

年关临近,保洁市场悄然升温

□张保辰



(制图:林水鑫 张保辰)

临近年关,家家户户为迎接新年做的大扫除无疑是春节前居家生活的“重头戏”,闽北地区的保洁市场悄然升温,需求量越来越大,迎来了旺季。然而,在忙碌的节前清洁中,不少市民关心的问题随之而来:家政公司会涨价吗?服务质量如何保障?对于节前保洁市场现状,市民又有哪些建议?

保洁服务 年前迎来“小高峰”

“腊月初开始,预约保洁服务的客户数量就显著增加。”延平区一家家政服务公司负责人陈女士介绍,粗略估计春节前一个月,客户单量同比增加20%左右,每天都有明确寻找大扫除服务的客户。为了满足市场需求,公司内的几位保洁阿姨通常需要灵活安排时间,以应对大量订单。陈女士表示,尽管吸引了新客户,但延平区家政服务的客户群体较为稳定,市场总体增幅较为平稳,今年客户单量同比增长约10%。

节前订单量增加,保洁价格是否会上浮?陈女士表示,公司采取按时间来收费的方式,非急单的价格与平时持平。一名保洁员普通清洁每小时50元,深度清洁每小时60元。深度清洁一套90平方米的房屋,通常需要两名保洁员工作3至4小时。她提到,除夕前一周由于部分外地保洁员返乡,急单价格可能适当增加。

自行接单的保洁员朱四英则表示,她的保洁服务按照面积收费。100平方米以下的户型提供清洁服务,收费约200至300元,而超过

100平方米的户型则会根据实际面积增加收费,通常在300元以上。“虽然年前订单增加,但我的顾客大多是老客户,我不会临时涨价。”朱四英说。

保洁服务不加价,是否会出现拖延保洁时长导致收费增加的情况?“许多客户年前会要求工作人员提供深度清洁服务,比如清洁灶台的顽固油污、擦拭窗户滑轨的积灰等。”陈女士表示,这些任务确实比日常清洁费时,但公司始终秉持按实际工作时间收费的原则,不会通过“磨洋工”等方式来拖延工作时间变相涨价。此外,客户在预约之前也可以沟通具体需求以及房屋面积等情况,保洁人员会做出时长预估,方便客户在预约时了解大致时间和费用,确保收费透明合理。

节前保洁市场火热,有部分市民对服务质量表示担忧。“价格不涨是好事,但服务质量不能‘偷工减料’。”家住延平区的张女士分享了自己的经历。去年腊月,她请了一位保洁阿姨清洁全屋,但因对方急于赶下一单,吊灯灯罩清洁仅草草了事,令她非常不满。

保洁难找 提早预约是关键

每年的换季和过年前,是保洁市场的旺季。面对大扫除的高峰期,许多市民发现,想要找到一位合适的保洁阿姨并不容易。陈女士说:“每年都有一两个客户拖到腊月二十五才问还有没有保洁服务,这时候保洁人员都准备过年了,很难找人手。”采访中,几位从业人员都提到,春节前的订单应接不暇。为了避免客户节前有需求却找不到人手,许多家政公司从2024年12月就提醒有意向的客户提前预约服务。

雇主想找保洁,更想找到“好保洁”。优质的保洁服务,不只是清洁房屋,也包括良好的沟通方式与服务态度。除了口碑推荐外,家政平台的用户评价和推荐机制,也能帮助客户找到好保洁。一些客户会特别注意保洁员收到的评分和评论,会优先选择服务态度好、经验丰富的阿姨。

家住延平南纸生活区的刘女士分享了自己的经历:“最近临时请过保洁阿姨。她虽然打扫得挺干净的,但

不爱搭理我的态度让我觉得保洁服务还有不小的改进空间。”之后,刘女士在某家政平台看到,该家政公司的评分为4.6分,明显低于其他公司。“临时找保洁开荒大扫除,但打扫完的效果与没打扫的一样。”刘女士的朋友也曾请保洁,也遇到过不满意的情况。刘女士总结临时请保洁的经验:想找到保洁能力强并态度良好的保洁人员,要提前找中介公司咨询情况、提前预约,避免“好阿姨”的时间都被占走了。

高空作业 人身安全要注意

随着城市高层建筑增多,擦玻璃成为节前大扫除的重点工作之一。然而,这项工作背后存在的安全隐患也备受关注,如何安全地完成窗户外侧的清洁是一大难题。

曾从事清洁工作的李师傅分享了自己的经历:“擦外面的玻璃确实危险,不管是探出身子还是伸出工具,稍不注意就可能出事。”据他介绍,目前许多专业清洁团队都使用专业设备,以确保作业人员的人身安全。

针对这些问题,一些家政公司采取了严格的培训措施。“公司所有从事高空作业的人员都经过专业培训并考

取相关资格证书。”陈女士建议,客户在选择服务时,一定要确认服务人员是否具备相关资质,避免因操作不当造成意外。笔者发现有一个有关案例:深圳周某在雇主家做保洁工作时,不慎从高处跌落致小腿骨折。宋某在垫付部分医疗费用后,不愿再支付其他医疗费用。周某将宋某起诉至当地法院。该法院认为:双方已形成个人劳务法律关系。根据《中华人民共和国民法典》第一千一百九十二条规定,提供劳务一方因劳务受到损害的,根据双方各自的过错承担相应责任。原告周某作为完全民事行为能力人,在爬高打扫时未采取安全措施,未尽到必

要的注意义务,应当对涉案损害承担主要责任。宋某承担次要责任。家政公司仅提供中介服务,无需承担赔偿责任。

针对类似情况,一家提供外墙清洗服务的家政公司负责人表示,他们公司虽只提供中介服务,但仍为清洗外墙的员工购买了意外伤害保险。

随着高空玻璃清洁“神器”在市场上逐渐普及,保洁人员发生意外伤害的可能性进一步得以降低。保洁员使用平板拖、长杆橡胶刮刀、强磁玻璃清洁器等,就能清洁玻璃窗户外侧,无需高空作业。



曾繁荣创新干坑红茶品饮方式

新年茶饮怎么调:干坑红茶还能这么喝

临近新年,给来访的亲朋准备哪些茶水?有些年轻人不喜喝纯茶,该为他们准备什么饮品?不妨走进高级评茶员、饮品研发培训师曾繁荣的创意茶饮天地,看他如何让红茶变幻出别样风味。

曾繁荣对光泽干坑红茶情有独钟,不断用它尝试调制新饮品。光泽县产茶、制茶历史悠久,山高水好的特殊地理环境,铸就了司前乡干坑红茶的优良品质。相传,早在300年前,“光泽干坑红茶”就已名扬海内外,有“天字一号”之称。清乾隆二十四年(1759)编撰的《光泽县志》第四卷物产篇有记载:“茶,树高三四尺,叶如柘子,花如白蔷薇,实如棕榈,蒂如丁香,今呼早采者为茶,晚采者为茗,蜀人谓之苦茶是也。”这文中所指的茶,便是“光泽干坑红茶”。

采访时,曾繁荣首先向记者展示了一款融入应季水果的新中式茶饮。他称取约8克的干坑红茶,搭配500毫升90至95摄氏度的水冲泡茶叶,并浸泡5分钟,萃取红茶的香气和滋味。随后将茶汤滤出,放凉备用。将橙子洗净去籽、草莓洗净去蒂、凤梨去皮。将水果捣成果泥与放凉的红茶汤混合调制。曾繁荣还用西瓜皮雕刻喜鹊的造型,营造一种色彩斑斓、充满生机的视觉效果,清新的色彩搭配令人赏心悦目。喜欢甜饮的朋友,可以加入适量的蜂蜜或糖。

“这杯新中式果茶有着丰富浓郁的果味、酸甜的口感,红茶的香气和滋味,让饮品既清爽又醇厚。”曾繁荣说,茶香果香搭配恰到好处,回味无穷。

年货给孩子准备果冻零嘴,却担心可能存在色素和香精影响健康?曾繁荣用光泽干坑红茶制作的红茶冻,别有一番风味。曾繁荣先将光泽干坑红茶泡出茶汤,并加入适量的白糖。他按照白凉粉包装说明的相关比例,将白凉粉与红茶汤搅拌均匀。混合好的茶汤倒入模具,放进冰箱冷藏至凝固,红茶冻就制作完成了。红茶冻爽滑弹牙,与纯奶融合,每一口都能感受到茶香与奶香交织,口感丰富细腻。

“调配新中式茶饮,也是为了让更多的年轻人关注中国茶文化。”曾繁荣表示,有颜值、有滋味的中式茶饮,更能吸引年轻人的兴趣。曾繁荣用他的巧思创意,突破了传统的饮茶方式,让干坑红茶焕发出了新的活力与生机。您不妨也动手试试,让亲朋在袅袅茶香与缤纷果香中,开启一段惬意的品饮时光吧。

(黄魏文/摄)

生活小常识

这样的充电方式 能“保养”手机电池

手机一定要“满充满放”吗

关于充电,总流传着一些说法:手机电量耗尽再充电,且每次都要充满,这样才有利于电池保养。实际上,这些理论过时了。早些年广泛使用的充电电池,比如镍镉电池,它的原材料主要是氢氧化镍以及金属镉,存在记忆效应。当多次没有耗尽电量、没有将电充满时,

电池容量就会“记住”充电与断电时的电量,分别将其视为电量的最大值和最小值,导致电池容量减少。但现在,智能手机采取的多是锂离子电池。它的注意事项和镍镉电池的相反:不要完全没电时再充,也不要充得过满。

锂离子电池的寿命与充电周期相关,每当电量用了100%,就实现了一个循环,循环得越多,电池寿命下降就越明显。一项针对

11种锂离子的研究数据表明,在实现250次循环之后,电池容量都会发生明显的衰减。当实现300至500次循环之后,电池容量就会下降到原有的八成。这是由于锂离子电池在深度充放电时,正负极的材料结构会被破坏。一旦容纳锂离子在正极与负极之间来回移动的空间变少,电池容量也就会相应变低。所以,相比于“满充满放”,“多次少充”才

是更适合现在手机的充电习惯。

充电宝也受“充电周期”影响

不少人都需要使用充电宝。但关于充电宝的充放电方式,人们也存在疑惑。目前,市面上标注拥有20000毫安容量的充电宝。其实,商家标注的大多是电芯本身的容量。电量在转换过程中会出现损耗情况,充电宝能

提供给手机的有效电量实际上是低于这一数据的。想知道充电宝真正能提供多少电量,可以查看说明书中的额定容量。这是实验室测试出的最小可放电容量。

要注意的是,由于充电宝使用的也是锂离子电池,寿命同样受到“充电周期”的影响,同样建议“多次少充”,而不要“满充满放”。(来源:央视新闻、科普中国等微信公众号)



南平市道安办、闽北日报(宣)