

# 筑牢健康“网底” 绘就为民“画卷”

## ——2023年“健康南平”加速跑,让百姓有更多获得感

□徐陆峰 陈雯

健康,是每个人最朴素也是最重要的追求。守护人民健康,则是市卫健委最本质也最核心的目标。

回顾刚刚过去的2023年,市卫健委深入实施省委“三争”行动、落实市委“五增”目标,传承弘扬廖俊波同志优良作风,全力推动“四下基层”成果转化,持续以高质量党建引领卫生健康事业发展,带领全市卫生健康系统工作人员奋力拼搏、砥砺前行,统筹推进全市卫生健康各项重点工作,以更实举措把主题教育引向深入、落到实处。



志愿者们为群众普及心肺复苏技能



福建医科大学博士医疗服务团在南平市第二医院门诊大厅为群众义诊



南平市第一医院甲状腺乳腺外科主任陈强在南平市第二医院成功为一名14岁患者开展首例经腋窝全腔镜甲状腺癌根治术



“移动医院”走进邵武、光泽,群众在家门口看上“专家号”



武夷新区综合医院(一期)项目开工

(本版图片由南平市卫健委提供,均为资料图片)

### A 织密基层服务网格 守护人民群众健康

“大伯,最近气温骤降,血压容易比平时升高,要记得按时吃药,注意保暖哦。”近日,在武夷山洋庄大安村留守老人吴大爷家中,省立医院心脑血管专家耐心细致地为其问诊。

“你们大老远上门关心我们,真是太感谢了。”吴大爷说。

2023年底,寒潮来袭,武夷山公立总医院党组织“N(省立医院下乡专家)+4+N”全民健康服务团队,走村入户为百姓送上健康服务。

医生像向日葵一样围着百姓转——已成为我市医疗健康服务

工作的常态,这得益于全民健康网格化服务体系的建设。2023年以来,南平整合健康资源,推动卫健部门与医保、民政、农业农村、残联、总工会、妇联、教育、红十字会等十余家单位形成合力,构建基层全民健康服务“一张网”,打造“4+N”全民健康服务团队。其中,“4”包含县级医院专科医生、基层注册执业医师、乡村医生、护士,“N”指若干名健康网格员,定期入村开展巡诊、提供用药指导,山区群众初步实现“小病不出村、慢病有管理”。持续提升家庭医生

履约服务水平,完善家庭医生激励保障机制,让群众享受更优质的医疗服务。

此外,我市积极开展优质服务基层行。全市共有114家医疗卫生机构达到基本标准,达标的基层医疗卫生机构占比为84.4%。同时,重点传染病防控得到进一步强化,我市各类传染病疫情整体平稳,艾滋病仍处于低水平流行态势,结核病疫情逐年下降,保持疟疾消除状态,麻风病患病率持续控制在1/10万以下,狂犬病连续13年无病例报告。

### B 深化医卫体制改革 提升分级诊疗质效

一组数据展示一年来南平市深化医药卫生体制改革的突出成效:

截至目前,县级公立综合医院、中医院按病种付费的出院人次占总出院人次数的比例为83.89%,县域内住院量占比为63.73%,公立医疗机构医疗服务收入占比37.58%,基层诊疗量占比60.57%,完成年度目标任务数。省对市深化医改绩效指标考评任务全面完成,四项指标均获满分。

我市推进全域联动,构建均衡发展服务体系。持续推进分级诊

疗体系建设,为居民提供疾病预防、诊断、治疗、康复等一体化、连续性医疗卫生服务——

推动分级诊疗体系破题见效。由县级公立医院牵头,实行县乡村医疗机构一体化管理,建成县域医共体10个,覆盖139家政府办基层医疗机构,全部达到国家紧密型评判标准。南平市被列入紧密型城市医疗集团建设试点城市之一。

有序开展DRG支付方式改革扩面工作。我市在南平市第一医院、邵武市立医院等18家医院开

展DRG实际付费,全市符合条件开展住院服务DRG付费的医疗机构覆盖率达到100%。去年11月,南平市第一医院入选国家卫生健康委医政管理研究所DRG课题第二批培训基地。

推动中医药服务能力迈上新台阶。全市共建成中医馆138家,实现基层医疗机构中医馆全覆盖,其中延平区樟湖中心卫生院等5家中医馆被评为省级精品中医馆,建瓯市小松镇卫生院等16家中医馆被确定为省级内涵提升建设项目单位。

### C 打造“清廉医院”品牌 营造风清气正环境

走进医院,细心的您或许已留意到,LED显示屏滚动播放“清廉医院”建设相关标语,门诊大厅等醒目位置设立投诉箱,主动接受社会各界监督——这是我市推动“清廉医院”建设的缩影。

市卫健委制定下发《关于加强新时代廉洁文化建设扎实推进“清廉医院”建设实施方案的通知》《“清廉医院”建设任务清单》,明确各级党委要切实担负起“清廉医院”建设主体责任,细化落实举措,明确目标要求。目前,各级医疗卫生单位均已成立“清廉医院”建设工作领导小组。

以“廉心”筑“初心”。我市以“党风清正、作风清明、医风清新、院风清朗、医患清亲”为目标,结合医药领域腐败问题和不正之风集中整治,以“点题整治”为抓手强化行风建设,常态化开展“无红包”医院创建,依托“4+N”全民健康服务体系,整治边远地区和特殊人群“看病难”,运用小微权力监督平台监督,保障医疗质量和医疗安全。

“清风”吹进医院,医患双方共同受益。市卫健委督促制定《整治肿瘤基因检测不规范问题,保障医疗质量和医疗安全,降低

患者负担》实施方案,推动南平市第一医院、邵武市立医院两家三级以上公立医院制定肿瘤基因检测外送管理办法。此外,开展“黑护工”专项整治项目“回头看”,有序推进整改。

针对卫生健康监督执法“宽松软”问题,全市卫生健康系统开展卫生健康监督执法专项监督工作,通过交叉监督、嵌入监督和点穴监督,从责任落实、监督执法、问题调查处置、不正之风等四个方面梳理形成“监督清单”,有力推动我市卫生健康监督执法工作制度化、法治化、规范化。

### D 加快公立医院发展 提升医疗服务水平

群众满意度是检验工作成效的金标尺。全市患者满意度稳步提升,2023年全市二级以上公立医院患者住院满意度92.49分,比2022年提高1.33分,排名全省第5。

市卫健委印发《关于进一步提升医疗服务满意度的通知》等6份文件,指导督促各县(市、区)卫健局、各医疗机构进一步改善医疗服务环境,优化医疗服务流程,增强医疗服务意识,提高医疗服务质量,健全纠风工作体系,翻开了公立医院高质量发展的新篇章:

——加快推动重点项目建设。建设省级重点专科27个,市级高质量发展示范学科16个;全力推进县域医共体“四大中心”建设;邵武、武夷山、建瓯三家县级医院入选国家“千县工程”项

目;武夷新区综合医院进场动工,市疾控中心、市中心血站项目全面开工建设,中医特色重点医院项目建设主体完工验收。

——积极推进医疗卫生人才队伍建设。去年,市卫健委牵头拟定《关于在医疗机构设立名医工作室实施方案》《南平市医疗卫生人才银龄计划实施方案》等柔性引才政策。引进一批北京、上海和省内外医疗卫生专家以及高层次退休医疗人才,借力打造一批中青年医疗专家和临床学科带头人。目前,引入国家、省市级专家235名,建成名医工作室83个。

——推进医疗卫生信息化建设。实现全市28家二级以上医疗机构“互联网+预约挂号”服务全覆盖;推动省、市、县、乡四级双向转诊业务全覆盖,完成19家二

级以上医疗机构对接改造;创新试点搭建“互联网+签约”平台,方便群众便捷进行线上家庭医生服务签约。推动检查检验结果互认,目前互认金额16.6亿元,切实减轻群众就医负担,改善就医体验。

“新的一年,我们将全面对标党的二十大精神,习近平总书记重要讲话精神,市委、市政府的新要求、新部署,聚焦‘加快建设全国绿色发展示范区’重大任务,结合卫生健康工作实际,进一步抓好项目建设,加强医疗服务能力提升等工作,着力为全市人民提供更加优质、公平、可及的卫生健康服务,为健康南平高质量发展贡献更大力量。”市卫健委相关负责人表示。

### 群众眼里的2023

一

“签约了家庭医生后,就像有了‘健康守护神’,每天都过得很安心。”光泽县李坊乡乡岭村村民林老太说。

林老太80多岁了。不久前,她突然出现胸痛症状。林老太家属当即拨打家庭医生预留电话,当班医生根据之前入户体检时为老人建立的健康档案,查明老人是心脏病患者,所以接到家属的电话后,对症指导用药,并立即联系光泽县总医院将患者转至县胸痛中心治疗。救援及时,老人转危为安。

“要不是你们前期上门体检,查出我母亲的病因,建议备好常用药,这次我母亲突然发病,后果不堪设想。”近日,面对前来回访的医生,林老太的儿子连声道谢。(邱洪福 吴梦雪 危奕欣)

二

“以前我母亲生病住院,我们一家人要轮流请假去照顾。现在有了‘无陪护’病房,我们实现了‘陪而不护’,合理安排时间陪伴住院的老母亲,真是解决了全家人的一大难题!”日前,患者家属张先生对武夷山市立医院近期推出的“无陪护”试点病房给予高度评价,并送上锦旗感谢。

据悉,武夷山市立医院按照《南平市“无陪护”病房试点工作方案》文件精神,提升护士队伍配置,强化护理员服务监管,启动“无陪护”试点病房,为患者提供全程、全面、连续、专业的优质护理服务,破解“一人住院、全家受累”的陪护困境。

“无陪护服务”是指患者从入院到出院,在院期间的检查陪护、身体照料,生活需求都由经规范化培训、统一管理的护理员负责,即由专业护理员代替家属,减轻患者家属的照护压力,实现无家属陪护或家属陪而不护。(李颖 占婷)

三

“上次村部通知老人体检,我正忙着采茶,错过体检时间,前不久听说邻居说卫生院建立了‘健康驿站’,平时也能体检。”近日,政和县石屯镇洋后村的王奶奶兴致勃勃地到“健康驿站”体检。

2023年以来,政和县总医院石屯镇分院围绕基层群众实际需求,按照“平时有人关心、就医不用操心、诊疗省钱又省心”的目标,设立“健康驿站”,驿站集健康宣教、老年人体检、签约对象履约服务等功于一役。

农忙期间,总有村民因务农错过集中体检。为此石屯镇分院在驿站内通过AI赋能搭建“慢病小屋”,慢病患者在签约建档后,可手持社保卡或输入手机号在一体机上实现血压、血糖等多种常规项目自助体检,报告单即时生成,并同步至县智能化慢病管理系统,提高县域慢病防治能力,打通慢病管理“最后一公里”。(曾大龙 杨圣哲 杨舒敏)

### 数说2023

#### 全市卫生健康领域民生福祉改善可触可感

建成“4+N”全民健康服务团队974支,其中县级医院专科专家711名,健康网格员5439名,“4+N”团队已实现南平市139个乡镇(街道)1921个村(居)全覆盖。

全市家庭医生全人群、重点人群签约率分别达72%、94%,均位居全省前列;

全市基层医疗机构诊疗人次达1079万,基层诊疗量占比提升至60.57%,县域紧密型医共体建设成效显著;全市二级以上公立医院患者住院满意度92.49分,排名全省第5,患者就医体验持续改善;建成慢性病综合防控示范区国家级1个、省级4个,省级卫生乡镇3个、省级卫生村20个、省级卫生社区10个、健康支持性环境236家。(制图:谢雪珍)

