搭起“金融幸福桥” 温情守护“夕阳红”

——建瓯农商银行小桥支行为“幸福里二期”注入金融暖流

□本报记者 许斌

在人口老龄化进程持续加快的当下,建瓯农商银行小桥支行积极践行普惠金融使命,主动将服务阵地延伸至小桥镇“幸福里二期”养老社区,聚焦老年群体金融服务痛点,以“上门办、贴心帮、耐心教”三大暖心举措,为社区老人搭建起一座便捷、安全、有温度的“金融幸福桥”。

精准对接需求,打通服务“堵点”

建瓯市小桥镇“幸福里二期”作为典型的养老社区,社保卡过期难更换、养老金领取流程繁琐、智能设备不会用等问题,成为困扰老年群体的“心头事”。

为此,建瓯农商银行小桥支行迅速组建“幸福里金融服务小队”,联合社区网格员全面摸排需求,量身定制三大服务方案。首先实现了社区社保卡焕新“零跑腿”,该行依托移动终端开展批量制卡上门服务,现场完成信息采集、卡片激活等全流程操作,让老人足不出户就能换上第三代社保卡;其次实现了养老金领取“协助办”,该行在社区设立临时服务点,专人协助老年人完成身份认证、密码重置等业务,避免老年人往返银行奔波。最后该行派出宣讲人员实现防诈骗知识“精准传”。每月定期开展金融知识方言讲座,结合真实案例讲解电信网络诈骗套路,筑牢老年群体资金安全防线。

服务场景下沉,打造“邻里银行”

为让老年群体享受更便捷的金融服务,建瓯农商银行小桥支行持续深化服务场景下沉。每月固定开展“便民服务日”活动,在社区活动中心集中办理金融业务,同时联动小桥镇卫生院提供免费血压测量、便民药箱等服务;针对行动不便的老人,开通“特殊群体绿色通道”,客户经理携带便携式机具上门提供一对一专属服务,传递金融服务温度。

一张社保卡、一笔养老金,承载着老人晚年生活的安全感。建瓯农商银行始终以“金融为民”为初心,用有温度的服务守护“夕阳红”。未来,建瓯农商银行将积极探索“银发金融”服务模式与产品,努力为老年群体的幸福晚年保驾护航。

财商信用卡
消费享优惠收款额度:财商卡主卡客户且同时为农业银行个人收单商户,每月消费大于4000元,自消费达标次月5日起至消费达标第三个月4日期间(有效期一个月),可按消费金额的一定比例获得优惠收款额度,每月至高可获得5万元优惠收款额度。
推荐办卡享优惠收款额度:财商卡主卡客户且同时为农业银行个人收单商户,每月通过指定渠道成功推荐1位新客户办理财商卡且完成首刷,自推荐达标次月5日起至推荐达标第三个月4日期间(有效期一个月),可获得2万元优惠收款额度,每月至高可获得6万元优惠收款额度。
新客好礼:2025年10月1日-12月31日,成功办理农业银行信用卡的新客,在激活且成功绑定任意一个指定渠道(微信、支付宝、拼多多、美团、京东、抖音)后有机会以1分钱领取50元券包(含5张10元刷卡金券),每位客户限领1次,数量有限,先到先得。
天天返现:2025年10月1日-12月31日,每月报名天天返现活动,微信、支付宝等线上绑卡消费单笔满1元享随机返现,每天限返一次,助力精致生活!报名名额有限。
*上述产品介绍、活动详情及细则详见农行官网。
*优惠收款额度:仅限农行个人收单商户通过农行商户静态码交易时使用,在优惠收款额度内产生的交易额手续费可获得减免,持卡人在绑定“农行商户服务”公众号后,可通过商户服务-我的店铺-店铺信息,查看优惠收款额度。
*消费达标、推荐办卡达标享优惠收款额度活动,参与时间为2025年10月16日-2026年6月30日,详细达标规则见农行官网。
*新客户定义:当年首次申请农业银行个人信用卡(含上一年12月31日前曾户注销的持卡人)并成功核发建账的主卡客户。
*积分抵现规则查看路径:农行官网-持卡服务-积分抵现。
人生可期 农情长伴
中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA | 信用卡 Credit Card
广告

人行南平市分行与农行延平支行

开展党建共建活动

本报讯(记者 许斌 通讯员 谢娜)为深入贯彻落实党的二十大精神,创新党建工作载体,促进业务沟通与协作,近日,人行南平市分行与农行延平支行携手组织开展了主题为“党建引领聚合力 金融赋能促振兴”党建共建活动。

活动首站,双方党员代表共同前往福建长富乳品有限公司进行参观学习。在长富乳业,大家深入了解了企业的发展历程、现代化生产工艺流程以及严谨的质量管控体系,切身感受了本土优秀企业在推动地方经济发展与保障民生方面所做出的积极贡献。

随后,双方围绕“党建引领聚合力 金融赋能促振兴”主题举行了座谈交流。座谈会上,双方就如何进一步强化党建与业务深度融合、提升金融服务实体经济质效、优化营商环境等议题进行了深入探讨,分享了各自在党建工作中的经验与做法,并就未来加强联动、共促发展达成了共识。

座谈会后,全体人员前往具有光荣革命传统的樟湖码头红色教育基地参观学习。通过瞻仰历史遗迹、聆听红色故事,同志们重温了革命先辈的奋斗足迹与光辉岁月,深刻感悟了坚定不移的革命信念与无私奉献的崇高精神,接受了一次深刻的思想洗礼和党性教育。

此次党建共建活动,不仅丰富了组织生活形式,增强了党组织的凝聚力和战斗力,更搭建了金融机构间、银企间深度沟通的桥梁。双方党员代表一致表示,要将活动汲取的精神力量转化为履职尽责、担当作为的强大动力,以更高标准、更实作风投身于金融事业,为服务地方经济社会高质量发展贡献更大力量。

10日,农行延平支行组织金融宣讲团队走进南平机电职业学校,开展了一场别开生面的“金融知识进校园”专题宣传活动。活动以“守护青春,预防未成年人银行卡违法犯罪”为主题,通过课堂讲授、案例剖析、互动问答等形式,为在校学生上了一堂生动而深刻的金融安全课。 (谢娜 摄)

兴业银行南平分行联合南平市银行业协会开展主题宣传

远离校园违法“帮凶”

本报讯(记者 许斌)近日,南平市银行业协会携手兴业银行南平分行的志愿者走进延平区实验小学,开展了一场以“远离校园违法‘帮凶’,共护青春不‘偏航’”为主题的金融知识普及活动。此次活动通过创新形式、寓教于乐的方式,为孩子们带来了一堂生动有趣的金融安全课。

活动当天,同学们在志愿者的讲解下观看了普法宣传片《帮凶》,影片以真实案例为蓝本,生动展现了未成年人因出租、出借银行卡而成为电信诈骗、洗钱等违法活动“工具人”的全过程。通过直观的案例呈现,同学们深刻认识到涉卡违法犯罪的严重后果,从思想上筑牢了金融安全防线。

为打破传统宣教的枯燥模式,此次活动通过趣味互动游戏的形式,进一步加深同学们对金融安全知识的理解。在现场设置的“沙包挑战”和“套圈”两大区域,同学们踊跃参与,志愿者们结合游戏场景即时讲解涉卡风险提示、法律后果及防范要点。这种寓教于乐的方式不仅让金融知识更加生动有趣,也让同学们在轻松的氛围中掌握了识别风险、规避陷阱的实用技能。

活动结束后,学校师生对此次宣传活动给予了高度评价。该校负责人表示,本次金融知识宣传活动形式新颖,有效提升了学生的金融安全防范意识,同学们不仅深入了解了涉银行卡违法犯罪的危害,还掌握了基础的风险防范方法,金融安全意识和自我保护能力得到了显著提升。

12日,农行南平分行举办“关爱生命 救在身边”急救知识讲座。此次培训让参训人员系统学习并掌握了实用的急救技能,不仅有效提升了员工应急救护能力,更营造了“关爱生命、科学急救”的良好氛围,为保障员工生命健康、构建平安农行提供坚实保障。 (李莉 摄)

拾金不昧暖人心 温情服务显真情

本报讯(记者 许斌)近日,邮储银行嘉禾支行在日常运营中,通过规范履职及时为客户寻回遗失钱款,以实际行动彰显“深耕服务、厚植诚信、为民服务”的企业文化,获得客户认可。

当日,邮储银行嘉禾支行员工杨虹下班例行巡视网点ATM区域时,意外发现地面散落的300元现金。她第一时间拾起钱款并主动向网点负责人报备情况,随即启动失主查找机制:通过调取ATM机周边监控、核查当日取款客户信息、梳理业务办理记录等多方核查信息,最终快速锁定失主黄先生并取得联系。

次日,黄先生前往网点领取失款,杨虹当面将现金完整归还。据黄先生介绍,因自己年事已高,钱款遗失后并未察觉,“多亏银行工作人员细心负责、主动联系,不然这笔钱很难找回”,他对邮储银行嘉禾支行规范高效的服务与员工的责任心给予高度肯定。

此次事件,是邮储银行嘉禾支行落实客户服务标准的缩影。一直以来,该行始终以客户需求为导向,将“诚信服务”融入日常运营各环节,通过明确的工作规范、完善的响应机制,引导员工在履职中主动担当,切实为客户解决实际问题,树立金融行业服务标杆。

青春护苗 普法同行

工行顺昌支行多举措守护未成年人用卡安全

本报讯(记者 朱宇 通讯员 吕志朋)为切实防范未成年人银行卡违法犯罪,筑牢金融安全防线,近日,工行顺昌支行的青年团员前往顺昌县实验小学,以发放宣传折页、现场案例讲解、互动答疑的形式,为同学们带来了一场接地气、有温度的金融普法宣传活动。

青年团员们身着统一工装,化身“金融普法宣传员”,向放学途中的同学们递上精心制作的宣传折页。折页以卡通插图+简洁文字的形式,生动解读了未成年人办理银行卡的政策规定、出租出借银行卡的法律风险,以及如何防范校园贷、电信网络诈骗等实用知识。“同学们注意啦,千万不能把自己的银行卡、身份证借给别人,也不能帮陌生人转账,这些行为可能会触犯法律,影响自己的未来哦!”青年团员们结合未成年人易接触的场景,用浅显易懂的语言讲解违法犯罪的危害,引导同学们树立“保护个人信息,规范使用银行卡”的正确观念。

互动环节中,青年团员们耐心解答同学们的疑问。“未成年人能自己办银行卡吗?”面对大家的好奇与困惑,团员们一一细致回应,通过趣味问答、真实案例分享的方式,让同学们在轻松的氛围中加深对金融安全知识的理解。不少同学看完折页后表示:“原来银行卡不能随便外借,以后我有银行卡了一定会保护好自己的银行卡。”

此次活动,工行顺昌支行青年团员用实际行动践行社会责任与青春担当,共发放宣传折页100余份,有效提升了未成年人的金融安全意识与风险防范能力。未来,该行将持续聚焦金融普法工作,常态化开展各类校园宣传活动,用青春力量守护金融安全,为未成年人健康成长保驾护航。

惠民生活卡 好礼“惠”不停
活动时间 即日起至2025年12月31日。
惠民生活卡
活动内容 首卡办理惠民生活卡的我行新客户,主卡持卡人在满足我行一定标准(持有我行借记卡、掌银开通、上月末AUM达标,三项同时满足)后,通过任意渠道单笔消费满1元可获得1元返现,每月的返现笔数上限为5笔。
*具体活动细则详询农业银行网点。
人生可期 农情长伴
中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA | 信用卡 Credit Card
广告

以案说险

保险诉讼时效不容忽视

2020年,张女士为儿子投保百万医疗险。2021年,儿子突发急性胰腺炎,高额治疗费用累计达20余万元。张女士第一时间提交理赔申请,却因部分材料缺失被保险公司退回补充。彼时,她一心扑在儿子后续治疗上,逐渐将理赔事宜抛之脑后。直到2024年,经朋友提醒,张女士再次联系保险公司申请赔付。然而,保险公司以“已超过《保险法》规定的2年诉讼时效”为由拒绝赔偿。张女士愤而起诉,最终仍因超期败诉。她懊悔不已:“总以为没拿到钱就能一直维权,没想到法律‘有效期’不等人!”

根据《中华人民共和国保险法》第26条:人寿保险索赔诉讼时效为5年;非人寿保险(如医疗险、意外险、重疾险):诉讼时效仅2年。诉讼时效从事故发生或被保险人知情之日起算,一旦逾期,即便保险合同有效、理赔条件完全符合,消费者也将丧失法律胜诉权,无法通过诉讼强制获赔。

如何确保实效,守护保险理赔的权益。以下四点要记牢:首先,争分夺秒启动:出险后24-48小时内完成报案,通过电话录音、短信、邮件等方式留存证据,主动推动理赔流程;其次,书面留痕保权益:若遇理赔纠纷,立即发送律师函、邮件等书面文件主张权利,触发时效中断(中断后重新计算);第三,纠纷预警早行动:协商超3个月无进展,需立即咨询律师,务必在时效到期前6个月提起诉讼;第四,证据保全防疏漏:妥善保存病历、发票、沟通记录等资料,必要时公证,避免因证据缺失陷入被动。

诉讼时效是法律赋予的“维权保质期”,而非无限期等待的借口。保险公司的审核延迟、资料补充要求等,均不构成时效中止理由。建议消费者定期梳理保单,设置手机定时提醒,或委托专业人士管理,避免因一时疏忽让保障“过期失效”!

(富德)

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS
厦门银行 Xiamen Bank 南平分行
厦門國際銀行 XIAMEN INTERNATIONAL BANK
福建海峡银行 HAIXIA BANK OF FUJIAN 南平分行 Nanping Branch
泉州银行 BANK OF QUANZHOU
PICC 中国人民保险
中国人寿 CHINA LIFE 南平分公司 寿险·财产险·企业年金
中国平安 PING AN 专业·价值 专业 让生活更简单