

关注

## 2026 春运

『志愿服务+智慧调度』双轮驱动：

# 春运归途的『硬核温暖』

□本报记者 严岚 通讯员 蔡婉瑜

2日,春运大幕启帷,八闽大地暖意融融。在松溪高速与国道连接线交汇处,松溪公路分中心的志愿者设立服务点,开展“五福春运福暖八闽”志愿服务活动,为过往司乘人员送上泡面、药品等物资,递上“福”字,一句“师傅,祝您一路平安!”让返乡路上的暖流直抵人心。

记者从南平市交通运输局获悉,今年春运期间全市道路、水路客运量预计较去年同期小幅增长。面对客流变化,南平市交通运输部门提前谋划、周密部署,从运力统筹、安全管控、服务提升三方面全面发力,以精准调度和暖心举措,全力保障群众春运旅途平安、便捷、温馨。

“我们依托‘闽北行’智慧平台,结合景区门票预售数据等信息,实时监测客流变化,动态调整重点线路发车频率,实现旅客快速无缝接驳。”南平市交通运输局春运办相关负责人表示,目前,全市已统筹调度客车、公交车、出租车等各类营运车辆3183辆,配套客渡船25艘、竹筏658张,配备应急运力车辆218台。通过缩短发车间隔、延长运营时间等方式提升接驳效率,优化调整公交线路29条,加密旅游直通车376班次;新增景区停车位1568个,同步完善拥堵绕行、夜间接驳等应急预案,确保运输服务网络高效畅通。

在此基础上,全市交通运输系统持续完善服务举措,在高铁站、繁忙服务区、“司机之家”等场所升级智能寄存、充电泊车等功能,在交通重点场站枢纽设立服务驿站,常态化开展“情满旅途”志愿服务,为旅客提供咨询、指引、帮扶、应急等“一站式”服务,让春运出行更有温度。

从严安全管控方面,市交管部门部署开展春运安全隐患排查整治行动,成立5个指导服务组下沉一线,对重点领域开展全覆盖隐患排查;强化“一路多方”协作联动和信息化监测预警,加强景区、商圈等客流密集区域的执法巡查和秩序维护,全方位筑牢春运安全防线。针对高速公路车流增长情况,福建高速南平管理分公司依托路网监测平台落实“一段一策”管控,通过大数据预判堵点并实时推送信息,制定疏堵保畅预案,采取近端提示与远端诱导相结合的方式快速疏导,动态优化ETC及混合车道配置,高峰时段增派人员现场疏导,保障高速公路安全畅通。

今年春运,南平市交通运输部门紧扣文旅消费需求,深化“交融融合”发展,春节期间将指导武夷山公交、有轨电车实行免费乘坐,打造旅游主题公交、专列等特色交通产品,同步推出文化体验、旅游宣传、联票优惠等配套服务;针对民俗活动及假期出行高峰,各地将精准提供预约响应、定制客运、假日专线等多样化服务,加密城乡公交频次,让交通线路成为串联全域旅游的“风景线”与“经济线”,让群众在春运出行中感受闽北交融融合的独特魅力。

2日,为期40天的2026年春运开启。

大家背着行囊,卸下这一年的辛劳,装着对亲人的思念,踏上回家路,奔赴温暖与团圆。我市各有关部门多措并举保障旅客出行,全方位守护群众回家团圆路。



春运首日,南平武夷客运总站的“暖阳”小花服务队正在开展志愿服务活动。  
(记者 朱宇 通讯员 蔡靛雯 实习生 温子萱 摄)



2日,延平公路分中心在国道205线葫芦坵停车休息区开展“情满旅途”志愿服务,为旅客提供暖心服务,以务实举措护航旅客平安便捷出行,让过往司乘人员感受温暖和祝福。图为志愿者为小朋友送上小礼品。  
(吴美慧 摄)



2日起,南平高速顺昌管理中心联合顺昌辖区南平高速行政执法各中队,在沿线收费站和服务区开展治超和安全宣传活动,强化车辆管控,筑牢春运道路安全防线。图为执法人员测量大货车装载货物高度。  
(饶日腾 罗光耀 摄)



1月29日,公路部门工作人员对国道237线路面施工过程进行质量检查。连日来,建瓯公路部门抢抓晴好天气,对国省道路面病害进行修复,让群众春运出行和平安回家更安全、更舒心。  
(钟云飞 摄)

套建设的“健康小屋”,定期安排全科医生坐诊,为老年人提供血压血糖监测、慢性病管理等便民服务,让老年人在家门口就能享受优质、便捷的医疗资源。

从一日三餐的贴心保障,到文娱活动的丰富供给,再到健康医疗的精准服务,光泽县通过无障碍设施的延伸与服务的升级,让养老服务更有力度、更有温度。

### 强化科技支撑 提升服务质量

科技向善,民生向暖。在无障碍改造过程中,光泽县主动拥抱数字化、智能化浪潮,将智能设备作为无障碍升级的“利器”,推动“无差别服务”向数字化、精准化转型,让科技为民生注入温暖力量。

政务服务中心的智能机器人,以拟人化交互模式,集成AI办公、智能检索、自助问答等多项功能,能够精准对接残障人士、老年人的办事需求,提供“一问即答、一带即达”服务,大幅提升办事效率;县医院手语引导系统,通过实时捕捉手势动作,快速将专业医疗术语与服务指引转化为直观易懂的视觉符号,有效解决了听障患者就医过程中的沟通难题,实现“无声亦无障碍”;智能爬楼机凭借履带自适应技术,适配多种阶梯规格,承载轮椅使用者轻松上下楼,破解垂直出行痛点,让特殊群体可自由穿梭城市角落。

这些智能技术的应用,不仅显著提升了无障碍服务的效率与质量,更传递着城市治理的人文关怀,让无障碍服务更具精准度与便捷性。

从破解“出门难、办事难、就医难”痛点,到构建“五大场景闭环+全链条服务+智慧赋能”方案,光泽县以“民声为尺、需求为纲”,让无障碍建设成为凝聚民心的“暖心工程”。未来,该县将持续深化样板区建设,优化设施与服务,以民生改善撬动城市治理提升,为县域全龄友好城市建设书写温暖答卷,为全国同类地区提供可借鉴经验。

本报讯(记者 郑可)1日,“闽台青春聚 同心品茗”2026年“武夷之友”台青新春茶会在武夷山举行,台湾青年社团成员、在南台青及南平青年代表齐聚一堂,以茶为媒话新春、叙情谊、谋发展。

作为深化“武夷之友”青年交流品牌的重要举措,本次茶会紧扣两岸青年交流需求,以武夷山深厚的茶文化、朱子文化为纽带,聚焦在南台青联系服务工作,着力搭建闽台青年互动交流、情感联结的坚实桥梁,用“一片叶”深化“两岸情”,推动南台青年在新春相聚中凝聚共识、共话新程。

活动中,台青们先后走进茶树种质资源圃和茶科技展厅,了解武夷岩茶的悠久历史与独特制作技艺;在青年茶人的现场示范讲解下,闽台青年携手协作,亲身参与识茶、采茶、制茶全过程,体悟武夷岩茶艺的精细与魅力。

随后,柯山点茶非遗传承人的精彩演绎,为茶会拉开序幕。茶匙轻搅、茶筴拂动,茶汤表面浮现出山水纹样的“茶百戏”,再现了《大观茶论》中记载的宋代风雅茶事,让闽台青年在沉浸式体验中点茶技法、品味“咬盏”韵味。

“迎春送福”互动环节同样暖意融融,闽台青年携手创作春联、体验非遗剪纸,将茶梗、干花融入茶叶标本制作,在欢声笑语中结下真挚友谊。大家表示,此次茶会不仅领略了武夷茶文化的深厚底蕴与创新活力,更感受到了两岸同胞血浓于水的深情。

活动相关负责人表示,下阶段,“武夷之友”将持续深耕闽台青年交流领域,依托武夷山“双世遗”资源优势,策划开展更多茶文化研学、青年创业对接、非遗传承体验等活动,推动两岸青年在文化传承中增进情感认同,在产业合作中实现共赢,以青春之力为两岸发展注入持久动力。

## 青春归巢 乡村焕新

(上接第一版)建阳区马伏村打造乡村振兴青年社区,从青年实际需求出发倒推规划建设,坚持高层次设计与接地气布局相结合,已成功吸引四十多位返乡青年扎根创业、安心就业;

政和县在石屯镇王山口村打造“青年人才驿站”,科学划分住宿、共享办公、厨房等六大功能区域,实现“办公+住宿+社交”一站式服务,有效促进创新互动和资源共享;

### 暖巢育凤,青春力量润乡土

引凤归来,更需暖巢育凤。如何让青春的活力真正转化为乡村发展的持续动力?

2025年9月初,一场专为南平返乡创业青年量身定制的“充电”之旅在浙江省安吉县青创学院启动。这场以“回家乡来、助乡村振兴”为主题的南平市乡村振兴主理人青创能力提升班暨返乡创业青年联盟培训营,带领30位有乡村运营经验、文旅策划背景和电商运营能力的青年主理人,前往浙江安吉实地研学,深入学习先进运营模式与管理经验。

“这次培训不仅教会我们实用的创业技能,更坚定了我们留在家乡、建设家乡的信念。”参训学员纷纷表示,将把所学的新理念、新方法真正用于家乡建设,让返乡创业青年联盟成为互助共赢的“朋友圈”,用青年的闯劲和创劲带动更多乡亲共同致富。

学以致用,用以促学。南平的青年们将滚烫青春抱负融入乡土实践,在青山绿水间书写一个又一个生动故事。

返乡青年高凌旭带着对家乡的眷恋与创业热忱回到光泽县,在乡镇开办“草本堂”中药奶茶店,在当地团委的创业引导下,将传统中药文化与现代奶茶工艺巧妙融合,推出了系列独具特色的中药奶茶产品,“店面硬件装修由政府帮忙完成,还提供免费食宿,我们只需承担原料和水电成本即可‘拎包’创业。”高凌旭说,希望通过自己的努力,让更多人品尝到健康又美味的中药奶茶,也让更多人了解并爱上家乡的中药文化。

雁归武夷,青春筑梦。如今,越来越多年轻人选择回到南平的乡村。他们带回来的不仅是技术、项目和资金,更有崭新的生活理念与发展思路,持续为闽北乡村振兴注入蓬勃的青春活力。

### 归凤兴业,绿水青山绘新篇

在延平区巨口乡岭根村的“淘山水”乡村运营中心,中心负责人黄美金正与团队热烈讨论如何进一步发挥“淘山水”的枢纽功能,为乡村吸引更多青年力量与创新资源。

黄美金从景德镇学院毕业后回到延平,创办了“小荷书画苑”,开展儿童艺术启蒙,并推出“乡村旅游+自然教育”文教融合项目。后来,随着实践的深入,她又将目光投向岭根村闲置的旧校舍,将其改造为“淘山水”乡村运营中心,整合文化传传播、创意包装、活动策划与旅游开发等功能,吸引十余家文旅企业组成乡村共创团队。

目前,她和团队已推动开发10余款本土农产品,带动近70户村民实现就业增收,人均年增收约2万元。黄美金也获得“南平市乡村振兴优秀人才”称号。她说:“返乡创业,既让我实现了个人价值,也为家乡发展贡献了一份力量。”

让青年回乡,根本目的在于助力乡村发展。在这场青年与乡村的“双向奔赴”中,越来越多可喜的变化正在闽北大地悄然发生——

“90后”邱文凯曾在外打拼多年,近年来回到邵武市沿山镇发展养蜂产业。在政策与技术支持下,他不仅成功打造品牌、研发蜂蜜酒,还通过直播带货拓宽销路,年产值达150万元,还带动52户村民共同养蜂,走上增收致富路。

浦城青年真日星从重庆大学土木工程专业毕业后返乡加入当地设计团队。出于对体育事业的热爱,他于2018年创办全县首家室内篮球网球场,2024年又接手运营浦城全民健身中心,为家乡发展注入健康活力。

近来,全网超千万粉丝的“乡愁沈丹”有点忙。被共青团南平市委聘为“乡村主理人招募官”的她,不仅利用自身影响力在各大平台宣传南平的乡村风光和创业机遇,还积极牵线搭桥,为南平的乡村引入更多优质资源和项目。她深入田间地头,与返乡创业青年们面对面交流,分享自己的创业经验和心得,鼓励他们大胆创新、勇于实践。“我是从武夷山走出来的自媒体人,深知这片土地的潜力与希望。”沈丹说,“现在,我想用自己的力量,让更多人看到南平乡村的美,吸引更多青年回来,一起把家乡建设得更好。”

从单一产业到多元业态,从个人追梦到带动共富,南平返乡青年正以新理念、新技术激活乡土资源,将绿水青山转化为金山银山。

# 一城阳光,温暖所有“年轮”

——光泽绘就全龄友好城市新图景

□本报记者 郑可

“以前小区坡道和门槛多,我出门非常不方便,现在一个人敢出门了。”残障人士吴秀云的真切感受,道出了光泽县无障碍改造的民生价值。

城市的温度,藏在对特殊群体的细微关怀里。2025年,光泽立足民生需求,启动无障碍设施样板区建设,以“15分钟无障碍生活圈”为抓手,投入1210万元完成90处改造点位,将“无障碍为基、适老化为翼”的理念融入城市治理细节,让13万常住居民共享“无差别生活”的发展红利,为县域全龄友好城市建设提供了可复制、可推广的实践样本。

### 破除物理阻隔 构建空间闭环

无障碍建设的本质是让城市空间对每一个生命都保持开放与包容。近年来,光泽县跳出“单点改造”思维,坚持系统谋划、全域布局,围绕“居住区、城市道路、公共交通、公园广场、公共建筑”五大场景,逐步构建“住宅-政务-医疗-商业-公园”无障碍闭环网络。

居住区是无障碍改造的“第一战场”,也是群众感受最直接的民生阵地。针对14个老旧小区无障碍设施缺失、老化等突出问题,该县精准施策,将台阶改造为防滑缓坡,高低落差处加装无障碍升降机,更换防夹缝并盖,电梯增设盲文按钮与语音播报,用毫米级精度破解“出行难”。

## 南平民生新答卷

### 融入适老关怀 彰显民生温度

如果说无障碍设施改造是全龄友好城市的“骨架”,那么优质服务延伸就是滋养城市的“血脉”。光泽县始终坚持“无障碍改造与适老化服务协同推进”,打破设施与服务的壁垒,将长者食堂、邻里中心等便民服务载体与无障碍设施深度串联,构建起“助行+助餐+助老+助医”全链条为老服务体系,让“15分钟无障碍生活圈”不仅有“通行便利”,更有“人文温度”。

长者食堂内暖意融融,工作人员定制适合老年人的营养菜单,智能刷卡与人脸识别双重支付模式,方便60周岁以上老年人便捷就餐,其中特困、低保老人可享受免费餐食。“饭菜合口味,环境也舒服,我每天都来!”居民倪大叔的笑容,正是对光泽县“舌尖上的养老”最生动的注解。

华圣澜山小区的邻里中心,被居民亲切地称为“没有围墙的养老院”。经无障碍改造后,行动不便的老人可以自如参与书法、舞蹈、合唱等文娱活动。中心内配