

从“幸福里”到“智慧网”

□中国银行保险报记者 鲍曼君



福建金融监管局、南平金融监管分局工作人员调研浦城智慧养老项目。(资料图片)

南平浦城,阳光暖洋洋地洒在仙阳镇“幸福里”社区的米白与棕褐色电梯公寓上。这个占地约6亩的农村互助养老示范项目,两栋五层公寓静静矗立,公寓底层配有“4+N”健康小屋、零工市场、便民驿站和专为老人开辟的蔬菜种植区,毗邻的仙南长者食堂与户外活动区交织出一派安逸祥和。

2025年3月,福建省民政厅、省发改委、省工信厅、省财政厅、国家金融监督管理总局福建监管局等五部门联合印发《关于加快培育福建省银发经济产业园的实施方案》,明确加快培育一批特色鲜明、功能完备的银发经济产业园,推动全省银发经济高质量发展。

福建省金融监管局人身保险监管处负责人介绍,近年来,福建省金融监管局持续落实养老金融相关政策,逐步构建起养老金融、养老产业金融、养老服务金融“三维驱动”体系。数据显示,截至2026年4月末,福建辖区养老产业贷款余额72.5亿元。

南平金融监管分局积极响应,印发《南平市银行业保险业支持银发经济促进养老金融高质量发展实施方案》,围绕项目、平台、园区三大支链,系统擘画金融服务银发经济的路线图。浦城金融监管支局在分局指导下,靠前发力,坚持政府主导、监管引领、金融参与的工作思路,助力浦城县打造全国县域养老服务创新体系试点。

山间烟火气:养老社区的金融温度

“原来住在山上,看病,赶圩都不方便。现在搬到山下来,房租便宜,没事还能在社区的菜地种菜劳作,拿到集市上卖。”坐在“幸福里”社区的院子里,叶女士语气透着踏实。

几年前,她还住在浦城仙阳镇偏远的山上,一个人守着老屋,孩子们在外务工难得回来。如今搬到山下后,生活条件大为改善。

仙阳镇负责人告诉记者,“幸福里”项目坚持“四不离”理念——不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡愁。项目交通便利,距离镇卫生院仅500米,就医方便。

在项目推进过程中,南平金融监管分局充分发挥监管引领作用,指导金融机构如浦城农信社积极对接养老项目融资需求,为该项目建设提供授信。

“以前一个人在山里闷着,日子难熬。现在住到这里,到了山下,看病方便,心情也开阔多了,晚年比预想得幸福多了。”叶女士感慨道。

福建省《银行业保险业养老金融高质量发展实施方案》明确加大银发经济领域信贷供给,支持合理确定贷款期限。南平金融监管分局二级调研员叶建文指出,“养老产业不能仅靠财政资金,必须撬动社会资本和金融杠杆,形成多合力,才能实现可持续发展。”

浦城农信社理事长汤勇明告诉记者,联社工作人员定期深入“幸福里”社区开展适老金融知识宣讲,为老人答疑解惑,还专门提供简化版手机银行使用手册,手把手教老人如何查询余额、缴费,真正让金融服务下沉到最基层,让普惠金融的暖流浸润乡土。

智慧中枢:养老服务的“一网统管”

在浦城县主干道旁,一座现代温馨的建筑分外醒目——“浦城县养老服务指导中心”。该中心是南平市首个县级养老服务中心“指挥中枢”。

“自中心投入运营以来,这里便承载了全县养老服务资源整合、服务调度、质量监督等核心职能,成为推动养老服务从‘碎片化供给’向‘系统性闭环’转型的关键引擎。”中心负责人翟超介绍。

走进中心,迎面就是占据整面墙的智慧养老数字大屏,上面清晰显示着全县养老机构分布、入住老人健康数据、助餐订单实时动态及消防安全预警等信息。这块大屏连接着遍布城乡的“幸福城(县级机构养老)、幸福里(乡镇互助养老)、幸福院(村级居家养老)”三级养老服务网络。

数据显示,浦城县40.14万户籍人口中,60周岁及以上老年人口达10.49万人,占比26.1%。在中心统一调度下,全县服务机构能够高效对接,实现老人入院评估、床位

位调配、居家上门服务派单一站式办理,有效破解了山区养老机构“点多面广、服务分散”的难题。

让这一智慧中枢真正“活”起来的关键,在于工行浦城支行提供的智慧金融平台支撑。工行浦城支行与浦城县政府深度锚定“数字赋能养老、金融服务民生”核心方向,以战略合作为纽带共建浦城县养老服务指导中心。

工行南平分行行长吴小彬告诉记者,该行将“融e聚”开放银行系统接入浦城智慧养老数字平台,通过API接口打通金融服务与养老服务的数据通道。所有养老服务产生的交易——长者食堂扫码点餐、适老产品在线购买、助老服务预约支付——资金均通过工行系统闭环运转,实现从财政补贴发放、消费者支付到商户结算的全链条透明可控。

截至2025年末,线上66家养老服务商、线下102家适老化生产企业全面入驻平台系统,所有交易资金均在工行账户体系内闭环运行,“数字养老金融闭环”的浦城模式初具雏形。

福建金融监管局人身保险监管处负责人在调研中指出,这种“政银数据互联、线上线下协同”的模式真正打通了养老服务最后的堵点。

在银行与中心共同打造的工行养老金融服务专区,由工行派专人入驻。社保卡“即办即取”、专属养老理财咨询、防范养老诈骗宣传等功能一应俱全。

“现在的服务真是太贴心了!从进门就有人扶着,陪着,量血压,教我们领立减金订特惠餐,工作人员都手把手教,替我们着想。”一位正在办理业务的白发老奶奶道出了老人们的共同心声。

银保协同:形成养老领域“全链条”支持

在智慧中枢的全面统筹下,供给侧和需求侧服务体系不断延伸拓展。南平金融监管分局发挥监管引领作用,引领银行保险机构积极介入,形成多层次养老金融供给体系。

在养老项目维度,兴业银行南平浦城支行迅速响应政府养老改革部署,与浦城县政府通力合作,共同策划“金融+国企”县域养老资源整合改革方案。浦城支行通过公开招标,将17处公建养老服务机构房屋、场地及1370张床位附属设施设备的20年租赁权公开竞标,浦开颐和养老有限公司中标。

兴业银行浦城支行高效推进信贷审批流程为浦城县浦开颐和养老有限公司成功获批养老项目专项贷款,并于2025年12月落地首笔资金。

“这笔专项信贷资金将全力支持养老机构设施改造、服务升级,不仅精准填补了县域养老服务体系完善的资金缺口,更有效满足老龄群体的养老服务需求。”浦城县民政局负责同志表示。

在金融产品维度,工行浦城支行专门面向60岁以上老人打造了“银桂颐养卡”,卡片涵盖公交优惠乘车、长者食堂专属折扣、老年大学学费优惠、康养商城消费满减等功能,生动地将金融服务具象化为看得见、摸得着的民生福利。

此外,依托“融e聚”开放银行系统,工行还实现了长者食堂补贴精准投放和“一键结算”,不仅让老年人用餐更方便,更确保每一笔惠民补贴资金安全透明。

保险公司也深度参与编织“安全网”。在南平金融监管分局、浦城金融监管支局和浦城县民政局、中国人寿浦城支公司共同推动下,采用“监管牵头+政府出资+机构实施”模式的全省首个专注困难、留守老人住院护理与身故保障的专属保险产品于2026年4月正式启动实施,填补了传统保障在“住院无人护”“身故无人管”方面的长期空白。该项目真正实现了“政府兜底、专业服务、群众受益”的高效协同,是全省在特困老年群体保障领域的创新探索,也是南平保险机构践行“为民办实事”的生动样本。

叶建文告诉记者,“南平养老金融实践最大的亮点在于多维度协同——既有企业端的产业信贷支持,也有个人端的养老保障产品创新,更有数字化的闭环管控,构建了可复制、可推广的县域养老金融服务体系。”

普惠金融

他们把银行“搬”进了村

建瓯农商银行金融助理着力打通农村金融“最后一公里”

□本报记者 许斌

近年来,建瓯农商银行大力推进“党建+金融助理+多社融合”战略工程,共派驻79名金融助理,覆盖全市18个乡镇(街道)。他们走进村居,扎根乡土,在践行“金融为民”的道路上稳步前行,将金融的“源头活水”引向广袤田野和经济发展一线。

金融助茶兴,服务暖乡邻

初夏的茶园绿意盎然,茶企车间里茶香四溢。建瓯农商银行小桥支行的金融助理穿梭在茶园与茶企之间,以金融力量护航当地茶产业发展。

茶产业是小桥镇富民支柱产业,每到春茶采收、加工旺季,茶企常面临资金周转难题。金融助理主动下沉一线,逐户走访辖区茶企,细致摸排设备更新、原料采购等生产经营资金需求,量身定制信贷方案,全力推广“福茶贷”普惠金融产品。通过上门收集资料、简化审批流程,加班加点完成授信放款,让资金快速直达茶产业经营主体。



建瓯农商银行小桥支行金融助理走访当地茶农。(资料图片)

从田间地头到生产车间,金融助理用脚步丈量民情,以专业服务破解融资难题,助力小桥镇茶产业提质增效。

竹节生金,支持绿色金融发展

晨雾未散,建瓯农商银行房道支行的金融助理小陈踩着湿漉漉的石阶走进竹林。今天小陈要去拜访的竹编安全帽厂,是镇上重点扶持的“以竹代塑”企业。

推开厂门,工厂里热火朝天,但是企业负责人正为储备原料发愁。“你看这热闹的景象,要是资金充沛,原料充足,生产线就能全速转起来。”金融助理的使命之一就是让资金“活水”精准滴灌到这样的绿色产业中。现场评估、资料审核……仅用三天时间,180万元贷款资金便顺利到账。

机器轰鸣声中,一根根翠竹正蜕变为环保用具,金融助理的指尖划过竹节细腻的纹理,仿佛触摸到绿色发展的脉搏。这不仅是资金的流动,更是绿色金融在乡土大地上的生动实践。

一步一脚印,托起村民增收希望

山风微凉,建瓯农商银行玉山支行的金融助理踏着蜿蜒山路,前往海拔410米的锥栗林。村民小詹经营着60亩锥栗林,眼下正值管护关键期,却遇上了资金周转难题。

穿行在栗树林间,脚下是湿滑的泥土,身旁是长势喜人的锥栗树,金融助理上山跨坡、弯腰蹲地,近距离察看锥栗生长态势。通过边问边记、实地勘察,全面摸清园林经营情况与资金缺口,现

场研判,快速敲定授信方案,及时为农户送上资金支持。

枝叶摇曳间,一颗颗锥栗承载着村民的增收希望,金融助理用踏实的脚步诠释金融服务“最后一公里”的定义,把普惠金融服务送到田间地头。

聚焦特色产业,精准护航生产

“有你们农商银行,我就吃了定心丸!”走进顺阳乡当地笋制品加工厂,工厂负责人正向建瓯农商银行顺阳支行金融助理介绍笋干品质和收购规模。了解企业收购及加工产能、资金周转等实际情况后,金融助理针对企业收购资金缺口大、轻资产抵押等痛点,现场推介“青e贷”“乡村振兴贷”等信贷产品,并开通绿色通道,简化流程,快速放款30万元,全力保障企业原料收购与加工生产无缝衔接,开足马力。

润物无声,让普惠金融落地生根

“小陈经理来了!”茶农王叔老远便向金融助理招手。原来,上个月春茶采摘在即,但王叔雇佣茶工的资金还有缺口,建瓯农商银行龙村支行金融助理指导他申请了“福农e贷”,只要手机点一点,贷款资金五分钟就到账,解决了王叔的燃眉之急。

小陈接过他递的热茶,顺手帮他查看贷款还款计划,还提醒他注意防范电信诈骗。隔壁李婶听见动静,赶忙过来向小陈咨询自己宅基地贷款的事。

从“坐等上门”到“进得了门、聊得上话、送得出服务”,乡亲们的变化就在金融助理这一趟趟走访里。

建瓯农商银行金融助理,把服务送到群众身边,把工作做到基层一线,让服务“看得见、看得见”。下一步,建瓯农商银行将持续优化农村金融服务机制,推动金融资源精准配置到乡村振兴重点领域和薄弱环节,为助力地方经济社会发展注入磅礴金融动能。

建行南平分行

金融助力涉外企业高质量发展

本报讯(记者 许斌 通讯员 林富强 程强)27日,记者从建设银行南平分行获悉,该行在国家外汇管理局南平分局的指导下,紧密贴合闽北县域市场特点及中小微外贸企业的多元化需求,将外汇政策宣传的触角向县域基层延伸。该行通过设立外汇政策宣传工作站,推广“一站式”服务模式,解决中小微外贸企业政策知晓度不高、业务办理难等痛点,切实打通外汇服务“最后一公里”,为闽北县域涉外经济高质量发展注入金融活水。

聚焦县域特色,构建“立体化”服务矩阵

针对县域外贸企业分布散、政策获取渠道单一的问题,建行南平分行创新推出了“1+N”外汇政策宣传服务模式。

在建行浦城支行,该行以支行营业部为“1”个核心宣传阵地,将服务触角延伸至“N”个园区、企业一线和行业协会。建行浦城支行在网点设立固定外汇政策点,摆放外汇业务相关资料,并由外汇经办人员兼岗政策宣讲员。同时,建行浦城支行组建“张富清金融服务队”,主动走进工业园区,针对当地特色产业的外贸特点,开展“一对一”政策辅导。

通过“定点宣传+流动服务”的结合,建行浦城支行不仅及时传达了跨境人民币结算、贸易外汇收支便利化等最新政策,还现场解答企业在汇率避险方面的困惑,帮助企业树立“风险中性”理念,确保政策红利直达市场主体。

线上线下融合,推动外汇政策直达客户

为进一步提升县域外汇服务水平,建行南平分行还构建了“线上+线下”立体化的政策宣传矩阵,让外汇知识触手可及。

在建行光泽支行,外汇服务不再局限于柜台之内。线下渠道,建行光泽支行充分利用网点“劳动者港湾”和门楣LED屏宣传外汇政策知识,并在大厅显眼处设置咨询台,向前来办理业务的客户普及个人外汇便利化政策。线上渠道,依托企业微信、客户交流群等渠道,搭建“云端课堂”。业务骨干化身“政策讲师”,及时推送外汇局最新政策解读及汇率市场分析,并在线解答企业关于跨境投融资、离岸国际贸易等复杂业务的疑问。这种“指尖上”的服务,有效降低了企业的脚底成本,实现了外汇服务“不打烊”。

立足企业需求,打造外汇服务新样板

面对跨境贸易高水平开放试点政策带来的挑战与机遇,建行南平分行正逐步将浦城、光泽经验复制推广至更多县域。

一方面,建行南平分行加快推进外汇政策宣传工作的标准化、规范化建设,确保每个站点都能成为政策传导的“桥头堡”;另一方面,紧跟闽北涉外经济发展步伐,针对竹木、食品、化工等地方特色产业,定制差异化外汇服务方案。未来,建行南平分行将持续优化服务体验,以专业的金融力量助力闽北企业“扬帆出海”,携手企业共绘开放共赢的美好蓝图。

ADBC 中国农业发展银行 南平分行

ICBC 中国工商银行 南平分行

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA 南平分行

中国银行 南平分行 BANK OF CHINA NANPING BRANCH

中国建设银行 China Construction Bank 南平分行

中国邮政储蓄银行 南平分行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA NANPING BRANCH

兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO.,LTD. 南平分行

南平 农信联社 农商银行 福建农信