“世界杉都”建设目标,顺昌县政务服务中心将企业开办、项目建设、用工服务、税务服务等事项整合至“一类事”窗口。顺昌杉木产业“一类事”通过绘制“产业图谱”和培育“链主”,培育或引进相关企业35家,年新增产值4.08亿元。

产业更有活力,发展动能持续增强。全市特色产业“一类事”已累计办理事项6960件,直接推动茶产业、竹产业产值分别增长6.7%和6.2%。邵武竹产业“一类事”服务覆盖近300家竹制品加工企业,1—10月,邵武竹产业实现总产值28.55亿元。

一条从“点上便捷”到“面上增效”的治理新路径,正为南平的高质量发展注入源源不断的动力。

亲商安商惠企暖心

“我们做竹屑和氧化镁板材的,最大的痛点就是产品韧性和强度上不去,卡住了发展的脖子。没想到通过平台,这么快就精准地找到了顶尖专家和解决方案。”今年7月,顺昌县鑫筑巢新型环保装饰材料公司在寻求技术支持时,其需求通过绿色产业创新服务平台得到了高效响应。

平台迅速为其精准匹配出4项相关专利,并推荐了国家级专家团队。中国林科院院长于文吉团队很快深入鑫筑巢生产车间,开展“一对一”现场诊断。数据匹配的精准,直接促成了合作的深化。调研后,双方很快确立“高性能阻燃竹基纤维复合材料开发与应用”合作项目。同时,市科技局主动靠前服务,将项目纳入市级科技计划项目予以立项支持。

从“求助无门”到“精准直达”,从“技术卡壳”到“合作破局”,鑫筑巢公司切身感受到了绿色产业创新服务平台资源整合与协同服务的强大效能。企业负责人黄武表示:“这不仅是解决了一个技术难题,更为我们打开了持续创新、绿色发展的‘智慧之门’。”

2023年,南平依托浙江大学技术团队,运用国

“十四五”期间

■ 南平在传统政务服务基础上

拓展延伸**134项**涉企增值服务事项

■ 通过线下服务 “一站办”

累计设置**102个**综合窗口

提供增值服务**4.3万余**次

■ 通过线上服务 “一平台”

归集企业数据**40余万**条

上线惠企政策**200余**条

■ 我市建好用好“惠企政策直通车”平台

累计精准推送**14批次23项**政策

至**17.4万余**户次企业

■ 开发“免申即享”

惠企政策资金线上兑付平台

累计兑现惠企资金超**32亿元**

98.17%。此外,南平市指导企业完成信用修复的经验做法,成功入选全国首期《各地解决小微企业实际困难做法汇编(一)》。

无独有偶,在快速响应企业诉求的基础上,南平的服务机制不断向前延伸、持续深化,建好用好“惠企政策直通车”平台,选定电子税务局系统作为承接“惠企政策直通车”平台的载体,15个涉企部门联动建立“部门提出—政府审核—税务推送—事后跟踪”闭环机制。截至目前,已累计精准推送14批次23项政策至17.4万户次企业。

不仅让“政策找企业”,更有“奖补资金找企业”。我市开发“免申即享”惠企政策资金线上兑付平台,将功能延伸至“掌上南平”APP,按月梳理各级惠企政策并在首页公示,接受全流程管理、监督。企业只需在平台注册,提交银行账号,即可享惠企资金快捷兑付,让企业“主动申请”变为“坐等拨付”,有效避免企业错过政策奖励。截至目前,全市累计兑现惠企资金超32亿元。

常态化的政企互动,是南平优化营商环境的又一亮点。通过每月举办的“企业家下午茶、晚餐会”活动,各县(市、区)党政主要领导与企业家面对面交流,实现了政府服务与企业发展的同频共振。截至今年第三季度,我市已累计举办593场(次)活动。

营商环境,“优”无止境。站在新的起点,南平正以更高标准、更实举措、更暖服务,持续建设一流营商环境,让每一份创新创业的活力充分涌流,让每一个投资兴业的梦想茁壮成长,在闽北大地谱写“近者悦、远者来”的高质量发展新篇章。



在福建建和瑞茗茶业有限公司生产车间内,金融助理了解茶叶生产情况,为企业提供针对性的优质金融服务。(资料图片)



建阳区结合本地产业发展实际,围绕医卫企业全生命周期,创新推出了“医卫产业一类事”服务,并设立了“医卫产业一类事”综合窗口,一窗统一收件,部门并行办理,深受企业好评。图为医卫企业办事人员在窗口办理相关事项。(资料图片)

政和县企业综合服务中心打造“一站式”集成服务平台——

让企业带着问题来、带着方案走

□祖之晗 周楠楠

“之前签合同总担心条款有风险,现在窗口工作人员把法律风险点讲得明明白白,再也不用四处找人咨询了。”日前,在政和县企业综合服务中心,政和心诚会计服务有限公司负责人华女士办理业务后,对这个“一站式”集成服务平台的办事效率和服务态度表示满意。

今年9月8日,政和县企业综合服务中心正式启用,该中心以“整合资源、赋能企业”为理念,聚焦企业从设立、成长到壮大的全生命周期,整合政策解读、金融信贷、法律服务、人才引进、项目建设、商贸物流、乡村振兴、科技创新等八大领域资源,梳理出109项增值服务事项,打造“一站式”集成服务平台,改变了以往企业“多头跑、反复问”的困境。

作为这一变革的见证者,政和县企业综合服务中心窗口工作人员李观感受颇深:“现在我们的工

作和以前大不一样了,过去是‘专科医生’,只办理自己窗口的业务,现在还要熟悉企业咨询的一些其他领域工作,看到企业带着问题来、带着方案走,是我们最有成就感的事。”

“十四五”期间,政和县以“一件事”向“一类事”改革为抓手,推动服务模式持续升级,先后出台电商、茶产业、机械装备、竹产业等“一类事”实施方案,推动产业链全链条服务集成。此外,政和县持续推进“高效办成一件事”改革,优化服务流程,提升办事效率。通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式,实现不动产登记与水电气过户联动办理,材料精简60%,办理时限从7天压缩至3天。远程云帮办系统的推广,更是让23个政务服务事项实现“家门口办”,乡镇便民服务中心业务量增长30%以上,基层服务能力显著增强。

武夷山“茶产业全链条”服务专窗解锁群众企业办事新体验——

从“多头跑”到“一窗办”

□陈文杰

“没想到这么快就办好了,效率很高,很方便。”日前,在武夷山市政务服务中心“茶产业全链条”服务专窗前,办完经营手续的茶叶电商创业者杨先生的脸上写满惊喜。

从“多头跑”到“一窗办”,这里没有了过去办事人员奔波于不同窗口之间的景象,取而代之的是专窗工作人员细心解答、高效办理的场景。

“以前要跑好几个窗口,办理过程复杂又繁琐,现在把材料交过去,工作人员全帮我搞定了,省了大把时间。”杨先生讲述此次办理经营手续的过程。

武夷山市行政服务中心管委会副主任谢晖介绍,在“茶产业全链条”服务专窗,茶企通过“自助点单”,自助勾选需要办理的业务,交齐材料,就可把多件事变为“一类事”实现一次性办成。

“我们提供从申报、变更到注销的全链条服

务,还包括商标注册、茶产业用工、科技特派员技术支持等增值服务。”专窗工作人员熟练地接过材料,扫描、录入、上传,一气呵成。这种改革使申报材料从36份减少到18份,办理时间从30天缩短到10天,为企业节省了大量成本,真正实现一个窗口“一件事、一次办”。

“茶产业链条式服务”专窗背后是一套高效的并联审批机制。

“业务专员接收到茶企业务办理需求后,后台对接受理部门,通过多事项并联审批,实现内部高效运转,最大限度提升了办理效率。”谢晖解释。

以创新之举推动服务型政府建设迈向新高度,从“只进一扇门”到“只到一个窗”,武夷山的政务服务正让茶产业创新创业的活力充分涌流,为群众和企业带来更加便捷、高效的政务服务体验。