

买得放心,花得安心

——消费环境优化让百姓消费更舒心

□新华社记者 戴小河

柴米油盐、衣食住行,过日子处处离不开消费。2025年《优化消费环境三年行动方案(2025—2027年)》实施以来,各地区各部门紧紧围绕百姓消费需求,瞄准消费堵点难点精准发力,用一项项务实举措、一个个鲜活成效,让群众消费更安心、更省心、更舒心,也让消费市场的烟火气越来越浓。

优化消费环境,离不开系统的谋划和坚实的政策支撑。

围绕老百姓最关心的消费难题,市场监管总局牵头联动30多个部门,推出近150项具体举措,覆盖消费供给、市场秩序、维权服务等环节,让消费环境提升有方向有抓手。全国48个地区率先开展试点,打造放心商圈、放心市场、放心景区,形成可复制可推广的好经验;上线“消费查”平台,20多万商家承诺无理由退货的单位信息公开可查,消费者动动手指就能摸清商家情况。同时,全国各地开展3200余场主题活动,曝光典型案例近百起,全社会共护消费环境的氛围越来越浓厚。

守护消费安全,就得对市场乱象动真格出实招。

针对百姓最反感的假冒伪劣、缺斤短两、霸王条款等问题,市场监管部门持续开展“守护消费”铁拳行动,精准发力、从严查处。加油站计量不准、珠宝首饰以假充真的行为被重点打击,仅加油站计量相关案件就查办7万多起,形成有力震慑。一年多来,全国查处违法广告案件3.86万件,26个省份统一销毁侵权假冒伪劣商品3683吨,用严格的执法、扎实的举措,筑牢消费安全底线。

政策惠及百姓,关键在于往市井扎、往实处走。各地结合自身实际,走出一条接地气的路子。在云南大理新华银器小镇,当地在市场监管部门的指导下,通过行业协会强化自律,规范商户经营行为,150多家商户主动承诺线上线下30日无理由退货,累计办理退货金额670多万元。这里还设置银饰品鉴定中心,当场出具检测报告,实现对商品质量、计量的全方面把控。

消费过程中难免遇到问题,便捷高效的维权服务,正破解“投诉无门、维权麻烦”难题。

作为全国消费维权服务站建设试点城市,山西省运城市两年内建成200多家12315消费维权服务站,让“5分钟响应、半小时处置、24小时办结”从承诺变成常态,2024年以来受理的11000多起投诉全部办结,百姓步行就能找到维权服务站。

放眼全国,2025年全国12315平台接收投诉举报2646万件,12315热线平均接通率提升至92.5%,为消费者挽回经济损失43.5亿元。杭州、成都、厦门、南宁等地探索线下消费“一键和解”新模式,将消费维权嵌入移动支付流程,通过数字手段实现消费者与商家线上沟通,减少中间环节、降低维权成本。

从城市的商超门店到乡村的集市小摊,从线上购物的便捷省心到线下消费的安心放心,每一点变化都藏在日常生活里。下一步,各地区各部门还将持续聚焦百姓消费需求,补齐服务短板、做实各项举措,让放心消费融入每一个环节,让消费市场更具活力,让消费真正成为拉动经济发展的强劲动力,为美好生活添砖加瓦。
(新华社北京4月5日电)



在海口美兰国际机场停机坪上,南航工程技术分公司机务工程师对“消博号”彩绘飞机进行深度检查(4月4日摄)。
第六届中国国际消费品博览会将于4月13日至18日在海南省举办。近日,南航对“消博号”彩绘飞机开展深度检查,确保消博会广大参展旅客安全。(新华社记者 杨冠宇 摄)

中巴“海洋卫士-4”联合演习结束

新华社卡拉克奇4月5日电(杨鸿轩 马玉彬)参加中巴“海洋卫士-4”联合演习的中国海军大庆舰与巴基斯坦海军舰艇4月1日在阿拉伯海北部海域分航,中巴“海洋卫士-4”联合演习落下帷幕。

演习于3月25日开幕,分港岸交流和海上实兵演练两个阶段。港岸阶段在卡拉奇港进行,双方官兵开展了舰艇互访、专业技术研讨等活动。演习转入海上阶段后,双方围绕编队运动、直升机互降、联合巡航等科目展开演练。

演习中,双方舰艇轮流担任指挥舰,并互派观察员上舰观摩演练组织与实施,进一步检验提升了双方舰艇编队的联合行动能力。

美国白宫计划削减对国际组织支出 投资重开“恶魔岛”监狱

新华社纽约4月3日电(记者刘亚南)美国白宫管理和预算办公室3日公布2027财年(2026年10月至2027年9月)政府预算建议文件,除大幅增加国防开支外,还计划削减对联合国等国际组织的支出,并计划投入资金改建并重启加利福尼亚州阿尔卡特拉斯岛(又名“恶魔岛”)联邦监狱。

预算文件显示,2027财年白宫提出的基础可自由支配预算支出金额为2.16万亿美元,比本财年增加3720亿美元,增幅为20.8%。其中,美国国防部预算支出为1.45万亿美元,大幅增加4409亿美元,增幅达43.7%。

文件还显示,美国计划在下一财年削减在联合国常规预算和联合国维和等方面的支出,美国对联合国和其他国际组织的支出将减少27亿美元。

预算文件同时计划增加17亿美元支出,用于提高联邦监狱体系的工资,改善工作环境,应对工作人员短缺。其中,计划投入1.52亿美元作为“恶魔岛”监狱改造和重启项目第一年的支出。

阿尔卡特拉斯岛位于加利福尼亚州旧金山湾水域,因岛上的监狱曾关押芝加哥黑帮分子阿尔·卡蓬等臭名昭著的重罪犯而得名“恶魔岛”。这座监狱1934年投入使用,1963年关闭后作为博物馆供游客参观。

伊朗披露美军营救行动细节称 美军的行动“彻底失败”

新华社德黑兰4月5日电 伊朗媒体5日报道称,美军在伊朗境内为营救被击落战斗机飞行员展开的行动“彻底失败”,多架美军飞机被击落,多名美军士兵身亡。

伊朗塔斯尼姆通讯社5日援引伊朗武装部队哈塔姆·阿比亚中央总部发言人的话说,经现场专家进一步调查显示,美军行动中只有两架“黑鹰”直升机和一架C-130运输机被击落。

该发言人说,美军试图在位于伊斯法罕省南部的一处废弃机场“开展所谓营救行动”,但因伊朗武装力量及时介入,该行动以“彻底失败”告终。

伊朗法尔斯通讯社5日援引消息人士的话报道称,在美军营救战斗机飞行员的行动中,有多名美军士兵身亡。消息人士还说,“敌人”试图摧毁被击落飞机的残骸,甚至摧毁身亡美军士兵的尸体。

法尔斯通讯社报道称,在伊斯法罕省,科吉卢耶-博耶艾哈迈德省进行的美军飞行员搜寻行动中,数架美军的无人机和直升机被摧毁。报道称,当地居民和消息人士证实,凌晨时分曾听到无人机和直升机飞过的声音,以及多次爆炸声。

美国空军一架F-15E型“打击鹰”双座战斗机3日在伊朗上空被击落,机上两名人员弹射逃生。美国总统特朗普4日说,美军通过营救行动已救出两名机组人员。他还声称,营救行动中没有任何美国人伤亡。

美国卫星影像供应商 暂缓发布中东冲突地区卫星图像

新华社旧金山4月4日电(记者吴晓凌)据美国媒体4日报道,美国卫星影像供应商行星实验室公司当天表示,应美国政府要求,该公司将无限期暂缓发布伊朗及中东冲突地区相关卫星图像。

据《纽约时报》报道,行星实验室公司在当天发给客户的邮件中说,出于“安全及行动安全原因”,美国政府已要求所有卫星影像供应商无限期暂缓发布相关冲突地区的卫星图像。该公司表示,此举是在其上月已实行的14天延迟发布措施基础上的进一步升级。根据安排,公司将暂停发布自3月9日以后的相关图像,并预计这一政策将持续至本次冲突结束。

报道说,行星实验室公司今后将根据具体情况,对部分图像实行“管理式分发”。

美国国防部拒绝就美政府是否要求卫星影像供应商限制内容发布作出表态。

报道同时援引另一家卫星影像供应商万特公司的消息报道,该公司已对中东部分地区的卫星影像和数据采取限制措施。《华尔街日报》当天也报道说,美国政府正试图限制外界获取伊朗冲突区域卫星图像。

丙午年清明公祭 轩辕黄帝典礼举行

4月5日,丙午(2026)年清明公祭轩辕黄帝典礼在陕西省延安市黄陵县桥山祭祀广场举行。(新华社记者 姚友明 摄)



集纳各地殡葬服务权威信息

“中国殡葬网”正式上线

新华社北京4月5日电(记者朱高祥)4月5日,由民政部指导开发的“中国殡葬网”正式上线运行。网站聚焦治丧群众信息服务需求,围绕“殡、葬、祭”等环节,整合各地殡葬服务机构信息资源,提供权威透明、惠民利民的信息查询咨询服务。

据悉,网站搭建了各地“身后事一次办”政务服

务入口矩阵,提供在线查询机构信息、办理“身后事”等功能;以地图形式集中展示各地殡仪馆、骨灰堂、公墓的地址、服务项目、服务流程及项目价格等信息,支持按区域、距离、机构类型分类检索。

“网站由民政部直属单位一零一研究所具体运维,目前全国31个省(区、市)及新疆生产建设兵团

民政部门已深度参与建设推广。”民政部殡葬工作专班办公室主任徐泽生表示,网站将帮助治丧群众快速定位各地殡葬服务资源,清晰掌握殡葬服务项目价格,有效解决群众治丧过程中信息不对称等问题。

此外,网站还设置政策法规、行业风采、案例警示等核心板块,进一步满足殡葬服务机构和群众在权威动态获取、殡葬文化学习、行业教育培训等方面的多元需求。

民政部相关司局负责人表示,下一步将持续拓展网站功能,助力推广生态殡葬和文明祭扫理念,推动我国殡葬事业向公益惠民、文明节俭、绿色生态方向发展。

“重伤”的黎真主党何以对以军频造杀伤

□新华社记者 程帅朋 胡冠

美国和以色列对伊朗进行大规模军事打击后,黎巴嫩方向战火也愈演愈烈。以色列发起地面行动,意图在黎南部扩大“缓冲区”。此前已遭重创的黎巴嫩真主党展现出“超预期”战力,双方冲突规模和烈度已超2024年水平。

有分析认为,黎真主党通过重组军事架构得以恢复一定战斗力。随着以军强硬推进,执意扩大“缓冲区”,双方战事长期化的可能性增加。黎真主党的持续作战能力、伊朗对黎真主党的支持及以色列对人员伤亡的承受度,或将共同影响战事走向。

战力“超预期”

过去几年,特别是在2024年9月至11月的高烈度冲突中,黎真主党遭以色列重创;时任领导人哈桑·纳斯鲁拉和当时被视为继承者的哈希姆·萨菲丁相继身亡;黎真主党创立时期的一批军事领导人几乎损失殆尽;外界预计约4000名作战人员丧生;以色列国防军还称摧毁黎真主党近九成火箭弹库。

此次黎以战事爆发后,被外界认为已然“重伤”的黎真主党迅速“下场”。据黎真主党公布的统计结果,3月2日至4月1日,该组织累计对以境内目标和入侵黎南部的以军发动1300多次打击,声称击毁或摧毁数十辆以色列“梅卡瓦”主战坦克和其他军事车辆。以军在本月初则称,在本轮战事中已打死约1000名黎真主党成员。

开战以来,以色列累计投入至少4个师的兵力进

入黎南部,意图控制边界至利塔尼河间约30公里的纵深区域。不过,以军的地面推进并不顺利,人员也有所伤亡。以方说,3月2日以来,已有至少10名以色列军人在黎南部丧生。另有报道称,以军在与黎真主党和伊朗的战事中,已有300多名士兵受伤。

军事架构重组

多方分析指出,黎真主党过去一年多来恢复战力的一个重要原因是对其自身军事架构进行了快速重组。

法国国际广播电台分析文章说,黎真主党军事和安全机构目前已由第三代指挥官接管。他们正值壮年,受过高等教育,科技等专业知识丰富,新一代领导层将黎真主党架构进行了分散化重组。另有分析称,经重组后,黎真主党改为由许多小型单位组成的“去中心化指挥结构”,指挥体系更加扁平化,各单位对彼此行动知之甚少,这有助于解决以色列情报部门的渗透问题。

英国皇家国际问题研究所文章评论说,重组后的黎真主党回归到一种更分散的游击组织形式,更适合进行非对称战争和长期军事抵抗。

值得一提的是,黎真主党此轮重组据信得到了伊朗的大力支持。路透社日前引述多个信源报道说,2024年11月黎以达成停火协议后不久,伊朗伊斯兰革命卫队派出约100名军官协助黎真主党军事训练,并深入参与后者指挥结构的重组过程。

三大因素影响战事走向

自3月底以来,以色列展现出长期占领黎南部

地区的意图。分析人士指出,从黎真主党和以色列过往近半个世纪的作战历史看,若以方执意占领黎南部,双方冲突趋于长期化可能性很高。黎真主党长期作战能力、伊朗对黎真主党的支持力度及以色列对人员伤亡的承受度,这三个因素或将共同影响未来战事走向。

首先,黎真主党依然拥有长期作战的人员与装备。以色列阿尔蒙研究教育中心日前发布的评估报告称,黎真主党约有4万至5万现役战斗人员,另有3万至5万预备役人员。在装备方面,黎真主党仍拥有约2.5万枚火箭弹,以短程和中程火箭弹为主,具备每天发射数十枚的能力。此外,该组织拥有一定数量巡航导弹、岸对舰导弹及无人机等。

其次,伊朗预计将继续支持黎真主党。伊朗最高领袖穆塔塔巴·哈梅内伊近日致信黎真主党领导人纳伊姆·卡西姆,强调伊朗将继续支持抵抗美国和以色列。

第三,以色列对人员伤亡的承受度一直以来都是影响局势的重要因素。以军曾在1982年入侵黎巴嫩,在黎南部长期驻扎并建立所谓“安全区”。然而,在随后十余年里,黎真主党对黎境内以军的频繁攻击造成数百名以色列人丧生,以军因伤亡代价过高等原因最终撤出。

如今以军再次大规模进入黎南部,或将面临类似风险,而这是以方想要极力避免的。《以色列时报》日前撰文称,“以色列人曾誓言,绝不再陷入平均每年损失20多名士兵的‘黎巴嫩泥潭’”。

(新华社北京4月5日电)

国际观察