

“老百姓的生活是家事，更是国事”

——习近平总书记在上海考察纪实

（上接第一版）夏日午后，烈日，蝉鸣。黄浦区的半淞园路街道市民新村居民区，习近平总书记细看旧居新貌：“这是民心期盼的事，也是我一直牵挂的事。”

调研：社区综合服务点今昔之变和接续奋斗的跋涉

社区综合服务点，习近平总书记走到展板前。照片一字排开，浓缩了社区的今昔之变。改造前，厨房合用、厕所公用，家家户户备着痰盂罐。杂乱的水槽、煤气灶、电线、灯泡，还有锅铲、墙皮，甚至黄梅天的霉斑……隔着照片都能感受到那份窘迫与无奈。改造后，独立厨卫，窗明几净；加装电梯，出行便捷；社区环境，整洁有序；口袋花园，绿意盎然。黄浦区是全市旧房改造任务最重、难度最大，同时也是挑战最大的中心城区。难度不仅在于“螺蛳壳里做道场”，还在于群众的“盼”和历史建筑的“护”要兼顾，在于用户需求不一统筹……

习近平总书记深知其中的艰辛，他洞察入微地指出：“高质量推进城市更新是城市现代化建设的重要抓手，要全面践行人民城市理念，坚持问需于民、问计于民、问效于民”。“人民城市人民建，人民城市为人民”的人民城市理念，正是7年前总书记在上海考察时提出的。这次到改造后的老旧小区实地看一看，心里更踏实了。总书记语重心长地说：“党中央高度重视城市工作，明确提出要建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，改造城市老旧小区是重要一环。”“服务点里，总书记同工作人员亲切交流。‘你是‘养老顾问’，主要做些什么？’”总书记看到桌上一份适老化改造服务清单，拿起来查看。“社区里老年人占40%。装安全扶手、地面防滑处理等，适老化改造任务蛮重的。”社区的同志说。

上世纪90年代开始的上海旧房改造，是一项浩大、系统、长期而艰巨的工程：1992年到2000年，完成365万平方米危棚简屋改造；2001年到2018年，动迁征收成片二级旧里以下房屋；2018年到2022年，全面完成成片旧改；2023年到2025年，攻坚1.4万户“拎马桶”改造。

30多年过去了，这项工程没有因时间的流转而停滞，没有因难度的累积而退缩。日复一日地耕耘，年复一年地跋涉，一户一户地解决，一寸一寸地攻坚。万千细碎民生难题，皆以恒心破局，以实干作答。

“上海推进旧房改造几十年，一任接着一任，久久为功。这就是正确政绩观。老百姓评价我们，也是看我们是不是真心为人民群众做好事，做实事，是不是摆花架子。”习近平总书记讲得恳切，“老百姓的事就是大事。上海的里弄改造、北京的胡同改造，等等，这些都事关老百姓安居乐业，是我们最应该关心的事情。要继续做好！”

调研：居民朱国莉家民生之盼和千言万语的感念

退休居民朱国莉，人逢喜事精神爽。

69岁的她，在没有独立厕所的老房子住了大半辈子。这两年党和政府帮着改造，今年4月搬回来，她把新家收拾得一尘不染，日子每天都是明媚的。

“总书记，欢迎您来我家做客。”见到习近平总书记，朱国莉有一肚子心里话。进门左手边是厨房。总书记一边看，一边听朱国莉介绍：“过去3家共用一个厨房。现在，油烟机、燃气灶一应俱全。”右手边是卫生间。习近平总书记特意看了看：“这是最关键的。”

朱国莉难掩激动：“现在终于有自己家的卫生间了，我们感恩共产党。过去10户共用一个卫生间，洗澡都得烧水在卧室里凑合，那日子太难熬了！”

再往前走是卧室，还有个小阳台，麻雀虽小五脏俱全。总书记笑着说：“很紧凑，布局很合理。”

“过渡期住在哪里？”“过渡补贴大概有多少钱？”“现在对社区服务还有什么要求？”习近平总书记问得仔细。

朱国莉一回答，忍不住感慨：“现在开门就是公园，我们生活很幸福。今年，我住上了新房子，又是光荣在党50年。”

总书记接着问：“纪念章领到了吧？今年，我们党成立105周年。”

“纪念章领到了！我的门牌号也是105！”朱国莉讲了又讲，屋子里笑声朗朗。

“过去孙女来了，都没地方上厕所。现在一到节假日，儿子、儿媳、孙女就来了。今天的好日子，都是因为有共产党。”

总书记听了很高兴：“希望你们把退休生活安排好，把家庭建设搞得更好。”

楼外，庭院整洁，花木葱郁，抬头看见一片蔚蓝。

总书记一边走，一边向社区工作人员了解居民区管理情况：“消防通道畅通吧？”“电动车现在都不入户吧？”

“‘一枝一叶总关情’，老百姓的生活是家事，更是国事。共产党就是为老百姓服务的，只有人民群众安居乐业、生活舒心，党和政府才放心。”

旧房改造、城市更新，举世公认的治理难题。我国有“集中力量办大事”的制度优势，有“致广大而尽精微”的治理智慧，更有“时时放心不下”的矢志不渝；“只要还有一家一户乃至一个人没有解决基本生活问题，我们就不能安之若素”。

有组数据：“十四五”时期，全国累计改造城镇老旧小区24万多个，惠及4000多万户、1.1亿人。

有份规划：迈入“十五五”，作为首部国家级城市更新专项规划，《城市更新“十五五”规划》定下了新的时间表、路线图。

回望岁月长河。在福建工作时，习近平同志曾在酷暑下来到福州市苍霞社区，走进蕉宽一样的木板房。他对随行干部说：“大家知道为什么要选在这个时候来棚户区调研吗？就是想让大家亲身体验百姓疾苦，加快棚改步伐。”到中央工作后，调研路上，他一次次深入老旧小区，留下“不能一边是高楼大厦，一边是脏乱差的棚户区”的告诫，寒来暑往，笃行不怠。

“民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。”这是中国共产党人的使命情怀。

（新华社上海7月16日电）

调研：社区党群服务站基层之治和初心使命的砥砺

城市基层治理，就在柴米油盐的日常里。社区党群服务站，便民菜摊上的果蔬品种丰富，青翠新鲜。

从田间到餐桌，小小“菜篮子”，事关大民生。习近平总书记问起这些果蔬的来源、流通、价格等。

他想起在福州工作期间的一段往事。当时，为了满足群众吃上“露水菜”的愿望，福州建设了专门市场，确保有效管理，方便郊区蔬菜进城。

改变“重建设、轻治理”的传统思维，绝非朝夕之功。在去年召开的中央城市工作会议上，习近平总书记谈到这个话题：“能否提供优质公共服务，是衡量城市宜居程度的一个重要指标。”

党群服务站里有个“市民客厅”，居民代表、街道干部、社区工作者等汇聚一堂。大家争相向总书记讲述社区的新故事。

年轻的陈玮萍，在这里当社工6年了，她娓娓道来：“旧改项目从一开始就注重听取居民意见，很多好点子都是居民提出来的。最初，房屋设计图纸没有设置晾衣架，听了居民建议，改建中给每家都安装了可伸缩的晾衣架。”

习近平总书记笑着说：“过去晾衣服插个竹竿是吧？现在的变化，我在路上也看到了，更方便美观了。”

总书记对“共建共治共享”的做法十分肯定：“走群众路线，就是要想群众之所想，急群众之所急。看群众需要什么，而不是干部自己凭空想，看似在为群众考虑，如果不符合实际，结果根本不对路。”

社区，城市治理体系的基本单元。欲筑室者，先治其基。

调研中，习近平总书记也在思考基层治理的创新：“要进一步加强党建引领，积极探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协同运行新模式，建设完整社区和便民生活圈，用心用情为居民做好事、办实事、解难事。”

治国安邦，重在基层。基层治理的关键，在于向下扎根。着眼“抓基层、强基础、固根本”，总书记提出明确要求：“推动资源、服务、管理下沉基层一线，持续为基层减负赋能。把基层夯实，就能直通老百姓。”

“市民客厅”暖意融融。掌声、笑声、百姓心声，声声入耳。

习近平总书记讲得动情：“共产党就是为老百姓服务的。我们党始终有这颗初心，坚持往前走。老百姓想什么，共产党就干什么。”

目光所及，思虑深远：“什么时候都要把老百姓放在心中。一亿多党员的大党，500多万个基层党组织，要各尽其责，把为老百姓服务的事情真正办好。”

105年前，在这座饱经沧桑的城市，一群心怀人民的先行者迈出了漫漫征程的历史性一步。一路跋涉，一路凯歌，“深深植根人民，始终拥有坚实根基”，成为这个百年大党的优秀特质之一。

离开社区，车辆汇入川流不息的城市街巷。一条中国特色城市现代化新路子，在这里探索、实践，在这里书写下属于人民城市的时代篇章。

（新华社上海7月16日电）

服务消费，一头连着经济发展的“大动脉”，一头连着百姓生活的“小幸福”。

国家统计局数据显示，今年上半年，我国服务零售额同比增长5.3%，比商品零售额快4.2个百分点；2025年，全国居民人均服务性消费支出为13602元，占人均消费支出比重为46.1%，比2020年提高3.5个百分点。

从餐饮、住宿到养老、托育，从文娱、旅游到教育、家政，服务消费正逐步撑起居民消费的“半壁江山”，折射中国消费结构的深刻转型，印证拥有超大规模市场的中国经济迈向高质量发展的坚实支撑。

从“买商品”到“享服务”消费市场展现新气象

“鸣锣开厢”负责开市报时和发船引导，“薛涛”在码头以点茶迎接游客，“李白”以“飞花令”邀八方来客同游诗海，“杜甫”在棋坪边与游客对坐下棋、聊“诗圣”当年的草堂岁月……在成都锦江东门码头，游客坐在船上就能“穿越”时空，“亲临”盛唐，沉浸式体验千年繁华市井。

“孩子跟‘李白’对诗，赢了手写书签特别开心，还主动说要背更多诗，下次再来挑战。”从广州来成都旅游的陈女士说。

随着暑假来临，亲子游、文博科普游、主题乐园游持续升温，世界杯足球赛、城市足球联赛、乒乓球嘉年华等各类赛事轮番登场，东北避暑专列、邮轮出境游受到不少消费者青睐。同程旅行平台数据显示，今年暑期旅游列车预订热度较去年同期提升七成以上。

火热的文旅消费市场，恰是当前我国服务消费蓬勃发展的生动缩影。

“国际经验表明，一国人均GDP达到1.5万美元左右时，居民消费将加快从生存型向发展型、享受型升级，从商品消费主导向服务消费主导转变。我国人均GDP已经接近1.4万美元，正处于消费结构加速转型期，居民对服务消费的需求更为旺盛。”国家发展改革委员会宏观经济研究院副院长郭春丽说。

国务院办公厅印发《加快培育服务

消费新增点工作方案》，多部门联合出台促进旅行服务出口、扩大入境消费

的政策措施，商务部等9部门联合印发《服务消费提质惠民行动2026年工作方案》……今年以来，一系列政策举措接连推出，顺应百姓从“买商品”到“享服务”“重体验”的需求新变化，促进服务消费提质扩容。

数据显示，今年上半年，全国服务零售额同比增长5.3%。其中，旅游咨询租赁服务类、文体休闲服务类零售额分别增长11.3%和10.4%。上半年，居民人均服务性消费支出占居民消费支出的比重比上年同期提高了0.2个百分点。

“服务消费是居民生活水平提高的表现，也是消费结构升级、产业结构优化的重要方向和内在驱动力。扩大服务消费不仅能够增进民生福祉，也有利于带动生产和投资，形成供需互促、产销并进的良性循环，为经济高质量发展提供不竭动力。”中国社会科学院财经战略研究院市场流通与消费研究室主任任绍华说。

数据进一步显示，今年上半年，全国服务零售额同比增长5.3%。其中，旅游咨询租赁服务类、文体休闲服务类零售额分别增长11.3%和10.4%。上半年，居民人均服务性消费支出占居民消费支出的比重比上年同期提高了0.2个百分点。

“服务消费是居民生活水平提高的表现，也是消费结构升级、产业结构优化的重要方向和内在驱动力。扩大服务消费不仅能够增进民生福祉，也有利于带动生产和投资，形成供需互促、产销并进的良性循环，为经济高质量发展提供不竭动力。”中国社会科学院财经战略研究院市场流通与消费研究室主任任绍华说。

个性化多样化品质化需求上升 业态融合彰显新活力

在广州青宫电影城的Cinity厅，不少人穿着自己喜爱球队的同款球衣，共同观看世界杯足球赛直播，氛围感十足。“大家一起加油呐喊，比一个人在家看球好太多了！”球迷胡晓霜说。

“当前向新的消费需求已从单一观影需求向复合文化休闲需求升级。近年来，集团创新拓展‘电影+’，探索融合潮玩、研学、演艺、电竞、赛事直播等多元文化项目，带动非票房收入增长。”珠江影业传媒股份有限公司副总经理曾剑说。

随着消费者个性化、多样化、品质化服务需求的上升，各地不断打造新业态新场景，促进跨界融合、多业态聚合、多场景交融，以创新激发服务消费发展内生动力。

满足基础型与改善型服务消费需求，进一步释放市场潜力——

“别小看这些服务，能让人心里踏实。”在浙江温岭卖鱼桥社区居住30余

（上接第一版）托卡耶夫表示，很高兴来到上海这一充满创新活力的城市出席世界人工智能大会。热烈祝贺中国共产党成立105周年，祝贺中国在习近平主席英明领导下取得举世瞩目的发展成就。哈萨克斯坦视对华关系为哈外交首要方向，致力于不断加强同中国的永久全面战略伙伴关系。哈方完全同意并将同中方积极落实习近平主席关于发展双边关系的重要意见，期待同中方密切高层交往，加强贸易、投资、交通、能源、农业、数字经济等方面务实合作，促进人文交流，让两国关系发展

取得更多实实在在的成果。哈方高度评价和支持习近平主席提出的四大全球倡议和构建人类命运共同体理念，愿同中方在联合国、上海合作组织、中国—中亚机制、亚信等多边平台继续保持高水平协作，积极开展人工智能全球治理合作，共同促进全球可持续发展与和平稳定。

会见后，两国元首共同见证签署和宣布经贸、交通、财政、媒体等领域多项合作文件。

蔡奇、丁薛祥、王毅、陈吉宁等参加上述活动。

年的孙琦蕾感慨，过去修鞋需跑半条街，如今下楼拐弯即到。社区内，改裤脚、换拉链等小修小补既便捷又平价，老人在“温心食堂”可刷脸进入，一荤两素加汤仅需9元，子女亦可远程订餐。

当前，各地正加快建设一刻钟便民生活圈，百姓在步行15分钟范围内，既能轻松找到购物、餐饮、家政、维修等网点，满足基本生活需求，还能享受文化、休闲、康养、托育等服务，提升生活品质。研究显示，宜居宜业、宜游易购、宜老宜小的社区服务产业已形成10万亿元级规模的消费市场。

瞄准不同群体多样化消费需求，拓展服务消费新蓝海——

在广东，广州老年开放大学策划组织“看江山 展风采”游学周活动，将教学、康养与观光融合，让银发群体踏上向往已久的诗和远方；

在四川，成都市龙泉驿区依托汽车产业根基，以“科普+工业+文旅”融合思路系统搭建工业研学供给体系，推出丰富多彩的研学课程；

在北京，机器人上餐、机器狗送饮料、机器人乐队演出等服务让消费者在机器人主题餐厅享受“舌尖+文化+科技”的全沉浸式“打卡”……

各地紧扣不同群体的个性化需求与兴趣偏好，培育壮大细分赛道，推动服务供给从“千人一面”向“千人千面”转变，为服务消费打开广阔空间。

破除堵点难点 提质惠民满足新期待

打开“蓉优爱家”平台，保洁、月嫂、养老陪护、母婴护理等全品类服务一目了然。居民找家政从“不好找、不放心”变成“一键约、安心享”，从业者也感慨“谁服务好，谁就有订单”。

为破解信用不完善、供需有错位、效率待提升等痛点，成都逐步构建起“数字赋能+基层共治+产教训融合”的改革框架，政府部门指导行业协会打造平台小程序“蓉优爱家”，所有入驻企业和从业者均实名认证，消费者可一键预约服务，并追溯服务人员的信用档案。成都家政服务业的破局探路，是各

供需协同发力 服务消费潜能加速释放

——中国经济年中观察之一

□新华社记者

地以改革破解服务消费领域供需错配的生动缩影。

浙江省台州市三门县推出“笑脸评价”机制，每季度组织人大代表、政协委员和第三方监管部门给养老机构打分，其结果直接跟政府补助挂钩；北京市延庆区珍珠泉乡立足山区实际，打破村建设养老助餐点的传统模式，整合资源建成多级“中央厨房”，有效提升服务效率与规模效益……

市场“无形之手”与政府“有形之手”协同发力、相向而行，推动供给与需求更好匹配、良性互动，助力服务消费不断迈上新台阶。

既要打通服务消费供需衔接的堵点，也要破解制约服务消费的难点。

“老伴入住养老机构每月需要4500元，现在每个月能省800元。”家住陕西西安胡家庙街道长缨东路社区的孙奶奶，在工作人员的帮助下，成功领取了陕西首笔中度以上失能老年人养老服务消费补贴。

今年年初，民政部、财政部对外公布一项暖心政策：在前期试点的基础上，从2026年1月1日起，在全国范围内向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。

“发放育儿补贴，制定实施城乡居民增收计划，促进低收入群体增收，增加居民财产性收入，完善薪酬和社保制度，支持有条件的地方推广中小学春秋假，实施优化消费环境三年行动……一系列政策举措聚焦制约服务消费的深层次问题，着力提高消费能力与意愿，让广大老百姓放心、安心、舒心消费。”

近日，《扩大消费“十五五”规划》对外发布，聚焦养老、托育、文旅、健康等居民消费升级需求，在制度安排中通过扩大高品质供给、丰富平台载体、加强支撑保障等多方面举措，提高人民生活品质。

随着服务消费相关政策的落实落地，需求牵引供给、供给创造需求的良性循环将进一步形成，推动服务的阳光普照千家万户，消费的活水滋润经济沃土。

（新华社北京7月16日电）

美式“勒索”加剧海湾国家对美信任赤字

□新华社记者 吴宝澍 罗晨

美国总统特朗普14日称，他决定以海湾国家与美国达成贸易和投资协议的形式，取代前一天宣布的收取霍尔木兹海峡通行费。

有网友在社交媒体平台上评论：“这分明就是勒索。”

媒体和分析人士指出，伊朗战事爆发后，沙特阿拉伯等海湾国家对美国的“安保假象”和经济索取愈加失望。海湾国家正基于自身利益寻求缓和与伊朗关系，化解地区紧张局势，并推动构建由地区国家主导的安全架构。

“勒索”不是第一次

两天之内，美国拟对霍尔木兹海峡通行征收“保护费”一事出现反转。特朗普13日称，美国将对所有经由海峡运输的货物收取20%的费用，作为美方向中东盟友提供保护的“补偿”。

特朗普次日改口说，沙特、阿联酋等海湾国家领导人提供了替代方案，即以对美大规模投资免缴通行费，他对此“非常满意”。

英国皇家国际问题研究所国际法项目主任马克·韦勒认为，特朗普有关海峡通行收费的主张违反国际法，且与美方此前要求他国不得在国际水道收费的立场自相矛盾，再次暴露美方双重标准、乘危牟利的做派。

这并非海湾国家在美伊冲突期间首遭“勒索”。在6月中旬美伊达成的谅解备忘录中，美国承诺与区域伙伴为伊朗重建和经济发展投入至少3000亿美元。美国副总统万斯曾称，这笔钱将由海湾国家支出。不过，海湾国家对此未作公开回应。

卡塔尔智库全球问题中东委员会执行主

任哈立德·贾比尔批评说，特朗普政府把海湾国家“当作取款机”，这令许多国家“不满”。

韦勒则认为，美方一系列言行将进一步透支美国在海湾国家的信誉。

“多年来的最大裂痕”

沙特是美国在中东地区的重要盟友。特朗普更对沙特“青睐有加”，两次入主白宫后都优先访问沙特，签署一系列军售和经济协议，换取沙特对美数千亿美元的投资承诺。

然而，有阿拉伯国家匿名官员对媒体透露，沙特越发感到其对美关系的巨大投入并未获得回报。

据媒体报道，今年年初，沙特等海湾国家一直在幕后劝阻特朗普政府不要对伊朗发动军事打击。但结果表明，沙特等海湾国家的安全和利益全然遭美方无视，战事也让沙特等国认识到美军在地区的基地并非“保护伞”，而是“风险源”。

沙美分歧在5月初达到顶点。当时，美方宣布将启动疏导霍尔木兹海峡被困船只的“自由计划”。据美媒报道，由于美方事前未与海湾国家沟通，沙特方面强烈不满，后者拒绝美军使用沙特境内基地和空域，迫使美方匆匆叫停行动。

美国《纽约时报》披露，沙特拒绝配合后，特朗普连续三天致电沙特王储穆罕默德，但沙特不为所动。美国《华尔街日报》报道说，美方对此颇为恼火，以暂缓向沙特交付防空武器等方式加以威胁。

有美媒评论说，“几十年来支撑海湾地区安全体系的沙美关系，出现了多年来的最大裂痕”。美国华盛顿海湾阿拉伯国家研究所学者侯赛因·伊比什评价说，海湾国家“已不再信任美国”。

（新华社开罗/利雅得7月16日电）