

金融赋能文旅产业发展

——邮储银行南平市分行推广特色金融服务,绘就乡村振兴新图景

□本报记者 许斌

近年来,邮储银行南平市分行立足闽北地区特色产业禀赋,紧扣地方“大武夷文化旅游圈”建设战略部署,以党建为引领,金融“活水”精准输送至关键领域,为乡村振兴注入强劲金融动能,绘就了一幅“产业兴、百姓富、文化活”的振兴新图景。

深耕茶文旅融合 打通产业链资金堵点

乡村振兴,产业为基。建阳区作为闽北茶产业核心区域之一,茶文旅融合是当地产业升级的重要方向。针对南平市农业产业化市级龙头企业——福建武夷天地和生态茶业有限公司在智能化升级、茶旅项目布局中面临的资金难题,邮储银行建阳区支行率先发力,简化审批流程,建立快速响应机制,为企业快速投放100万元信用贷款,助力其完成现代化茶叶生产线建设,实现生产环节提质增效,为茶旅项目夯实产能基础。

在此基础上,该行以该企业为核心,推出“供应链金融贷”,构建“核心企业+上下游”金融服务生态圈。向上游茶农及原料供应商推出纯信用“福茶贷”,累计发放贷款超千万元,带动茶农扩大种植规

模,升级生态种植技术;向下游经销商定制灵活融资方案,缓解其资金周转压力,助力产品拓展至周边多省市,实现“茶产品销售”与“茶文旅引流”双向赋能。全链条金融服务打通了茶产业从种植、加工到销售、文旅环节的资金堵点,形成产业协同发展的良性循环,为区域乡村振兴筑牢产业根基。

守护非遗瑰宝 为建盏技艺注入发展动能

建阳建窑建盏烧制技艺是国家级非物质文化遗产,也是闽北文化名片。面对非遗代表性传承人及相关企业“高投入、慢回报”的发展困境,邮储银行南平市分行组建专项服务团队,深入调研企业需求。针对福建省春盏建窑文化博物馆的资金缺口,快速为其提供90万元抵押贷款,助力企业购置先进电窑设备、采购优质原矿土。

资金到位后,春盏建窑不仅将烧制效率提升

50%,高品质建盏占比从40%提高至65%,还进一步完善了“产、学、研”一体化培育体系,为建盏技艺传承培养了大批后备人才。截至目前,该行已累计为建阳区20余家建盏企业及个体匠人提供贷款支持

超2000万元,全方位守护非遗技艺的传承与产业化发展,让千年建盏在新时代焕发全新光彩。

助力文旅企业发展 激活旅游消费活力

作为南平市大武夷旅游圈的重要一环,建阳区卧龙湾武夷花花世界景区因研学、团建需求激增,面临景观升级的资金难题。邮储银行南平市分行精准对接景区运营方需求,针对文旅企业资金需求急,与旅游旺季高度相关的特性,推荐线上流动资金贷款产品,依托大数据风控优化审批流程,仅用3天就完成870万元贷款投放,为景区苗木更新、生态景观升级送上“及时雨”。

升级后的景区景观观赏性与服务能力大幅提升,成为周边地区研学实践、团建疗休养的热门打卡地,年游客接待量持续保持区域领先,有效激活了大武夷旅游圈的消费活力。

下一步,邮储银行南平市分行将继续深化“金融+非遗+文旅+产业”融合服务模式,持续创新金融产品、延伸服务触角,让金融活水更好地浇灌闽北特色产业,为乡村振兴事业书写更多金融助力的生动答卷。

工行建瓯支行

“温暖驿冬行”惠民迎新春

本报讯(记者 陈冰倩 通讯员 陈翔)4日,记者从工行建瓯支行获悉,近期,该行为满足客户金融需求创新开展“温暖驿冬行”主题活动,采用“金融+泛金融”多元服务模式,将新钞兑换、金融知识宣传、权益兑换等服务融入冬日温情,让金融服务既显力度更具温度。

活动聚焦老年客群等重点群体,组建宣传小分队深入社区、养老机构,用通俗易懂的“家常话”剖析电信网络诈骗套路,讲解假币识别技巧;同时在厅堂向客户普及金融、基金理财等知识,全方位提升群众风险防范意识与金融素养,筑牢金融安全防线。

针对“换新钱过大年”的传统习俗,网点全力保障元旦至春节期间的新钞供应,通过增设兑换窗口,优化柜面服务流程,提升新钞兑换效率;积极推广手机银行线上预约新钞功能,实现“线上预约,线下即取”的一体化服务。同时,为到店办理换新业务的客户精心准备红包、对联等迎新礼包,让每位客户都感受到浓浓的新春祝福。

此次“温暖驿冬行”活动与便民服务相融合,银行通过丰富的服务形式和贴心的服务举措,持续拉近了与客户之间的距离。

下一步,该行将继续聚焦客户核心需求,不断拓展服务边界、提升服务质量,用专业的金融服务守护群众的财产安全,陪伴广大客户温暖过冬、喜迎新春。

工行建阳支行

深耕养老金金融 守护最美“夕阳红”

本报讯(记者 陈冰倩 通讯员 陆文玲)3日,记者从工行建阳支行了解到,近年来,该行聚焦老年客群“稳健保值、风险偏好低”的核心需求,以“适老、便老、惠老”为服务导向,深耕养老金金融领域。该行精心筛选适配产品,涵盖低风险专属理财、养老储蓄存款、养老保险等多元品类,满足不同老年客户的资产配置需求,为银发群体筑牢财富保障防线。

为提升老年客户金融素养,该行组建专属理财顾问团队,主动走进社区、养老院、老年大学等场所,开展“养老金金融知识讲座”团队成员用通俗易懂的语言,讲解防范电信诈骗、理性理财规划等内容,通过真实案例拆解骗局套路,帮助老年客户守好“钱袋子”。

该行从细节入手升级适老服务,在网点设立“老年客户绿色通道”,配备爱心座椅、放大镜、应急医药箱等便民设施。同时安排专人提供“一对一”引导服务,协助老年客户操作智能柜员机、手机银行等设备,让老年群体也能便捷享受数字化金融服务的便利。

针对行动不便的老年客户,该行推出“上门服务”举措,打通金融服务“最后一公里”。当客户有社保卡激活、账户挂失、信息修改等需求时,工作人员可根据预约上门办理,用贴心服务解决老年客户的实际困难,让金融服务更有温度。

下一步,工行建阳支行将继续聚焦老年客群需求,不断创新产品与服务模式,推动养老金金融服务向精细化、个性化方向发展,用专业的金融方案和暖心的服务举措,为老年客户的幸福晚年保驾护航,让养老金的暖阳照亮更多银发家庭。



近日,平安产险南平中心支公司和武夷山支公司的志愿者一同走进武夷山市武夷中心小学,为学生们带来了一场干货满满的消防安全知识讲座,让安全知识在童心中扎根。(王玲 摄)



农行南平滨江支行

高效协作紧急救助晕厥老人

本报讯(记者 许斌 通讯员 谢娜)不久前,一位老年客户在农行南平滨江支行办理业务后突发晕厥,网点工作人员沉着应对、高效处置,合力守护客户生命健康,并暖心护送其安全回家,赢得家属称赞。

当日下午4时30分许,该行大堂经理在协助一位老年客户办理完业务后,察觉其状态异常,老人出现对询问反应迟缓的状态。她立即向网点负责人报告,话音未落,老人突然仰头失衡。大堂经理迅速上前搀扶,为避免二次伤害,果断协助其平稳躺地休息。行内工作人员随即启动应急预案,第一时间拨打120急救电话并报警,同时向上级行报告情况。得益于处置及时、方法得当,老人在几分钟后逐渐恢复意识。网点工作人员将其搀扶至休息区,递上温水安抚情绪,并

联系家属。了解到老人曾有类似情况后,网点主动安排车辆与人员,全程护送老人安全返家。

“当时只有一个念头,就是确保老人安全。”参与救助的大堂经理事后表示。从发现异常、冷静救助到全程陪伴护送,农行南平滨江支行工作人员用迅速、沉稳、温暖的行动,生动诠释了“以客户为中心”的服务理念。

在金融服务数字化转型不断深化的背景下,农行南平滨江支行始终坚持以人为本,注重传统服务温度的传承与发扬。此次事件不仅是一次成功的应急救助实践,也体现了金融机构对老年客群的深切关怀与责任担当。该行表示将持续优化服务流程,关注特殊群体需求,用实际行动筑牢“银发”安全防线,践行“金融为民”的初心使命。

