

“长护险”守护夕阳红

□新华社记者 彭韵佳 徐鹏航

习近平总书记关切事

莫道桑榆晚，人间重晚晴。让老年人安享幸福晚年，是习近平总书记心中的牵挂。

2016年5月，习近平总书记为推动老龄事业全面协调可持续发展定方向、指方向，指出要建立“相关保险和福利及救助相衔接的长期照护保障制度”，指明了破解失能群体照护难题的制度路径。

“十五五”规划纲要明确：“推行长期护理保险，健全统一的老年人能力评估制度。”2026年3月，《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快建立长期护理保险制度的意见》正式发布，提出建立覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，标志着长期护理保险制度从局部试点阶段走向全国推行阶段。殷殷嘱托化作生动实践，社会保障安全网进一步织密织牢。

探路：从试点到普惠

午后的海南澄迈县金江镇，阳光透过窗棂洒在廖厚章老人的床头，暖意融融。护理师李秋玲手持棉签，轻柔细致地为老人清洁口腔，动作娴熟。

六年前，廖厚章老人因突发脑卒中，失去下肢活动能力与语言功能，自此卧床不起。家里照护他的重担，一下全压在老伴黎金鑫身上。

“他夜里要翻身、要喝水，稍微不注意就可能呛着。”黎金鑫坐在一旁，轻轻握着老伴的手，回忆起过去的日子满是辛酸，“我每天只能眯一会儿，时间一久，感觉整个人都快熬垮了。”

2024年11月，当地启动长护险试运行后，廖厚章被评估为重度一级失能，纳入长护险保障范围，不仅每月能获得20小时的照护服务，相关护理费用还可以报销。

照护失能老人，是家事，也是国事。党的十八大以来，习近平总书记多次就健全社会保障体系作出重要指示，强调“特别要强化对特困、低保、高龄、失能老年人的兜底保障”。

“探索建立长期护理保险制度”“加快建立长期护理保险制度”“推行长期护理保险”……这一重大民生议题被多次纳入中央重要会议部署，为我国健全社会保障体系、破解失能照护难题定方向、明路径。

2016年首批15个试点地区探索破冰、2020年国家试点范围扩围至49个城市、2025年底92个试点地区持续深化实践，我国长期护理保险制度探索不断走深走实。

十年的探索，为全国建立长期护理保险制度蹚了路子、打了基础。各地成熟做法与实践成果被充分吸收借鉴、系统集成转化，为制度在全国范围推开提供了坚实支撑。

十年后的今天，党和政府对加快建立长期护理保险制度作出全面系统部署，逐一细化保障对象、筹资标准、保障标准等相关政

策。

政策惠民的关键是落地见效，如何让长护险更好地落到实处？习近平总书记有着深远考量，“要坚持医养结合，逐步建立长期护理制度，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务”。

作为最早一批长护险试点地区之一，四川省都江堰市的青城山镇中心卫生院依托“医养结合”模式，为当地失能群体提供全方位照护服务。

卢奶奶是受益者之一。80多岁的她因年老体弱丧失部分生活自理能力。在卫生院，除了日常照料，卢奶奶还得到了监测生命体征、专业康复指导等医疗服务。

“我们始终牢记总书记的重要指示，牢牢扛起‘医’的核心责任。”该院负责人聂曾波说，团队把专业医疗服务融入日常照护全流程，努力打通长护险服务“最后一公里”，把温暖送到老人身边。

目前，全国长护险定点服务机构达1.2万家，是试点初期的10倍，服务供给能力不断提升。

筑基：从基础保障到专业照护

“阿姨，咱们慢慢来，不着急。”上午10点，河南开封一户居民家中，评估员张亚丽正蹲在卧床老人李阿姨的床边，仔细观察老人是否能自主翻身、抬手。

评估过程中，她发现老人虽然失能，但精神尚可，便主动建议护理机构增加一些简单的认知训练活动，并叮嘱护工注意老人的营养搭配。

这样的场景对张亚丽来说已是常态，她深知每一次评估都关乎老人的生活质量，“评估不仅是打分，更是为老人争取更好的照护资源”。

2025年全国两会期间，习近平总书记参加江苏代表团审议时强调，要培育好老年医护职业。

随着长期护理保险制度的逐步推开，一支专业评估队伍、照护队伍应运而生，成为守护失能老人晚年生活的关键力量，让总书记的牵挂落到实处、暖在人心。

在山东青岛市维普职业培训学校教室里，一场长期照护师专业培训正在进行。台下，40多岁的孙艳听得格外认真，手中的笔记本密密麻麻地记满了要点。

“我之已经考取了初级护理证，这次参加长护师培训，希望能进一步提升自己的技能，未来能够护理重度失能的老人。”孙艳朴实的话语里，藏着对这份职业的敬畏与追求。

从“能照护”到“照护好”，专业化正成为长护服务的鲜明底色。当前，我国长护服务正从规模扩张向质量提升转型，超1万人已经通过全国长期照护师职业技能等级认定考试，20项生活照料和16项医疗护理项目被明确纳入保障范围。

老百姓的感受是民生工作的试金石。考察中，习近平总书记经常走进社区，了解基层治理情况，询问老百姓生活方便不方便，满意不满意。

落实总书记的要求，各地将长护险服务质量摆在重要位置。在山东青岛，通过长期护理保险服务情况监控大屏，当日服务人员、具体服务情况、疑点数据等一目了然；在浙江台州，借助人工智能技术，实现护理服务的全程可视化和可追踪……一项项创新举措，为的是让老百姓更满意。

“服务好不好，专业够不够，百姓说了算。”青岛市医疗保险事业中心主任纪恩卿说，长护险服务的关键在于保障质量，只有推动护理服务提质增效，才能切实把民生保障落到实处。

致远：激发银发经济新动能

来自浙江宁波的任科科，两年前还是一名全职妈妈。偶然看到“长护险护理员招聘启事”后，她勇敢迈出第一步，开启自己新的职业生涯。

“照顾老人和照顾孩子一样，都需要用心、用情，这是长期护理中最需要的部分。”在照护一位患有阿尔茨海默病的失能老人时，任科科将陪伴孩子积累的沟通智慧，转化为照护技能；老人记忆力衰退，她就耐心地反复提醒；老人烦躁时，她就坐在老人身旁帮着纾解情绪。

“照护不仅是技术活，更是心与心的交流。”在任科科看来，这份职业让她在温暖他人的同时，也实现了自我价值。

养老事业一头连着民生福祉，一头连着经济发展。立足当下、着眼未来，习近平总书记指出，“老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔”。

在政策引领与市场需求的驱动下，长期照护服务机构蓬勃兴起，推动形成涵盖管理服务、培训、设备制造等多个领域的完整产业链，照护行业正焕发新活力。

在福建福州，长护险撬动6.16亿元养老服务产业链发展，新增上千个就业岗位；在海南，长护险直接创造超3000个护理、评估、管理等就业岗位，453家护理服务机构落地全岛……民生保障与产业发展在多地实现双向赋能。

宁波福寿康医养服务有限公司运营总监李茜茜介绍，在长护险试点的支持下，公司已在全国构建起超2万人的专业服务团队，年服务量达2033万人次。

“在健全社会保障体系、增强基本公共服务均衡性可及性上再上水平”。习近平总书记为新时代社会保障事业高质量发展指明了实践路径，也为长期护理保险制度全面推开提供了根本遵循。

随着长护险覆盖面持续扩大、服务需求不断升级，科技赋能正持续提升照护的普惠性与可及性。智能护理机器人、居家生命体征监护设备等产品逐渐走进失能老人生活，以科技温度守护夕阳红。

站在“十五五”开局的新起点，这份跨越十年的民生承诺，正以制度完善、服务升级、产业壮大的坚实步伐持续落地生根，用一张更密、更暖、更稳的保障网，让老年群体的夕阳岁月在守护中愈发从容。

（新华社北京3月31日电）

4月新规，事关你我

□新华社记者 齐琪

不得运用数据和算法设置“同货不同价”；明确未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者认定标准；跨境电商退货不再“绕路”……4月新规，事关你我，一起来看！

不得运用数据和算法设置“同货不同价”

《互联网平台价格行为规则》4月10日起施行。规则明确，平台经营者、平台内经营者不得违反《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》第九条规定，在消费者不知情、未同意的情况下，基于支付意愿、支付能力、消费偏好、消费习惯等信息，运用数据和算法、平台规则等手段，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

明确未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者认定标准

《未成年人用户数量巨大和对未成年人群体具有显著影响的网络平台服务提供者认定办法》4月1日起施行。办法明确，该网络平台提供的产品或服务专门以未成年人为服务对象，注册用户在1000万以上或者月活跃用户在100万以上；该网络平台提供的产品或服务服务的对象不局限于未成年人的，未成年人注册用户数量在1000万以上或者月活跃未成年用户数在100万以上的，应当认定为未成年人用户数量巨大的网络平台服务提供者。

跨境电商退货不再“绕路”

海关总署发布公告明确，自4月1日起在全国海关推广跨境电商零售出口商品跨关区退货模式。跨境电商零售出口商品（海关监管代码：9610）跨关区退货，是指跨境电商企业零售出口的商品在海外发生退货时，不再要

求必须退回原出口海关，而是可以灵活选择全国范围内任一海关口岸办理退运进境手续的监管模式。

新能源汽车应“车电一体报废”

《新能源汽车废旧动力电池回收和综合利用管理暂行办法》4月1日起施行。办法明确“车电一体报废”，即报废新能源汽车时应当带有动力电池，否则按照有关规定认定为车辆缺失。任何组织或者个人不得将废旧动力电池直接或者加工后用于电动自行车以及法律、行政法规和强制性标准禁止使用的其他领域。

新办法护航信用“重塑”

《信用修复管理办法》4月1日起施行。办法规定，“信用中国”网站统一接收信用信息主体主动提出的严重失信主体名单、行政处罚、异常名录等信息的信用修复申请，并按照“谁认定、谁修复”的原则，推送给认定失信信息的行业主管部门或地方有关部门、单位办理修复。“信用中国”网站一般应当自收到信用修复申请之日起10个工作日内反馈信用修复结果。

规范慈善信托信息公开行为

《慈善信托信息公开办法》4月1日起施行。办法要求，受托人应当依法履行信息公开义务；同一慈善信托有两个或者两个以上受托人时，由承担主要受托管理责任的受托人履行信息公开义务，并要求在信托文件中予以明确。规定信息公开在国务院民政部门建立的全国家慈善信息公开平台进行；受托人在其他渠道公布的信息，应当与其在慈善信息公开平台公布的信息一致。

（新华社北京3月31日电）

为欺诈骗保“划红线”

——国家医保局解读医保基金监管新规

□新华社记者 彭韵佳 徐鹏航

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”，守护好医保基金安全有着重要意义。国家医保局发布的《医疗保障基金使用监督管理条例实施细则》将于4月1日起施行，进一步细化基金监管“红线”。

为什么要出台细则？细则有哪些内容？国家医保局3月31日召开新闻发布会进行解读，回应社会关切。

提高基金监管精细化水平

“近5年来，各级医保部门共追回医保资金约1200亿元，基金监管工作成效显著。”国家医保局副局长黄华波说，与此同时，医保支付方式改革、长期护理保险制度推进等也带来了新的监管课题。医保基金监管执法实践中面临的问题和困难也有待解决。

此次即将施行的细则共54条，从基金使用、监督管理、法律责任等方面作出细化规定，是对《医疗保障基金使用监督管理条例》的进一步完善，为基金监管提供操作性更强的法律依据。

比如，针对医保支付方式改革中出现的高编高套、分解住院、转嫁费用等监管难点，细则明确了基金损失的认定、基金损失时点的认定以及基金损失的计算方法等。医保基金监管涉及协议处理、行政处罚与刑事追责等多个环节。黄华波说，针对其中存在的职责交叉、衔接不畅等“梗阻”问题，细则明确权责边界和衔接流程，提升医保基金监管的效能和法治化水平。

在处罚方面，细则坚持宽严相济，杜绝“一刀切”，明确了轻微不罚的适用标准、首违慎罚的处理方式。如初次违法且危害后果轻微并及时改正的，可以不予行政处罚。

重点打击两大类骗保行为

国家医保局基金监管司司长顾荣介绍，此次细则将重点打击以“车接车送、减免费用、购药赠送米面油”等方式进行骗保的问题和倒卖药品、非法买卖“回流药”等问题。

细则明确，定点医药机构通过说服、虚假宣传、违规减免费用、提供额外财物或服务等方式，诱使引导他人冒充患者或者虚假就医、购药的，可以认定为欺诈骗保。

对于参保人而言，若明知他人实施骗保行为，仍参与其组织的涉及医保基金使用的活动，并接受赠予财物、减免费用或者提供额外服务的，可按欺诈骗保予以处罚。

针对“回流药”乱象，细则作出清晰界定，

（上接第一版）陈善平指出，2026年是“十五五”规划开局之年，在开局之年开好局、起好步至关重要。要深学细悟笃行，切实把思想和行动统一到全国两会精神上来。精心组织学习交流，深入基层、深入代表中开展宣讲，迅速掀起学习宣传贯彻热潮。常委会组成人员要发挥示范带头作用，引导和推动人大干部、人大代表把大会精神传达到基层一线和千家万户。要强化跟踪监督，认真抓好相关议题的跟进落实。认真学习宣传贯彻生态环境法典，巩固拓展“四个全域”目标，推动我市生态环境保护工作再上新台阶；持续深化开门立法，不断提高立法的针对性、可操作性实效性；严格落实立法建议办理程序，规范办理流程，提升办理质效；健全跟踪

监督机制，推动民生实事项目办实办好。要加强统筹协调，推动今年各项工作落地落实。紧扣市委“开局争先、实干为民”主题，认真学习领会省政府出台《关于支持南平发挥生态人文优势建设大武夷文化旅游圈核心区的若干措施》文件精神，找准人大履职的切入点和着力点，主动作为、精准发力，为实现我市“十五五”良好开局提供坚强法治保障；认真组织开展树立和践行正确政绩观学习教育，一体推进学、查、改各项任务，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩；积极谋划好市县乡人大换届选举工作，确保换届选举工作顺利完成。

会后，还举办了安全生产“一法一例”专题辅导讲座。

（新华社北京3月31日电）

AI提供的信息不靠谱，开发者要担责吗

□新华社记者 吴帅帅

近年来，生成式人工智能在人们生活中的应用越来越广。然而，在提供便利的同时，生成式人工智能也经常出现答非所问、信息不准确等“AI幻觉”现象，给用户带来困扰。

开发者需要为人工智能提供的信息准确性担责吗？近期，杭州互联网法院审结了一起生成式人工智能模型提供不准确信息引发的侵权纠纷案。

AI提供不实信息，有没有责任？

2025年6月，本案原告梁先生在互联网上检索院校信息时，找到一款生成式人工智能应用程序。他通过输入提示词的方式，询问了云南一所职业高校的相关情况。随后，这款由本案被告公司研发、基于自研大语言模型的应用程序提供了相关信息。

但梁先生经过多方查询发现，这款应用程序提供的部分信息有误，随即在对话中对人工智能进行了纠正和指责。但生成式人工智能却坚称信息无误，并生成了对该争议问题的解决方案——若生成内容有误，将向梁先生提供10万元赔偿，并建议他到杭州互联网法院起诉。

2025年7月25日，梁先生以生成式人工智能生成不准确信息具有误导性，且其承诺赔偿10万元为由，将这家人工智能公司诉至法院，要求该公司对其进行一定金额的赔偿。

法院经审理后认为，人工智能不具有民事主体资格，不能作出具有法律约束力的意思表示。生成式人工智能服务提供者应履行服务功能的显著提示说明义务，采取有效提示措施，使公众认知人工智能的功能局限，起到警示提醒效果。生成式人工智能服务提供者应充分保障可靠性的基本保障义务，采取行业通行技术措施不断提高生成内容准确性和可靠性。

具体到本案，法院认为，该人工智能公司已充分履行了服务功能的显著提示说明义务和生成内容可靠性的基本保障义务，

案涉行为不存在过错，亦未构成对原告权益的损害，依法应认定不构成侵权。因此，法院判决驳回原告的诉讼请求。判决后，原被告双方均未上诉。

如何界定开发者是否有过错？

随着生成式人工智能技术的快速发展普及，越来越多的人注意到“AI幻觉”问题及其不良影响。社交平台上，可以看到不少相关吐槽——有人依据人工智能投资理财造成亏损，有人借助AI问诊结果反而延误疾病治疗。

各种争议纠纷背后，潜藏着一个共性问题：被生成式人工智能误导，能否追究侵权责任？

“这一判例从法律法规、人工智能技术原理、产业发展现状等方面进行了相对全面的考量，在法律层面给出初步结论，较有现实指导意义。”北京大学法学院教授薛军说。

法律界人士普遍认为，这一判决在主体资格、归责原则等方面给出了相对明确的意见，例如，判决认定人工智能不具有民事主体资格；生成式人工智能以对话方式提供的信息，应被视作服务而非产品，因此适用过错责任原则。

杭州互联网法院跨境贸易法庭庭长肖芾认为，AI生成的不准确信息本身并不构成侵权，需要考查的是提供服务的开发者是否存在过错。

那么，如何界定开发者是否有过错？肖芾进一步解释，基于当前生成式人工智能几乎不可避免会出现一定程度的信息偏差，就需要考查比如开发者是否使用了当前行业内通行并被证明有效的措施，来提升技术可靠性，降低错误发生的概率，由此证明是否存在过错。

“经过调查，本案中的开发者确实采用了可行的技术手段，力求降低错误发生。”肖芾说。

记者调查发现，本案中这款生成式人工

智能应用程序，已经针对信息可能存在的准确性，在页面醒目位置对用户进行提示；“内容仅供参考，请仔细甄别”。法院认为，这也证明了开发者尽到了提醒告知义务。

如何找到促进创新和权益保障的平衡点？

人工智能行业业内人士表示，从底层技术逻辑来看，当前生成式人工智能基本都是基于词元的预测，如果这一底层架构没有发生根本性转变，信息偏差就不可避免。去年2月，清华大学新闻与传播学院发布的一个报告指出，市场上多个热门大模型在事实性幻觉评测中幻觉率超过19%。

“有训练测试案例证明，即使数据集中只有0.01%和0.001%的文本是虚假的，模型输出的有害内容也会分别增加11.2%和7.2%。”该业内人士说。

尽管如此，技术的客观局限性并不能成为人工智能开发者的免责借口。受访法律界人士普遍认为，本案具有一定特殊性，原告并未因为误导性信息遭受明显的人身财产等权益损失；原告使用的是一种通用的生成式人工智能应用，并不是一款加载人工智能软件的机器人或者更加准确的行业应用等。

“要求人工智能开发者一概为生成内容的准确性负责，既不现实也不合理。”薛军表示，但模型开发者不能以此为借口一味为自己“开脱”，还是要到相应的义务并进行风险提示，避免用户盲目信赖造成不良后果。

肖芾表示，如何认定生成式人工智能的侵权责任，是一个少有成例的司法前沿问题，希望通过妥善准确的判决引导开发者或者平台提升信息标准，“找到促进创新和权益保障的平衡点”。

业内人士建议，建立国家级人工智能安全评测平台，对新开发的人工智能大模型进行严格测试；同时，相关部门和平台要加强AI生成内容审核，提升检测识别能力。

（新华社杭州3月30日电）