

聚焦深化医改的“南平路径”

点亮医院窗口 表率服务先行

□本报记者 徐陆锋 通讯员 陈红玉 文/摄

在医疗服务的庞大体系中,门诊是患者感知医院品质的第一站,其服务体验直接影响到群众的就医获得感与满意度。南平市第二医院第一门诊党支部深谙此理,坚持以党建为引领,以“小切口”推动服务“大提升”,创新推出“党员承诺牌”机制,将“点亮医院窗口、表率服务先行”的品牌理念,转化为一个个可见、可感、可评的具体行动,探索党建与业务深度融合的新路径。

亮牌承诺:
构建可视化的党员先锋阵地

走进南平市第二医院门诊区域,首先映入眼帘的不仅是指引标识,更有一块块设计统一、内容鲜明的“党员承诺牌”,如红色坐标般设置在导诊台、检验室、超声科、诊室、药房等关键服务节点。牌上“我是党员,有事请问我,有问必答,争当服务标兵”的庄严承诺,拉开了党支部以“亮身份”促“强服务”的序幕。

如今,佩戴党徽上岗已成为第一门诊党支部全体党员的自觉行动与鲜明标识。从导诊人员每日提前到岗、微笑迎候患者,到检验科党员团队严谨高效处理标本、为危急重症抢抓时间;从超声医学科医生细致操作、耐心解释,到口腔科党员医生主动延时服务、纾解患者难题……党员们在日常岗位上的点滴奉献,汇聚成提升医疗服务温度的暖流。

党员承诺牌虽小,却是连接党心与民心的有形纽带。检验科在党支部书记骆跃兴的带领下,建立起急危重症标本快速检测机制,为胸痛、卒中患者开辟绿色通道,全面提升检验质量和报告时效,并在抽血室设立特殊群体优先窗口,切实减少老弱病残等患者的等候时间。科室党员带头,以“快、准、严”的专业能力和服务态度,赢得了患者及家属的广泛赞誉。

机制赋能:
打造精细化的服务提升体系

庄严的承诺需要坚实的机制来保障其落地生根、持久生效。南平市第二医院第一门诊党支部将党建工作系统性地嵌入门诊服务管理的全链条,让党员先锋模范作用在制度保障下得以充分发挥。

优质服务须以精湛技术和良好的人文素养为根基。党支部联合医务科、护理部,定期组织开展“门诊服务能力双提升”培训。一方面,强化急救技能、沟通艺术、心理学知识等人文服务课程,润泽服务初心;另一方面,针对门诊常见病、多发病及危急重症的识别与处置,开展专项业务练兵,淬炼专业本领。超声医学科主任、党员李绍法定期组织的疑难病例读片讨论会,已成为科室提升诊断

准确性的品牌活动。这类培训有效推动了“为患者着想”的服务宗旨转化为扎实的专业服务能力。

让患者切实感受到变化,关键在于优化服务流程。党支部积极鼓励党员立足岗位,成为发现堵点、推动优化的“探头”和“推手”。针对患者反映集中的“等候时间长”“流程繁琐”等问题,党员牵头成立专项改进小组,推动一系列便民举措落地:推行“一站式”集中预约与分时段精准预约相结合的信息化模式,合理分流患者;检验科党员团队主导优化标本采集、转运、检测、报告发布的全链条,对危急重症患者实现快速响应;超声科主动延长午间服务时间,有效缓解检查积压……

为激发党员持续争先的内生动力,第一门诊党支部建立了“党员先锋岗”季度评选机制,定期选树服务典型,让标杆“立”起来;同时鼓励党员积极参与

流程优化、环境改善等管理创新,并通过与其他党支部“结对共建”,将窗口服务的成功经验推广至全院。

初心见效:
实现可知的医疗服务变革

第一门诊党支部的一系列扎实举措,正不断转化为患者可感知、真实具体的就医体验提升。

最直观的成效,体现在医患关系的持续改善。承诺牌与胸前闪耀的党徽,成为患者心中最直接的信任标识。党员医务人员以主动、耐心、细致的服务躬身实践:导诊员邱琳育每日提前到岗、微笑相迎;超声科田虎虎医生用朴实言语耐心解释,消解患者顾虑;临床门诊医生张球勇主动为困难患者垫付费用、全程指引……这些看似细微的举动,如春风化雨般浸润人心,不断凝聚信任。意见簿上的表扬与线上的点赞日益增多,一种基于尊重与理解的和谐医患关系正在门诊悄然生长。

更深层的改变,则落脚于服务效率与体验的整体跃升。流程优化的成果切实惠及每一位患者:分时段预约显著缩短了等候时间;检验“绿色通道”为危急重症抢出宝贵的救治时机;延时服务让上班族、学生族就医不再为难;清晰主动的指引极大减少了患者的往返周折。患者感受到的远不只是速度的提升,整个就医过程也变得愈发顺畅、明晰,更具尊严。

从优化流程到便民举措,再到一次次及时援手,党建工作的成效已从理念转化为可触摸的温暖现实。“我们将继续以此为起点,推动党建与业务在更深层次融合,让为民服务的初心,在新时代的医疗实践中持续绽放温暖光芒。”南平市第二医院第一门诊党支部书记骆跃兴表示。

健康 科普

入冬后,金黄的银杏树成为市民拍照打卡的热门景致。不少人在观赏之余,会捡拾地上掉落的银杏果(俗称白果)带回家食用。对此,南平市人民医院急诊科副主任医师郑顺海特别提醒:“未经处理的银杏果含有明确有毒成分,盲目食用可能引发健康风险,甚至危及生命。”

郑顺海解释,很多市民只知道银杏果营养丰富,却忽略了其毒性属性:“银杏果的毒性主要来自两类物质——银杏酸和氰化物。银杏酸具有致敏性,细胞毒性和免疫毒性,可能导致溶血反应和神经损伤;氰化物则会抑制细胞呼吸酶活性,造成组织缺氧,严重时可引发呼吸衰竭。这些毒素主要集中在果仁与胚芽中,尤其是绿色胚芽,毒性最强。”此外他还补充:“银杏果的外种皮含有强烈刺激性物质,直接用手捡拾可能引发接触性皮炎,出现手部红肿、瘙痒、起水疱等症状。”

作为传统中药材,白果的药用价值也不应被否定。“中医认为白果味甘苦涩、性平,归肺肾经,有敛肺定喘、止带缩尿的功效,可用于缓解哮喘咳嗽、白带异常、尿频等症状。”郑顺海介绍,“现代药理学研究也证实,白果确实具有一定抑菌杀菌、降低胆固醇的作用。但药用价值绝不等于可以随意食用。中药里使用的白果都经过了严格炮制,毒性成分已大幅降低,且必须在中医师指导下使用,普通人不能自行当作食材食用。”

“白果的毒性远高于炮制后的药材,食用前一定要做好安全处理。”郑顺海强调,“首先必须彻底煮熟,高温能破坏部分毒素;其次要完整去除种皮和绿色胚芽,这是毒素最集中的部位。用量也必须严格控制:成人每次食用不能超过10颗,儿童不能超过5颗,且每周食用不超过两次,避免长期积累毒性。”他特别提醒:“孕妇、婴幼儿、过敏体质者绝对不能吃;感冒发热、咳嗽多的患者也需要禁用。”

那么,接触或食用银杏果后出现过敏或中毒症状,该如何急救?郑顺海给出具体建议:“皮肤接触后若出现轻微过敏,可用洗涤剂清洁接触部位,然后涂抹炉甘石洗剂;一旦出现全身皮疹、呼吸困难、喉咙发紧等严重过敏反应,要立即就医。如果食用后出现发热、呕吐、腹痛、腹泻、抽搐、皮肤青紫、呼吸困难等中毒症状,先用手指刺激喉咙催吐,同时立刻拨打120急救电话,切勿在家自行观察处理,以免延误治疗导致严重后果。”

银杏果应怎么吃?

□本报记者 黄靓 通讯员 唐雯晖 文/摄



武夷山组织开展无偿献血活动

本报讯(记者 张筱 摄 通讯员 王鹏靖 缪俊佳)连日来,武夷山市卫健局组织开展8场“热血暖闽北”无偿献血活动,广大党员、企事业单位职工、医务工作者、市民群众及高校师生积极响应,累计207人次成功献血,总献血量达5.5万余毫升,用热血为生命续航。

冬日的“月映武夷”剧场,暖意融融,福建武夷山文旅集团有限公司党委在此开展无偿献血主题党日活动。“作为文旅人,我们既要传递山水之美,更要传递人间大爱。”武旅集团党委副书记、总经理陈实雄率先挽起衣袖坐上采血椅,护士熟练完成消毒、穿刺操作,温暖的血液顺着透明导管缓缓流入血袋,为活动拉开暖心序幕。

各献血点现场秩序井然、氛围温馨,专业医护人员与红十字志愿者早已就位。在工作

人员引导下,献血者们依次完成信息登记、血压测量、血液初筛等流程,从容挽袖捐献热血。不少党员特意佩戴党徽参与活动,胸前的红色徽章与温热的鲜血相映成景,成为现场最动人的画面。活动中,有人献完血稍作休息便主动协助维持秩序;有人因初筛时血压略高暂不符合条件,略带遗憾地表示“下次一定提前调整状态再来”,这份热忱与坚持格外暖心。

献血队伍里,既有勇敢伸出手臂的“新人”,也有常年默默奉献的“献血达人”。退休护士雷勤红便是其中一员,她已坚持献血近20年,累计献血量达1.2万毫升。“对我而言,献血不仅是一份责任,更是为患者多争取一线生机。只要身体允许,我会一直献下去。”她的话语朴实而坚定,道出了众多献血者的心声。

建阳崇泰街道社区卫生服务站启用

本报讯(记者 余雅丽 通讯员 黄慧聪)近日,建阳区崇泰街道社区卫生服务站正式揭牌运营。作为辖区基层医疗服务新支点,该服务站将为约3.5万常住居民提供便捷可及的基本医疗与公共卫生服务,有效填补辖区基层医疗短板,切实提升社区健康服务能力。

据悉,该服务站建筑面积约1550平方米,服务范围覆盖嘉禾、灌阳、童子山3个社区及赤岸、彭墩、新岭、东泽4个行政村。站内配备全科医师、中医师及护理团队共13人,可常态化开展常见病诊疗、健康管理,以及心电图、B超、生化检测等基础医疗服务,全面满足居民“家门口就医”的核心需求。

揭牌运营当日,服务站便联合南平市建阳第一医院启动专家义诊活动,为30余名居民提供一对一免费健康诊疗服务。“服务站开到了家门口,我们老年人看病拿药再也不用跑远路,太方便了!”家住灌阳社区的张阿姨体验后由衷称赞。

记者了解到,此类专家义诊将随服务站运营持续常态化开展,惠及更多辖区居民。此外,服务站还明确每周三为重点人群服务日,将定期为老年人、慢性病患者等重点群体提供免费血压血糖测量、年度健康体检等服务,持续筑牢社区居民健康防线。下一步,服务站将推动医疗卫生服务精准延伸至社区、直达家庭,真正打通基层健康服务“最后一公里”,让居民在家门口就能享受到优质、高效、便捷的医疗健康服务。

文明用语三春暖
礼貌待人天地宽

